

团队建设及团队凝聚力塑造

(年度工作总结/年会工作坊)

课程背景

发挥优势，取长补短： $1+1>2$

相安无事，彬彬有礼： $1+1=2$

貌合神离，问题成堆： $0<1+1<2$

双方斗气，躺倒不干： $1+1=0$

矛盾激化，互相拆台： $1+1<0$

随着工作年限的增长，团队是否仍拥有强烈持久的激情？员工是否还时刻保持高涨的工作状态？团队如何才能主动？

员工责任感太差、忠诚度不够，影响公司绩效，问题究竟出在哪里？如何找到根源，如何重塑员工和团队的积极性，本课程将从多角度、多形式、多维度帮助企业激发员工的工作积极性。

适用场景

室内团建；年度工作总结；下年度工作规划会议；裸心交流会；员工庆功宴等

课程特色

课程当中，我们将体验到群策群力、团队协作；团队成功故事分享、感恩帮助你成长的人；坚持梦想，畅想未来等活动，潜能释放、自我超越！最震撼的体验，最难忘的回忆，百分百承诺您和您团队的成长与收获：把“爱”带回公司，极大地强化团队凝聚力，向心力与战斗力！

员工收益：

1. 学会如何有效识别工作目标，高效工作，事半功倍
2. 学会如何团队协作，将团队目标作为个人职业发展目标
3. 学会如何应对变革与变化，迅速转换思维与工作方式
4. 通过他人分享成功的经验，学会借为己用，同时并助力他人变得更好

- 5. 获得他人感恩的同时，感谢职场曾经帮助过自己的伙伴
- 6. 收获感恩、忠诚、激情、快乐、奉献

企业收益：

- 1. 团队凝聚一心，找到热爱团队的生活状态
- 2. 激发团队士气，建立团队相互协作的信心
- 3. 感恩公司为每个员工打造的职业发展平台
- 4. 促进对企业文化的认同，提升企业向心力

课程时长：1-2 天，6 小时/天

课程对象：企业员工

教学方法：演讲、分享、工作坊、交流分享会

课程大纲

模块一：团建活动

【活动意义】提升团队合作，识别目标，应对变革，高效沟通，提升凝聚力

1, Bing 签名游戏 (1 小时)

- 1) 澄清目标，事半功倍
- 2) 想好 WHY 再动手
- 3) 效率不等于效益
- 4) 做“对”的事 vs 把事做“对”
- 5) 努力工作 vs 聪明工作

