

# 《HR 数字化转型趋势与实践》

## 一、学习收益

1. 了解什么是人力资源管理数字化，及目的、作用、效果；
2. 了解数字化人力资源管理的发展趋势；
3. 了解各模块人力资源管理数字化实践场景与实际应用案例；
4. 掌握人力资源管理数字化的部分应用方法；
5. 了解高大上的 HR 数字化管理，哪些 HR 模块可以先行先用；
6. 了解 HR 大数据与数字化落地的六大技术。

## 二、学习对象

全体 HR、相关管理者，企业高管。

## 三、课程导师

钟虹添博士。（曾于 2021 年任国家工信部《人力资源大数据分析师》项目认证首席评审专家）

## 四、培训课时

1-2 天。

## 五、授课方式

1. 教学方式：内容讲授、案例分析、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、视频、主要技能练习等。
2. 时间结构：内容讲授 40%，案例介绍 50%，研讨 10%。

## 七、课程大纲

### 第一讲、数字化人力资源管理四大标准

1. 什么是数字化与大数据；
2. 数字化对人力资源管理效能提升的目的与作用；
3. HR 数字化运营标准化；
4. HR 数字化运营信息化；
5. HR 数字化运营自动化；
6. HR 数字化运营智能化；
7. 通过大数据分析，运用数字化技术，提升人力资源管理决策能力。

案例：肯德基/西门子人力资源数字化管理提升 HR 效能。

### 第二讲、打造数字化工作场所

1. 打造 HR 一站式智能化服务门户；
2. 突破组织边界，变革工作方式，团队智慧高效协同；
3. 团队网络、高效沟通；
4. 工作项目/任务进展数字化跟踪；

5. 高效会议与网络会议、视频直播、工作群组；
6. 数字化企业文化建设——便捷化、情境化、游戏化、动人化；

案例：抖音/腾讯的数字化工作场所

### 第三讲、全生命周期的 360° 员工服务

1. 打造端到端的员工职业全生命周期管理与服务体系；
2. 人力资源管理数字化转型过程的 3E 和 3D
3. 员工入职数字化、智能化服务方式与渠道；
4. 入职数字化、智能化服务——入职通知邮件、前往公司报到路线与交通、入职流程办理、个人信息提交、公司制度与文化了解、工作场所了解与器具使用、欢迎仪式与同事见面、疑难问题解答等等；
5. 员工生活服务——交通、居住、家属、恋爱与婚姻、孩子教育、购物等。

案例：制造型企业与互联网公司入职体验

### 第四讲、利用数字化实施招聘

1. 数字化的雇主品牌宣传；
  2. 招聘方式的进化路径：从招聘 1.0 到招聘 3.0；
- 案例：各行业的数字化校招
3. 掌握更精准的招聘信息曝光与引流方式；
  4. 构建基于数据抓取的招聘系统；
  5. 大数据分析精准投放招聘信息与求职信筛选；
  6. 智能化的视频技术、虚拟现实等面试技术；
  7. 大数据与数字化技术面试效评估；
  8. 行业人才报告、薪酬水平报告对录用决策的辅助作用；

案例：亚马逊的一站式智能招聘系统

### 第五讲、数字化的员工学习与人才发展

1. 学习动机——以老师为中心转变为以员工为中心的学习模式；
2. 培训需求——通过大数据分析绩效水平、学习档案、行为数据、职业分析、专业发展，决定培训需求，主动推送学习课程；
3. 学习平台——建立员工社交化智能化学习平台，学习有趣化、拟人化；
4. 学习方式——VR/AI 沉浸式体验学习；
5. 数字化的人才管理系统建设：规划先行；
6. 人才管理系统的核心：企业内外部人才库建设；
7. 人才管理系统的高效应用：数字化人才育人平台建设

案例：京东的智慧人才管理系统

案例：海尔人才库的共享运营管理模式

案例：利用 VR 技术大力提升员工培训效能

### 第六讲、数字化的绩效管理效能提升

1. 大数据分析后，通过数字化技术把战略目标分解到员工的日常工作行为；
2. 数字化与智能化的绩效辅导、跟踪、检查系统；
3. 智能化绩效反馈面谈场景；

4.大数据分析，通过数字化与智能化改善经营业绩指标、管理指标、敬业度指标、绩效管理工作改善。

**案例：**企业对绩效数据指标分析后，提出业绩指标综合改善措施，业绩指标效能提高显著。

### 第七讲、数字化的员工工作效率提升

1.标准工时数据分析与应用；

**案例：**西门子利用标准工时有效改善员工工作效率。

2.基于大数据的工作流程优化改善；

3.调整工作分配方法，改被动接受工作为主动抢工作，大量提高员工工作积极性与效率，提高高效能者的薪酬收入。

**案例：**GE 公司改变工作安排方法与流程，员工从被动工作转变为抢工作。

### 第八讲、HR 数字化落地的六大技术

1. AI 智能预测分析；

2. 情感计算与识别

3. 聊天机器人智能咨询

4. VR/AI 沉浸式体验学习

5. RPA 流程自动化机器人

6. SSC 共享服务智能化

**案例：**六大技术全案例分享。