



《银行高效金牌面试官训练》

培训导师：钟虹添博士

中国管理科学研究院教授

HR 三支柱中国首席培训师

人才梯队建设中国第一人

一、学员收益

1. 了解招聘工作的准备事项；
2. 掌握结构化面试的方法和技巧；
3. 掌握结构化面试问题设计方法
4. 掌握结构化面试提问技巧；
5. 掌握无领导小组讨论方法。

二、培训方式

1. 案例式教学：全部采用实际案例，实战性、实用性超强，培训结束后可立即应用在实际工作中。
2. 互动式教学：理论、方法与案例、角色扮演、游戏、情境模拟、阶段练习等高度结合，学员在快乐中学习，快乐中成长。
3. 个性化教学：培训现场解答学员提出的个性化的各种面试问题，为银行、学员解决实际工作中遇到的各种困惑和难题，享受超值服务。

三、培训对象

银行相关面试考官。

四、培训导师

钟虹添博士。

五、培训时间：

2天。

六、课程大纲：（以下课程内容为参考，可以根据银行的实际需要进行设计）

第一讲：对招聘面试工作的认识

1. 如何准确理解银行文化
2. 如何准确理解银行人才观
3. 银行的直线经理与 HR 在招聘面试工作中的角色分工
4. 筛选简历的 10 个技巧
5. 应聘者简历分辨技巧
6. 如何分辨简历重要信息的真伪

案例：应聘人员的简历分析

第二讲：结构化面试

1. 给应聘者一个好印象：规范的银行面试流程
 2. 为什么要进行“结构化面试”
 3. 结构化面试的涵义
 4. 结构化面试的特点
- 面试问题多样化

- 面试要素结构化
- 评分标准结构化
- 考官结构化
- 面试程序及时间安排结构化

5.如何操作结构化面试：“八步法”

- 第一步：确定面试要素
- 第二步：编写各要素的详细定义说明
- 第三步：确定要素的目标值
- 第四步：设立要素权重
- 第五步：编制具体的评分表格
- 第六步：设计结构化面试题库
- 第七步：对相关主考官培训，知识转移
- 第八步：现场实施结构化面试，及时评分

第三讲：结构化面试提问技巧

1.结构化提问问题

- 背景性问题，附经典面试提问分析；
- 意愿性问题，附经典面试提问分析；
- 情境性问题，附经典面试提问分析；
- 压力性问题，附经典面试提问分析；
- 智能性问题，附经典面试提问分析；
- 专业性问题，附经典面试提问分析；
- 行为性题目，附经典面试提问分析；

2.STAR 行为面试技巧

3.行为面试方法概述

4.行为面试---STAR 样本

5.STAR 实战分析：考察“培养人才”方面

6.行为面试的要点总结

7.询问失败的行为事例

第四讲 无领导小组讨论技术

1. 什么是无领导小组讨论？
2. 无领导小组讨论测评什么？
3. 无领导小组讨论问题的类型；
4. 无领导小组讨论测评流程；
5. 无领导小组讨论的优缺点；
6. 无领导小组讨论的打分依据是什么？
7. 使用无领导小组讨论的技巧；

8. 使用无领导小组讨论的注意事项。