

# 站稳讲台--TTT 内训师授课技巧提升

## 课程背景：

内训师往往是由业务专家兼任，他们有满肚子的干货，遇到实际情况可以侃侃而谈，但是一旦走上讲台，面对一群员工做正式的教学时，往往会缺乏章法。不但让学员缺乏收获，也很容易打击他们自己授课的积极性。他们的授课技能需要得到提升，但与此同时，他们又没有足够的时间和精力，去系统的学习课堂上的教学技巧。

如何才能帮助内训师们快速的理清头绪，呈现出一堂不错的课程呢？

针对此情况，都老师开发了《站稳讲台--TTT 内训师授课技巧提升》，可以帮助他们在有限的时间内，快速掌握教学呈现的关键技巧。

## 课程收益：

- 1、能够借用结构的方法，设计有效的开场、知识讲解、总结收尾环节
- 2、戒除常见“口、眼、身、手、走”方面的常见问题，提升讲台形象
- 3、应用多种教学方法，情理并茂的呈现课程内容，使学员愿意听、听得懂、记得住、做得到
- 4、改变“一言堂”式的教学形式，能够在教学过程中设计充分且有效的互动环节，以保障教学对象的主动学习

## “三阶段 项目式”交付流程：

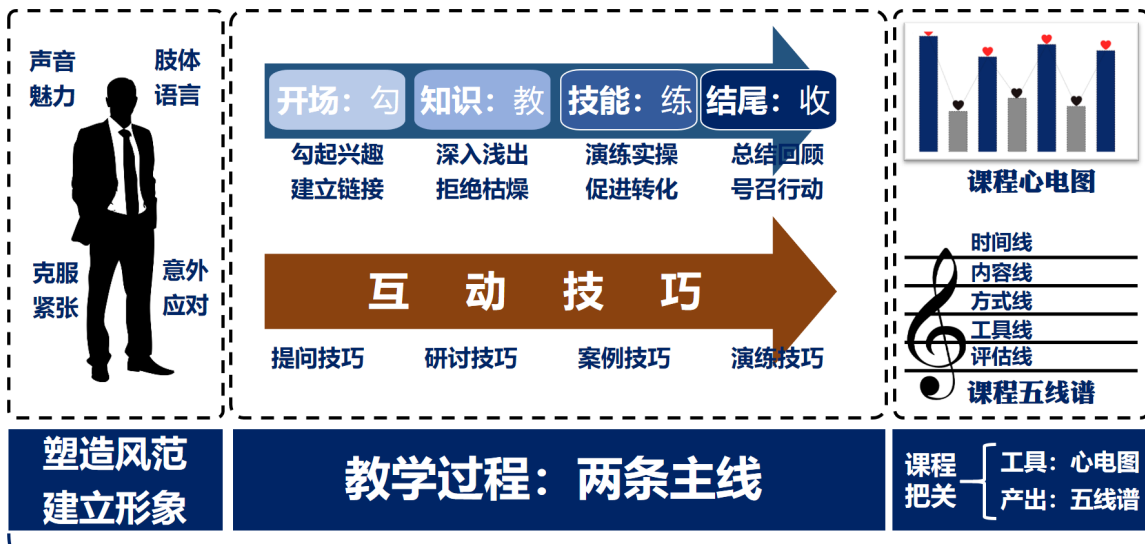
训前：1 次线上翻转教学

训中：2-3 天现场教学+实操

训后：30 天答疑辅导



教学内容核心模型：



多轮次现场实操演练 保证产出质量

授课对象：企业内训师、培训管理者、有带教职责者

产出预期：教学过程设计表、课程五线谱（预期产出仅供参考，实际产出需沟通后再定）

建议人数：10-35 人最佳，可适当上下浮动

授课方式：知识讲解、案例展示、贯穿全程的多样化互动（含大量实操演练）

特别说明：（1）此大纲为标准版，实施前会根据调研结果再出一个针对性的版本

（2）为达到最佳的培训效果，学员需带上课程片段（约 10min）参加学习

整体课程安排

| 一级大纲   |                 | 二级大纲   | 课堂实操/演练   |
|--|-----------------|--|---|
| 引入篇<br>建认知 明理念   |                 | 1.什么是成功的培训<br>2.演讲 ≠ 培训<br>3.内训师授课常见的问题<br>4.内训课程的不同类型   | 为给定的教学案例挑毛病、做优化设计；甄别自己的受众学员和课程类别，并制定大致的教学策略     |
| 1<br>塑造讲师的职业风范   |                 | 1.用声音塑造气场<br>2.用肢体拉近距离<br>3.快速化解紧张感<br>4.意外情况的应对         | 运用声音及肢体语言技巧，以搭档的形式进行 <b>现场演练</b>                |
| 2<br>开场“勾”   |                 | 1.自我介绍 树立权威<br>2.刺激痛点 导入价值<br>3.破冰游戏 营造氛围                | 写出自己课程开场部分的逐字稿                                  |
