

# 《职业道德与职业素养》课程大纲

## 课程收获

- 了解到企业快速发展对自己素质提升的要求有哪些
- 提升职业素养，使自身更具责任心
- 自动自发的工作，明确岗位职务说明书的界定只是所该做的最小范围
- 提高自身的职业道德素养，养成良好的工作态度，增强爱岗敬业的意识
- 懂得员工的角色定位、责任意识、职业心态、执行力、沟通能力提升

**课程对象：**企业员工

**课时：**1天，共6小时

**课程方式：**封闭训练、讲学互动；团队竞赛；分析诊断、小组研讨、心得分享

## 课程内容

### 开篇：问自己的三个问题

- 你以什么方式来谋生？
- 你的职业发展方向是什么？
- 你将以什么样的方式工作？

### 第一章：职业道德——职业道德与企业、个人发展

- 职业道德的概念
- 职业道德的涵义包括八个方面
- 职业道德的主要内容
  - 文明礼貌——个人素养与企业形象
  - 爱岗敬业
  - 诚实守信
  - 办事公道
  - 勤劳节俭
  - 遵纪守法
  - 团结互助
  - 开拓创新
- 职业道德与企业、个人发展
  - 与企业：企业文化、企业凝聚力、企业竞争力
  - 与个人：谋取生路、获得认同、自我价值体现
  - 企业和个人的双赢

## 第二章：如何培养职业道德修养

- 什么是修养？
- 什么是职业道德修养？
- 培养职业道德修养的途径
- 职业道德修养的方法

## 第三章：职业化要求

- 什么叫职业化
- 职业人的特点
- 为什么提出职业化要求？
- 企业对职业人的要求
- 企业对员工的要求
- 职业化内容
  - 职业技能：沟通、管理、专业、学习、思维、执行、创新
  - 职业素养（表现层面）：专业、高效、大企业  
(表现方式)：外在形象、言谈举止、做事习惯、行为意识
  - 职业精神（表现层面）：对自己、对他人、对企业  
(表现方式)：敬业精神、协作精神、进取精神、奉献精神
  - 职业品德：对待社会、对待企业、对待客户队

## 第四章：如何提升职业素养

- 保持成长
- 销售自己
- 管理自己
- 与领导处理好关系的原则
- 融入团队
- 良好的职业环境
- 职场人的雷区

**总结：良好的职业道德与职业素养是一个人成功的基石！**