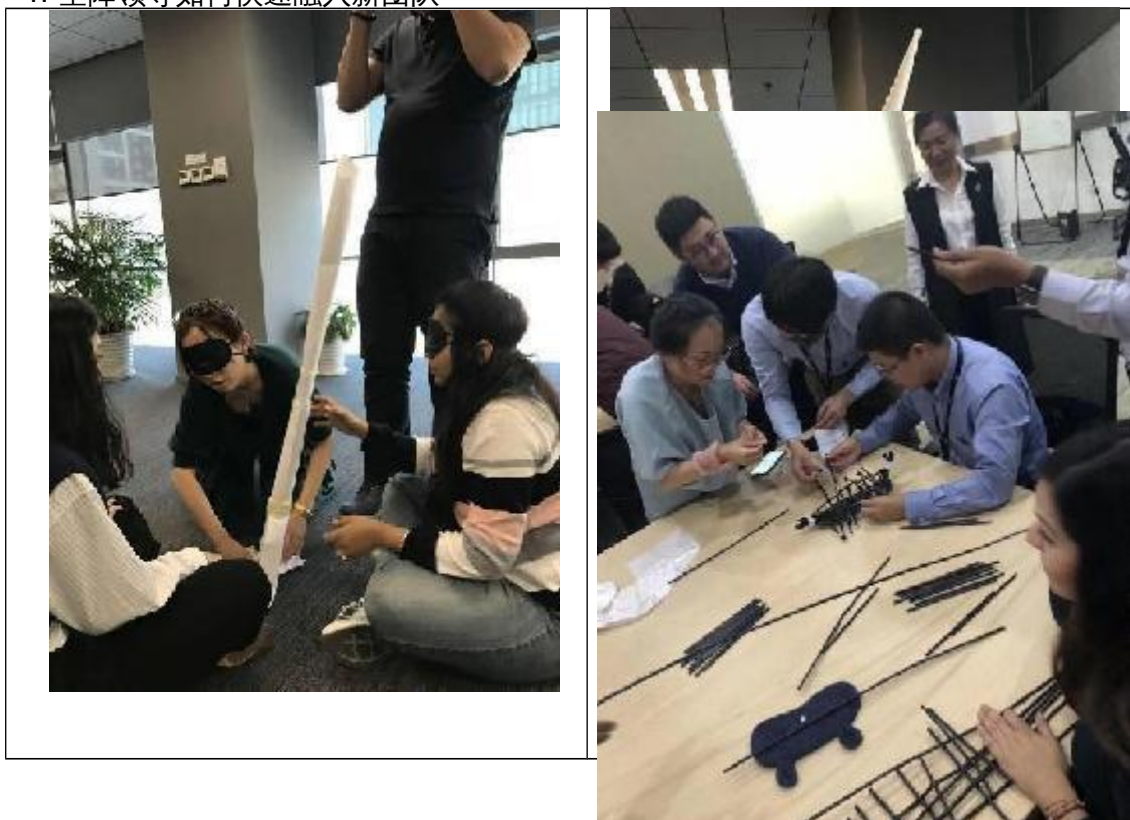


三、喜从天降（高空扔鸡蛋）（1.5 小时）

1. 如何制定完善的工作计划
2. 如何面对“失败”
3. 如何面对“竞争”
4. 如何面对“挑战”
5. 如何应对“意见不合”

四、建塔（1.5 小时）

1. 领导不在，如何有效做计划做执行
2. 突然失去“领导”，如何应对“变革”
3. 如何面对“压力”下的挑战
4. 空降领导如何快速融入新团队





模块二：优秀业绩回顾（2-3小时）

【活动意义】通过优秀个人的演讲呈现，在表彰优秀员工的同时，体现团队业绩，提升团队士气。观众通过优秀员工的演讲，学习他人的长处；同时学会帮助他人提升。



1, 优秀员工演讲及表彰

1) 公司选出年度/阶段性优秀员工

2) 优秀员工以“讲故事”的方式做演讲呈现（由专业老师进行事先辅导）

a. Situation 背景 这是一件什么事？

b. Challenge 挑战 当时遇到了什么挑战/难题？

c. Option 选择 你有什么选择？如何解决的？分成几个步骤？

d. Result 结果 结果是怎样？周边人是如何评价的？是否有可以量化的成果？

e. Evaluation 评价 你觉得哪些地方做得好？如果再来一次，哪里可以做得更好？

3) 公司领导给予公开表彰、颁奖

2, 观众向优秀员工学习

在汇报人分享时，如果其他人只是被动地在听，会缺乏参与感，同时感觉自己是局外人。如果让每个人分享的时候，台下听众做一些思考和记录，就会能够带动听众带着问题来思考和参与，当所有人都参与进来时，现场的能量和智慧交集是非常高的。

1) 观看演讲时，观众写出“3-2-1”，即3项共鸣-2条建议-1个问题。

2) 演讲结束后，请每个演讲者作为主持人，抽签分派到小组内。

3) 小组成员选出对应演讲者的反馈，分享自己的3-2-1。

4) 演讲者对小组成员表达激，并回答问题，进行总结性发言。

模块三：行动学习主题工作坊（4小时）

【活动意义】让所有人有很好的参与感，每个人都对公司、对他人有贡献，大家在一种互相肯定、互相启发的氛围中进行研讨，非常高效、人人参与、人人受益。这就是引导式工作坊的强大魅力。