| 3<br>“教&练”   | “教”的清晰<br>-结构化- | 1.P：引发问题<br>2.E：解释分析<br>3.E：举例说明<br>4.T：检测巩固             | 套用 PEET 结构，优化自己的课程，并以搭档的形式进行 <b>现场演练</b>        |
|  | “教”的形象<br>-右脑化- | 1.打比方<br>2.举例子<br>3.图示化                                  | 结合给定的案例素材，完成演练                                  |
|  | “教”的有趣<br>-互动化- | 1.提问技巧<br>2.小组研讨<br>3.案例分析<br>4.模拟实操<br>5.角色扮演<br>6.出题挑战 | 为自己的课程片段（10min）添加至少5次有效互动，并以搭档的形式进行 <b>现场演练</b> |
|  | “记”的牢靠<br>-口诀化- | 1.提炼记忆点<br>2.串联记忆点                                       | 为自己的课程片段提炼便于学员记忆的记忆点                            |
| 4<br>“收尾”1+3   |                 | 1.一个基础项<br>2.三个加分项                                       | 设计自己课程的收尾环节；以搭档的形式对整个课程片段进行 <b>现场演练</b>         |
| 5<br>课程的整体编排   |                 | 1.课程心电图<br>2.课程五线谱                                       | 填写教学设计表<br>完成自己课程整体编排的验证                        |
| <b>特殊说明：</b><br>(1) 培训过程中，将会贯穿大量的学员演练和实操<br>(2) 为保证每位学员都有充分的演练机会，演练形式将以学员两两搭档的形式为主<br>(3) 期间会挑选部分较有代表性的学员，给与其在全班学员面前展示演练的机会，但此形式不占主导 |                 |  |   |

## 详细版大纲

## 引入篇：建认知 明理念

### 一、什么是成功的培训？

- 1.记得住
- 2.学得会
- 3.用得出

### 二、演讲 ≠ 培训

- 1.演讲式培训：以知识为中心
- 2.真正的培训：以学员为中心

### 三、内训师授课常见问题

- 1.照本宣科 太枯燥
- 2.术语过多 难理解
- 3.宣导理念 不落地
- 4.缺乏互动 无参与

### 四、课程的分类

#### 1.知识类

- 1) 记住为目标
- 2) 需对知识做“精加工”

