
部属辅导与激励技巧

课程亮点：

- 1. 知行合一：**课程既从技巧上解决辅导问题，又从心理上激励辅导对象，二者相结合，使辅导员工的过程更加顺利通畅；
- 2. 实用方法：**课程中给出了大量可行的员工辅导方法，合理的运用可以有效帮助学员辅导被辅导对象；
- 3. 结合实际：**课程中设置有常见辅导应对技巧的环节，并通过现场互动交流，针对性的帮助学员正确认知员工心理，解决实际工作和生活中面临的问题。

培训目标：

- 1、 受训人员能够有效的激发团队成员的潜能；
- 2、 受训人员能够培养团队成员提升团队绩效；
- 3、 受训人员能够高效营造团队积极的文化氛围；

课程大纲：

1、 领导者的正确部属培育观

- (1) 培育人才五种途径
- (2) 从培训导向走向绩效导向
- (3) 培育部属的正确认知

思考：管理者管理的核心是什么？

2、 培育部属的途径与管理

(1) 三种培育部属的途径

★系统式培育的方法

★机会式培育的方法

★自主式培育的方法

(2) 因应部属状况的培育策略

(3) 培育部属管理的 PDCA

讨论：员工培育的时机？

3、系统式培育方法

(1) 找出部属培育需求

(2) 拟定系统训练计划

(3) 训练内容及形式设计

(4) 培育技巧之灵活运用

(5) 培育结果评估与改善

练习：部下培育设计

4、机会式培育方法

(1) 指导(Coaching)与教导(Mentoring)

(2) 现场工作教导的技巧

(3) 指导部属的六个技巧

★观察技巧

★分析技巧

★询问技巧

★倾听技巧

★表达技巧

★示范技巧

(4) 激发部属自主思考的方法

(5) 指导部属常用的 OJT 方法

5、自主式培育方法 (SDP)

(1) 了解部属的特性与长处

(2) 协助部属自我分析与自我调整

(3) 协助部属进行生涯发展规划

(4) 引导部属进行绩效导向的学习 (五步骤)

(5) 拟定自我发展计划 (IDP)

6、实务问题研讨

(1) 如何提升部属问题意识?

-
- (2) 如何培养员工积极心态?
 - (3) 如何激发部属工作斗志?
 - (4) 如何提升员工解决问题能力?
 - (5) 如何指导部属时间管理?

7、管理者的激励意识

- (1) 善激励才能激发员工的活力
- (2) 什么是激励
- (3) 有效激励驱动是经理人绩效推动的必要手段
- (4) 激励中的“推”与“拉”的管理策略
- (5) 激励的两个重要功能：强化与示范
- (6) 根据性格因人而异的个性化激励

8、卓越部属激励之道

- (1) 懂人才能激励人

★员工的需求

★员工需要什么激励

- (2) 有效激励模式

★物质激励—重在对症下药

★精神激励—贵在激活内力

(3) 变“要我干”为“我要干”

★关心关爱建立上下级情谊

★认可尊重和赞同

★环境和荣誉

★愿景激励

★目标激励

★榜样激励

★沟通激励

★职业生涯规划

★发展和提升

★竞赛激活战斗力

★其他激励化育机制

(4) 激励的误区

★激励=奖励？

★同样的激励适用于任何人

★激励制度 VS 激励效果