

# 做最优秀的员工

## 课程背景：

- 你知道企业最受欢迎的人吗？你想成为企业最受欢迎的人吗？
- 你能成为企业里的超级优秀员工吗？你想让你的员工成为企业里的超级优秀员工吗？
- 如果你是一家企业的老板，正在为企业怎样做大做强而烦恼，或正在为企业发展缓慢而心急如焚，相信这节课会给你带来意想不到的帮助。这节课可以让你了解你企业的员工还存在哪些问题，还需要进行哪些相应的学习和修炼？
- 你只要把以下优秀员工职业素养学以致用，你由平凡到优秀的转变就成功了。你就会成为企业最受欢迎的人。

【培训风格】理念引导、经典案例、寓意故事、引人深思、激发心灵、上下共鸣、实效为主

## 适合参加人员：

- ☆ 企业全体员工
- ☆ 企业中层管理者

## 适合参加人员：

一天 不少于 6 个标准课时

## 培训内容及实施进程的初步建议：

### 课程内容

#### 模块一：优秀员工的信念系统

- 1、我是一切的根源
- 2、过去不等于未来
- 3、相信付出看得见
- 4、每天进步一点点
- 5、凡事的发生必有其因果，必有助于我
- 6、幸运之神不会不来，只会迟来
- 7、没有失败只是暂时停止成功
- 8、人是最伟大的资源
- 9、坚持到底永不放弃
- 10、成功者决不放弃，放弃者决不成功！

#### 模块二：优秀员工的心态塑造

- 1、强烈的企图心

- 2、 建立 100%的信心
- 3、 永远乐观，看到事物有益的一面
- 4、 保持生命的弹性
- 5、 充满热诚
- 6、 做事认真
- 7、 热爱学习
- 8、 建立良好的人际关系
- 9、 100%承担责任
- 10、 爱与付出

### 模块三：优秀员工的职业素养

- 责任（对公司负责，对自己负责）
  - 1>我们为什么需要责任？
  - 2>懈怠责任的六大理由；
  - 3>责任心的五种体现方式；
  - 4>员工的六大责任；
- 感恩（用爱心做事，用感恩的心做人）
  - 1>生活在感恩的空气中
  - 2>感恩是一种精神
  - 3>心存感恩，知足惜福
  - 4>感恩让我们品味命运的馈赠
  - 5>心怀感恩上路
- 执行
  - 1>100%服从
  - 2>立即行动
  - 3>没有抱怨
  - 4>没有借口
  - 5>没有为什么
  - 6>没有不可能

### 模块四：优秀员工的职业精神

- 客户至上（客户服务的八大观念）
- 敬业负责（为了自己努力工作）
- 自动自发（勤奋、用心、忠诚、自信）
- 团队合作（没有完美的个人，只有完美的团队）

### 培训方法及授课形式：

- 课堂教授为主
- 结合课堂情景演练
- 培训项目互动和交流发言

### 参训人数：

- 根据企业要求