#### 2.技能类

- 1) 应用为目标
- 2) 需加入大量的实操演练

#### 3.态度类

- 1) 触动为目标
- 2) 需加入大量故事案例等

**教学案例：**课程片段《如何吃灌汤小笼包》；6个典型课程的分类展示

**学员实操：**（1）给课程片段挑毛病，并给出优化建议

（2）以小组为单位，重新设计微课《如何吃灌汤小笼包》

## 第一讲：塑造讲师的职业风范

### 一、用声音塑造感染力

- 1.放大嗓门
- 2.抑/扬/顿/挫

### 二、用肢体拉近距离

- 1.站姿
- 2.手势
- 3.走动
- 4.眼神/表情

### 三、快速化解紧张情绪

- 1.接纳紧张
- 2.关注“笑脸”
- 3.超量的准备

### 四、意外情况的应对

- 1.忘词
- 2.互动冷场
- 3.刺头挑战

**教学案例：**多个影视素材展示；《刘胡兰》

**学员实操：**（1）学员使用讲师提供的文字稿，进行模拟练习

(2) 结合声音、肢体技巧，学员在小组内部，轮流试讲自己的课程片段

## 第二讲：开场勾--抓住眼球 激发兴趣

### 一、自我介绍 树立权威

- 1.学历
- 2.经历
- 3.成就事件

### 二、刺激痛点 导入价值

- 1.扎心三问
- 2.反例刺激
- 3.制造差距

### 三、破冰游戏 营造氛围

- 1.姓名帐篷
- 2.搭讪高手

教学案例：《保险知识培训》的开场设计、《时间管理》的开场设计

学员实操：(1) 以小组为单位，为《保险知识培训》设计一个开场

(2) 为自己的课程设计开场环节

## 第三讲：教/练--深入浅出 拒绝枯燥

### 一、“教”的清晰--结构化

- 1.P：引发问题
- 2.E：解释分析
- 3.E：举例说明

4.T：检测巩固

教学案例：《非暴力沟通》课程片段、《情绪管理》课程片段

提供工具：教学设计表单

学员实操：（1）以小组为单位，套用 PEET 结构为《情绪管理》设计一个知识点的讲解

（2）套用 PEET 结构，为自己课程中的一个知识点设计讲解过程

## 二、“教”的形象--右脑化

1.右脑化教学的优势

- 1) 化繁为简
- 2) 避免枯燥
- 3) 塑造价值

2.右脑化教学的常用方式

- 1) 举例子（文/图/视频）
- 2) 打比方
- 3) 图示化

教学案例：《心脑血管疾病知识》课程片段、《企业文化》课程片段

学员实操：（1）以小组为单位，为一个枯燥难懂的知识点设计右脑化的教学

（2）为自己课程中的一个知识点设计右脑化的教学过程

## 三、“教”的有趣--互动化

1.互动式教学的优势

- 1) 增加课堂趣味
- 2) 促进知识转化
- 3) 降低老师压力

2.常用的 6 种互动方式

- 1) 提问互动法
- 2) 小组研讨法
- 3) 案例分析法
- 4) 模拟实操法
- 5) 角色扮演法
- 6) 出题挑战法

**教学案例：老张的“传统讲授式教学”VS老王的“互动式教学”**

**学员实操：（1）以小组为单位，为一个“讲授式”课程设计互动式的教学**

**（2）为自己的课程片段，增加至少 5 个互动环节**

#### **四、“记”的牢靠--口诀化**

##### **1.提炼记忆点**

- 1) 切块
- 2) 压缩
- 3) 提纯

##### **2.串联记忆点**

- 1) 成语串联法
- 2) 隐喻串联法
- 3) 画面串联法

**教学案例：《公文写作》《生物知识》《沟通技巧》的前后对比案例**

#### **第四讲：收尾--“1+3”结构**

##### **一、1个基础项：复习巩固**

##### **1.互教互学复习法**

2.海外游学复习法

3.知识竞赛复习法

## 二、3个加分项

1.解答疑问

2.感性升华

3.号召行动

学员实操：为自己的课程设计一个有效的收尾环节

## 第五讲：课程整体编排

### 一、课程心电图

1.心电图的作用

1) 教学“施工图”

2) 教学“预测表”

