

《九型人格与高效沟通》课程大纲

课程概述：

《九型人格》作为来源于 2000 多年的古老智慧，演变至今已经成为美国斯坦福大学 MBA 课程的研修科目，并广泛地被可口可乐、惠普、AT&T、诺基亚、通用汽车等世界 500 强公司应用于企业管理与员工培训。它既是一个深入了解自己和他人的工具，又是一个易学易懂的有效企业管理工具。

课程收获

- 通过九型人格密码提升深刻认识自我的能力
- 通过九型人格密码提升快速识别他人的能力
- 通过九型人格密码提升职场高效沟通技能
- 通过九型人格密码提升如何与客户沟通说服技能

参加对象：企业管理者、人力资源经理、中层干部、基层员工

课时：2 天

课程人数：30 人左右为佳

培训形式：讲解、看图、视频、音乐、案例分析、提问回答、思考题、小组讨论、提问答疑，互动演练，学员参与实操训练；理论讲授 40%、实操训练 35%、案例讨论 15%、经验分享与现场答疑 10%

课程内容

一、九型人格概述

- 九型人格的起源与应用领域
- 九型人格概要介绍
- 九型人格特质问卷测评
- 以沟通活动对九型人格快速分类法

二、九型人格的型号特征辨析与自我认识察觉

- **核心三角 3，6，9 号的性格特征**
 - 3 号：我要出人头地——实干者（追求成就，注重形象，竞争行动，害怕挫败）
 - 6 号：我很小心谨慎——怀疑论者（小心谨慎，忠诚可靠，犹豫不决，自我牺牲）
 - 9 号：我愿息事宁人——调停者（息事宁人，照顾各方，充满矛盾，亲切和平）
- **副三角 1，4，7 号的性格特征**

- 1号：我有我的标准——完美主义者（正确标准，坚定信念，犹豫不决，在意错误）
- 4号：我是独一无二——是浪漫主义者（独特无二，艺术气质，幻想激情，敏感伤怀）
- 7号：我喜欢新鲜——享乐主义者（快乐乐观，保留选择，活跃兴奋，合理逃脱）
- **副三角2，5，8号的性格特征**
 - 2号：我要帮助所有人——给予者（乐于助人，角色切换，控制他人，引人注目）
 - 5号：我要了解世界——观察者（观察研究，思考分析，适当距离，自我城堡）
 - 8号：让我来支配——保护者（支配保护，积极好斗，主动负责，喜欢挑战）

三、九型人格各型号高效沟通应用

1、深刻认识他人

- (1) 九型人格各型号的核心欲望与主导恐惧
- (2) 九型人格各型号的外在行为模式
- (3) 九型人格各型号的身体语言

2、有效沟通

- (1)、什么叫职场有效沟通，职场有效沟通的重要指标是什么？
- (2)、九型人格各型号的沟通语言和注意点
- (3)、九型人格各型号的沟通要点和注意点
- (4)、九型人格各型号的主要分歧与冲突应对

3、影响他人

- (1) 九型人格各型号的激发要点
- (2) 九型人格各型号的影响力密码

四、九型人格运用到“企管和HR”工作中的案例

- 1、“九型人格”与“四分法”、“MBTI”的区别在哪里？
- 2、运用在“招聘环节”的案例和讨论
- 3、运用到“人事管理、人际矛盾”中的案例与讨论
- 4、运用在“团体成长、团队建设”中的案例与讨论