

《知己解彼此的沟通艺术——DISC 助您展翅职场》

课程背景

新员工初入职场，会发现职场人际关系与校园人际关系有很大不同，面临更多更复杂的挑战：在向领导汇报工作时，在与其他部门同事协作时，在于客户接洽时，只有从对方角度出发，因人而异的的调整自己的沟通方式，才有可能达到预期的沟通目标。要知道并熟悉职场人有哪些沟通风格，快来学习一下 DISC 的课程吧。本课程讲为您介绍不同人士的沟通风格偏好，为您提供知己解彼此的沟通艺术的钥匙，助力您展翅职场，尽快适应职场并在职场有所作为。

授课对象

初入职场的新员工，刚加入企业的新员工

课程时间

1 天

目标与收益：

- ◇ 分辨人际行为风格的四种类型，增进彼此了解
- ◇ 说出四种行为风格的优势与挑战，看到个人的优势以及改善点
- ◇ 根据沟通对象的行为风格，选择适当的沟通方式，达成沟通目标
- ◇ 识别人际冲突原因，缓解个人压力，调整个人情绪
- ◇ 根据岗位特点，选择适当的岗位成员

课程大纲

导论：人际冲突的示例及原因

导论：职场人际关系与校园人际关系的不同之处

案例互动：“我这么努力，领导为什么还不满意？”

“师哥、师姐为什么不爱回答我请教的问题？”

“老师同学都喜欢我，为什么职场我却搞不定？”

1. 人际沟通行为的冲突原因

2. 影响个人风格的三项因素

小组讨论：为了达成沟通目标，信息的表达者和接收者，哪个作用更重要？

第一章 DISC 的基础知识 (0.5 小时)

1. 自我 DISC 行为风格测评

2. DISC 四种行为风格的定义及起源

1) 外向与内向

2) 感性与理性

3) 注人和关注事

3. 避免对行为风格理解的偏见

- 1) 原生家庭对性格形成的影响
 - 2) 性格决定互动模式
 - 3) 互动模式对沟通的影响
- 案例分析：《领导为什么对我不满意？》

第二章 四种风格人士的特点 (3 小时)

1. D 型人士的特点

- 1) 优点：果断、目标导向、直率
- 2) 挑战：刻薄、冷漠、
- 3) 代表人物示范
- 4) 视频材料：《无法通过的军售提案》

2. I 型人士的特点

- 1) 优点：热情、灵活、乐观
- 2) 挑战：冲动、易变
- 3) 代表人物示范
- 4) 视频材料：《好好女士》

3. S 型人士的特点

- 1) 优点：平和、包容
- 2) 挑战：委曲求全、不够勇敢
- 3) 代表人物示范
- 4) 视频材料：《办公室里的“便利贴”》

4. C 型人士的特点

- 1) 优点：谨慎、求真、有逻辑
- 2) 挑战：犹豫、纠结、悲观
- 3) 代表人物示范
- 4) 视频材料：《“吓人”的医生》

第三章 DISC 在工作情境中的应用 (3 小时)

小组讨论：“西游团队人物的风格判断”

1. 人人都有两种风格

- 1) 自然行为风格
- 2) 工作行为风格
- 3) 小组讨论：谁向领导汇报的方式更好？

2. 识别四种风格人士的需求与沟通偏好

- 1) D 型-成果
- 2) I 型-乐趣
- 3) S 型-安全
- 4) C 型-正确
- 5) 小组讨论：“我喜欢的和不喜欢的互动方式”

3. 识别四种风格领导的需求与沟通偏好

- 1) D 型领导喜欢的工作汇报
- 2) I 型领导喜欢的工作汇报
- 3) S 型领导喜欢的工作汇报
- 4) C 型领导喜欢的工作汇报

备注：课程的开始和结尾各有 0.5 小时的破冰及复习活动。
课程大纲可以根据客户需求定制设计