

《职业化三项修炼》课程

培训形式：

理论 50%、实战演练 20%、案例讨论、游戏 20%、经验分享、答疑 10%

参加对象

企业全员

课时

共半天（3小时）

课程内容

一、职业化态度的提升——什么是职业化？

- 职业化的含义：用故事引发学员自己思考
 - 喜欢做的事 vs 必须做的事
 - 快乐的做事 vs 痛快的做事
 - 职业化就是——快乐的做必须做的事！
- 为什么要职业化？
 - 就业保障 vs 职业保障
 - 什么是获得真正的保障？
 - 职业化能让你获得——真正的保障：职场竞争力
- 职业与我的关系——获得生存和成长——感恩工作
- 态度比技能更重要（激发“爱岗敬业”意识）

二、职业化能力的提升——执行力

- 服从是执行第一素质
 - 案例：巴顿的执行
- 客户为结果付钱，企业依靠员工提供的结果而生存
 - 案例：海底捞的服务
- 什么是任务，什么是结果
- 高效执行六步法

三、职业化塑造——礼仪素养

- 职场要有礼仪意识——照顾他人的感受
- 职场要提升礼仪素养：
 - 礼仪举止
 - 礼仪形象
 - 礼仪语言
 - 礼仪行为：如就餐场合、迎接客户场合、打电话时等