2.合格的课程心电图的特点

1) 教学方式多变

2) 同一方式<20min

3) 上午弱 下午强

### 二、编写课程三线谱（课程五线谱的简化版）

1.内容线

2.时间线

3.方法线

教学案例：本课程的心电图和五线谱展示

学员实操：（1）画出自己课程的心电图，并根据走势优化教学过程

## (2) 制作自己课程的三线谱

### 附录：课程中给学员提供的工具表单

| <h3>有力的开场</h3> <p>挖掘痛点      场景化</p> <p>扎心三问</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table> <p>选择方式      抛出问题</p> <p>右脑开场</p> <table border="1"> <tr><td>故事案例</td><td>为什么会这样?</td></tr> <tr><td>互动游戏</td><td>你是否遇到与类似情况?</td></tr> <tr><td>视频图片</td><td>如何避免类似情况?</td></tr> </table>   |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 | 故事案例                          | 为什么会这样?                           | 互动游戏   | 你是否遇到与类似情况?                       | 视频图片 | 如何避免类似情况?   | <h3>一个PEEE结构，搞定微课设计</h3> <table border="1"> <tr> <td>教学内容</td> <td></td> <td>教学目标</td> <td><input type="checkbox"/>了解</td> <td><input type="checkbox"/>熟悉</td> </tr> <tr> <td>P:</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/>运用</td> <td><input type="checkbox"/>掌握</td> </tr> <tr> <td>E:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>E:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>E:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 教学内容        |                               | 教学目标                           | <input type="checkbox"/> 了解   | <input type="checkbox"/> 熟悉   | P:                            |                                |                    | <input type="checkbox"/> 运用 | <input type="checkbox"/> 掌握  | E: |                               |       |                               |  | E: |                             |  |                              |                            | E:                           |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|--|--|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|------|-------------|---|-------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|--|----|-------------------------------|-------|-------------------------------|--|----|-----------------------------|--|------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------|-----|---------------------------|----|-------|--|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------|--|--|--|--|--|----|--|--|--|--|--|------|----------------------|--|--|--|--|
|  |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 故事案例   | 为什么会这样?  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 互动游戏   | 你是否遇到与类似情况?  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 视频图片   | 如何避免类似情况?  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 教学内容   |  | 教学目标                             | <input type="checkbox"/> 了解   | <input type="checkbox"/> 熟悉   |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| P:   |  |                                  | <input type="checkbox"/> 运用   | <input type="checkbox"/> 掌握   |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| E:   |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| E:   |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| E:   |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| <h3>课程导入卡片</h3> <h3>引导式教学六步法</h3> <table border="1"> <tr> <td><b>提供场景</b></td> <td><b>学员讨论</b></td> <td><b>代表分享</b></td> </tr> <tr> <td>故事案例 <input type="checkbox"/></td> <td>ME 自己的理解 <input type="checkbox"/></td> <td rowspan="2">小组代表分享 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>视频图片 <input type="checkbox"/></td> <td>WE 结对子交流 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>游戏互动 <input type="checkbox"/></td> <td>ALL小组内讨论 <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>总结回顾</b></td> <td><b>案例演练</b></td> <td><b>老师点评</b></td> </tr> <tr> <td>老师梳理 <input type="checkbox"/></td> <td rowspan="2">给出新案例 <input type="checkbox"/></td> <td>老师点评 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>图画历史 <input type="checkbox"/></td> <td>给出答案 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>迟到者任务 <input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | <b>提供场景</b>  | <b>学员讨论</b>                      | <b>代表分享</b>                   | 故事案例 <input type="checkbox"/> | ME 自己的理解 <input type="checkbox"/> | 小组代表分享 <input type="checkbox"/> | 视频图片 <input type="checkbox"/> | WE 结对子交流 <input type="checkbox"/> | 游戏互动 <input type="checkbox"/>                    | ALL小组内讨论 <input type="checkbox"/> |      | <b>总结回顾</b> | <b>案例演练</b>   | <b>老师点评</b> | 老师梳理 <input type="checkbox"/> | 给出新案例 <input type="checkbox"/> | 老师点评 <input type="checkbox"/> | 图画历史 <input type="checkbox"/> | 给出答案 <input