1, 确定研讨主题

- 1) 企业可事先准备好待讨论主题
- 2) 直接选取上述环节员工所提出的“问题“

2, 确定成员角色

- 1) Owner 负责人——提出主题的人或相关干系人
- 2) 蜜蜂——其他参与者的职责和任务
- 3) 蝴蝶——“快递小哥“的角色与效果

3, 世界咖啡/开放空间工作坊讨论

- 1) 根据主题个数进行小组组合
- 2) 蜜蜂授粉——头脑风暴
- 3) 蝴蝶飞舞——“打岔“也是好点子
- 4) 投票收敛——选取 top5 好点子

4, 主题落地工作计划制定

- 1) Owner 领取主题及讨论出的“好点子“
- 2) 小组成员根据 5W2H 制定可落地的执行计划
- 3) 小组派代表做演讲呈现
- 4) 公司领导提供各主题落地执行的支持

模块四：凝心、聚力——员工裸心交流会（3-4小时）**1, 分组及热身**

- 1) 真真假假：小组每个人可以用便利贴写下自己的爱好、生活、家庭、梦想，但必须有一项是假的。

【活动意义】这个活动会非常促进团队内的互相了解，效果和笑果都非常好。

- 2) 任务清单：小组进行PK，在5分钟内找齐10样物品。

【活动意义】成员得出成功的秘诀是“合作”，这让大家更加认同团队合作的价值，为后



续交流开一个好头。



7. 完整的口红印
8. 左手写的“發”
9. 一杯透明杯子装的水
10. 彩色鞋带一根（黑白灰除外）

2, 对我的工作最喜欢的三个点, 如果…就更好三个点

【活动意义】让大家吐露下心声, 之所以不写“哪里不喜欢”或者“哪里可以更好”, 就是希望将大家的思维引导到正面上, 让大家聚焦于解决问题。这里大家的意见收集完了以后, 团队的Leader可以认真看下大家的心声, 做一些鼓励和回应。

3, 写下三个我今年最明显的进步, 用点赞贴纸互相点赞。

【活动意义】学习成长是人生很重要的课题, 对于进步明显的人, 大家听完之后用点赞贴贴到身上更有趣, 也更有仪式感, 把肯定和鼓励这样的情感化的东西显性化, 被肯定和鼓励的人也感到非常开心。对于总结不出自己进步点的人, 可以学习他人进步的方向, 并时刻提醒自己学习的重要性, 有助于打造“学习型组织”。



4, 感恩他人（超燃）——每个人发 5 个糖果，请大家闭上眼睛，回忆今年的工作中那些让你感动的瞬间，你特别想感谢的那些人。然后请向那个人说一下感谢的缘由，把一颗糖果放在她的手心，然后拥抱下。

【活动意义】平时可能没有机会认真地表达感谢，用这个方法可以让团队成员把感谢说出来，并且用糖果和拥抱来表达，这时团队之间的情感连接达到了一个新的高度，是把大家的情感做升华的一个好时机。



5, 通过视频《不负此生》激发大家对理想的坚持，书写梦想清单。发一张特别的信笺和信封，用彩色笔写自己的梦想清单，再封存起来。随便配对梦想使者，帮助并监督，约定好明年一起开启梦想清单。

【活动意义】思考自己的梦想，无论是工作的还是个人的，都会让人感觉到希望和正能量，也让大家思考职业发展和个人愿景之间的联系。这会让团队对明年的工作充满信心和期待，让个人更聚焦努力的方向。

6, 唱一首歌，可选《怒放的生命》《我的未来不是梦》《我相信》等



【活动意义】在以上环节走过之后，再让大家一起唱首歌，抒发下内心的能量，点燃现场的能量。



7, 黑灯, 点蜡烛, 上蛋糕, 许一个愿望, 说一句话, 然后一起切蛋糕、吃蛋糕 (超燃)

【活动意义】最后以一个点蜡烛、吃蛋糕的仪式结束, 所有人分享自己的一句心声和感受。让团队在一片非常高能、愉悦的氛围中结束, 带着对团队的感恩和未来的期许, 迎接新的挑战

