

# 《赢在职业化》

## 一、为什么学习本课程

职场的竞争表面上是知识、能力、职位、业绩、关系的竞争，实质上却是职业心态和人生态度的竞争；市场的竞争表面上是产品、服务、价格、品牌的竞争，实质上却是企业员工的品质、能力和心态的竞争。本课程旨在使员工在形象、技能、观念、思维、态度、心理上符合职业规范 and 标准，提升团队凝聚力，打造职业精神和提高团队执行力。

## 二、谁应该学习本课程

1. 应届毕业生和一线员工
2. 职业化技能有待提升的员工
3. 一线管理者及经理人

## 三、通过本课程您将学习到

1. 懂得职业化的心态标准
2. 掌握职业精神的核心与基本的职业准则及职业化的观念
3. 提升结果意识与团队执行力

## 四、培训方式

专题演讲、看图说话、视频教学、案例讨论、游戏互动

## 五、简要提纲

### 第一讲、心态决定状态

- ◆ 关于心态的基本现象
- ◆ 语言习惯改变思维和感觉的习惯
- ◆ 别找借口找方法，方法总比问题多
- ◆ 职业成功的黄金心态模型

### 第二讲、主动积极

- ◆ 为自己负责：选择决定命运
- ◆ 刺激与反应的 ABC 模型

- ◆ 扩大你的影响圈
- ◆ 认知被动反应，培养主动积极的反应
- ◆ 做出有意识的选择

### **第三讲、职业精神**

- ◆ 何为职业精神
  - 1) 薪水与付出的关系
  - 2) 职业与职业化的定义
- ◆ 责任者与受害者
  - 1) 成长阶梯
  - 2) 操之在我
  - 3) 受害者与责任者

### **第四讲：以终为始**

- ◆ 以终为始的黄金法则
- ◆ 建立个人和组织的使命宣言
- ◆ 用目标指导行为
- ◆ 凡事预则立：围绕目标做计划
- ◆ 学习成功的"拥有、行动和成为"步骤

### **第五讲、职业人士高效沟通技巧**

- ◆ 高效沟通的基本原则
- ◆ 沟通的障碍和原因
- ◆ 人际沟通风格的类型
- ◆ 不同沟通风格的沟通技巧
- ◆ 自我测试：人际沟通风格

### **第六讲、建立共同的价值观，营造合作氛围**

- ◆ 如何建立共同价值观，营造合作氛围
- ◆ 怎样运用基本原则，达成相互协作
- ◆ 有结果才有执行力，训练结果思维