type="checkbox"/> | 迟到者任务 <input type="checkbox"/> |                    |                             | <h3>PEEE 结构工具卡</h3> <table border="1"> <tr> <td rowspan="2">开场</td> <td>扎心三问 <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>反例刺激 <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">内容</td> <td>其他 <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>套路1 <input type="checkbox"/></td> <td>反面案例 + 讨论分析 + 标准做法 + 正面案例</td> </tr> <tr> <td>套路2 <input type="checkbox"/></td> <td>反面案例 + 讨论分析 + 正面案例 + 讨论分析 + 标准做法</td> </tr> <tr> <td>其他套路 <input type="checkbox"/></td> <td>采用套路</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td rowspan="3">演练</td> <td>记忆点提炼</td> <td></td> </tr> <tr> <td>动作技能 <input type="checkbox"/></td> <td>人际技能 <input type="checkbox"/></td> <td>智慧技能 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>实操 <input type="checkbox"/></td> <td>模拟实操 <input type="checkbox"/></td> <td>角色扮演 <input type="checkbox"/></td> <td>案例分析 <input type="checkbox"/></td> <td>案例分析</td> </tr> </table> | 开场 | 扎心三问 <input type="checkbox"/> |       | 反例刺激 <input type="checkbox"/> |  | 内容 | 其他 <input type="checkbox"/> |  | 套路1 <input type="checkbox"/> | 反面案例 + 讨论分析 + 标准做法 + 正面案例  | 套路2 <input type="checkbox"/> | 反面案例 + 讨论分析 + 正面案例 + 讨论分析 + 标准做法 | 其他套路 <input type="checkbox"/> | 采用套路 |     |                           | 演练 | 记忆点提炼 |  | 动作技能 <input type="checkbox"/> | 人际技能 <input type="checkbox"/> | 智慧技能 <input type="checkbox"/>        | 实操 <input type="checkbox"/> | 模拟实操 <input type="checkbox"/> | 角色扮演 <input type="checkbox"/> | 案例分析 <input type="checkbox"/> | 案例分析 |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| <b>提供场景</b>  | <b>学员讨论</b>  | <b>代表分享</b>                      |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 故事案例 <input type="checkbox"/>  | ME 自己的理解 <input type="checkbox"/>  | 小组代表分享 <input type="checkbox"/>  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 视频图片 <input type="checkbox"/>  | WE 结对子交流 <input type="checkbox"/>  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 游戏互动 <input type="checkbox"/>  | ALL小组内讨论 <input type="checkbox"/>  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| <b>总结回顾</b>  | <b>案例演练</b>  | <b>老师点评</b>                      |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 老师梳理 <input type="checkbox"/>  | 给出新案例 <input type="checkbox"/>   | 老师点评 <input type="checkbox"/>    |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 图画历史 <input type="checkbox"/>  |  | 给出答案 <input type="checkbox"/>    |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 迟到者任务 <input type="checkbox"/>   |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 开场   | 扎心三问 <input type="checkbox"/>  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  | 反例刺激 <input type="checkbox"/>  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 内容   | 其他 <input type="checkbox"/>  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  | 套路1 <input type="checkbox"/>   | 反面案例 + 讨论分析 + 标准做法 + 正面案例        |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  | 套路2 <input type="checkbox"/>   | 反面案例 + 讨论分析 + 正面案例 + 讨论分析 + 标准做法 |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  | 其他套路 <input type="checkbox"/>  | 采用套路                             |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  |  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 演练   | 记忆点提炼  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  | 动作技能 <input type="checkbox"/>  | 人际技能 <input type="checkbox"/>    | 智慧技能 <input type="checkbox"/> |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
|  | 实操 <input type="checkbox"/>  | 模拟实操 <input type="checkbox"/>    | 角色扮演 <input type="checkbox"/> | 案例分析 <input type="checkbox"/> | 案例分析                              |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| <h3>引导（体验）式教学设计卡片</h3> <h3>课程心电图检测</h3> <p>学员刺激度</p> <p>教学方式</p> <p>阅读资料</p> <p>讲师讲解</p> <p>故事案例</p> <p>播放视频</p> <p>情景演练</p> <p>搭档演练</p> <p>游戏互动</p>   | <h3>教学设计表</h3> <h4>授课呈现自检表</h4> <table border="1"> <thead> <tr> <th>项目</th> <th>具体要求</th> <th>/</th> <th>良</th> <th>优</th> <th>建议</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教学目标</td> <td>有清晰、可衡量的教学目标（第二页）<br/>过程中有对目标达成情况进行检测的环节；且目标被有效达成</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>声音</td> <td>声音洪亮、连贯流畅、亲切自然</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>肢体</td> <td>衣着得体、妆容适合主题、面部保持微笑</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PPT依赖</td> <td>能够脱稿讲课，没有“念PPT”或“频繁看屏幕”的现象</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>开场有力</td> <td>有清晰有力的导入，能够快速抓住听众注意力、激发好奇心</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>记忆点</td> <td>课程中有清晰突出的记忆点；有辅助学员记忆的教学措施</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>互动充分有效</td> <td>充分、有效的提问互动<br/>充分、有效的深度互动（出题测试、小组研讨等）</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>浅显易懂</td> <td>能够用通俗的语言讲解专业的知识<br/>建议：多举例子、打比方、给图示的形式，可以让知识更易懂</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>收尾</td> <td>有对知识的有效总结回顾；最好采用出题测试的形式（总结页）<br/>有点题升华的收尾，不累赘、不草率（尾页）</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>时间把控</td> <td>充分利用给定时间，不过早结束、不严重超时</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | 项目                               | 具体要求                          | /                             | 良                                 | 优                               | 建议                            | 教学目标                              | 有清晰、可衡量的教学目标（第二页）<br>过程中有对目标达成情况进行检测的环节；且目标被有效达成 |                                   |      |             |   | 声音          | 声音洪亮、连贯流畅、亲切自然                |                                |                               |                               |                               | 肢体                             | 衣着得体、妆容适合主题、面部保持微笑 |                             |  |    |                               | PPT依赖 | 能够脱稿讲课，没有“念PPT”或“频繁看屏幕”的现象    |  |    |                             |  | 开场有力                         | 有清晰有力的导入，能够快速抓住听众注意力、激发好奇心 |                              |                                  |                               |      | 记忆点 | 课程中有清晰突出的记忆点；有辅助学员记忆的教学措施 |    |       |  |                               | 互动充分有效                        | 充分、有效的提问互动<br>充分、有效的深度互动（出题测试、小组研讨等） |                             |                               |                               |                               | 浅显易懂 | 能够用通俗的语言讲解专业的知识<br>建议：多举例子、打比方、给图示的形式，可以让知识更易懂 |  |  |  |  | 收尾 | 有对知识的有效总结回顾；最好采用出题测试的形式（总结页）<br>有点题升华的收尾，不累赘、不草率（尾页） |  |  |  |  | 时间把控 | 充分利用给定时间，不过早结束、不严重超时 |  |  |  |  |
| 项目   | 具体要求   | /                                | 良                             | 优                             | 建议                                |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 教学目标   | 有清晰、可衡量的教学目标（第二页）<br>过程中有对目标达成情况进行检测的环节；且目标被有效达成   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 声音   | 声音洪亮、连贯流畅、亲切自然   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 肢体   | 衣着得体、妆容适合主题、面部保持微笑   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| PPT依赖  | 能够脱稿讲课，没有“念PPT”或“频繁看屏幕”的现象   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 开场有力   | 有清晰有力的导入，能够快速抓住听众注意力、激发好奇心   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 记忆点  | 课程中有清晰突出的记忆点；有辅助学员记忆的教学措施  |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 互动充分有效   | 充分、有效的提问互动<br>充分、有效的深度互动（出题测试、小组研讨等）   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 浅显易懂   | 能够用通俗的语言讲解专业的知识<br>建议：多举例子、打比方、给图示的形式，可以让知识更易懂   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 收尾   | 有对知识的有效总结回顾；最好采用出题测试的形式（总结页）<br>有点题升华的收尾，不累赘、不草率（尾页）   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |
| 时间把控   | 充分利用给定时间，不过早结束、不严重超时   |                                  |                               |                               |                                   |                                 |                               |                                   |  |                                   |      |             |   |             |                               |                                |                               |                               |                               |                                |                    |                             |  |    |                               |       |                               |  |    |                             |  |                              |                            |                              |                                  |                               |      |     |                           |    |       |  |                               |                               |                                      |                             |                               |                               |                               |      |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |      |                      |  |  |  |  |