



《高效金牌面试官训练》

培训导师：钟虹添教授
人才梯队建设中国第一人
三支柱/HRBP 中国首席培训师
全球领导力培养专家

一、学员收益

1. 了解招聘工作的准备事项；
2. 掌握筛选与分析、判断简历的方法与技巧；
3. 掌握校招的主要评估类别与评估方向；
4. 掌握社招的主要评估类别与评估方法；
5. 掌握结构化面试的方法和技巧；
6. 掌握结构化面试问题设计方法
7. 掌握结构化面试提问技巧；
8. 了解霍兰德六种职业倾向与岗位匹配性。
9. 掌握结构化面试技巧；
10. 掌握无领导小组测评技术。
11. 掌握角色扮演法；
12. 掌握情景模拟法；（备选）
13. 掌握案例分析法。（备选）

二、培训方式

1. 案例式教学：全部采用实际案例，实战性、实用性超强，培训结束后可立即应用在实际工作中。
2. 互动式教学：理论、方法与案例、角色扮演、游戏、情境模拟、阶段练习等高度结合，学员在快乐中学习，快乐中成长。
3. 个性化教学：培训现场解答学员提出的个性化的各种面试问题，为企业、学员解决实际工作中遇到的各种困惑和难题，享受超值服务。

三、培训对象

企业相关面试考官。

四、培训导师

钟虹添教授。

五、培训时间：

二天。

六、课程大纲：

第一讲、面试官对招聘面试工作的认识

1. 如何分析、把握企业文化的真实内涵与要求；
2. 准确理解企业人才观；
3. 企业的直线经理与 HR 在招聘面试中的角色分工；
4. 筛选简历的 10 个技巧；
5. 应届毕业生的简历分辨技巧；
6. 如何分辨简历重要信息的真伪；

案例：校招学生简历发现案例，社招应聘简历分析案例。

第二讲、面试官的素质要求

1. 良好的个人品质和修养；
2. 具备相关的专业知识；
3. 一定的社会工作经验；
4. 良好的自我认识能力；
5. 善于把握人际关系；
6. 熟练运用各种面试技巧；
7. 能有效的面对各类应试者,控制面试的进程；
8. 能公正客观的评价应试者；
9. 了解公司状况及职位要求。

案例：解析企业的面试官的能力素质要求

第三讲、社招主要测评方向和范围

1. 从事专业相符度；
2. 年龄、学历、性别；
3. 专业能力与工作能力；
4. 职业个性；
5. 综合素质能力；
6. 个人价值观与企业文化匹配度；
7. EQ；
8. 使命感；
9. 期望值（职位、薪酬、地点、发展等）
10. 其它分析评估项目。

案例：某次社招实际案例全景

第四讲、求职者六种职业倾向与岗位匹配

1. 传统型，及其特征与匹配岗位；
2. 研究型，及其特征与匹配岗位；
3. 社会型，及其特征与匹配岗位；
4. 艺术型，及其特征与匹配岗位；
5. 企业型，及其特征与匹配岗位；
6. 现实型，及其特征与匹配岗位；

案例讲解，赠送六种职业倾向测评方法与工具，并且现场模拟测评。

第五讲、结构化面试

- 一、 给应聘者一个好印象：规范的企业面试流程
- 二、 为什么要进行“结构化面试”
- 三、 结构化面试的涵义

四、 结构化面试的特点

- 1.面试问题多样化
- 2.面试要素结构化
- 3.评分标准结构化
- 4.考官结构化
- 5.面试程序及时间安排结构化

五、 如何操作结构化面试：“八步法”

- 第一步：确定面试要素
- 第二步：编写各要素的详细定义说明
- 第三步：确定要素的目标值
- 第四步：设立要素权重
- 第五步：编制具体的评分表格
- 第六步：设计结构化面试题库
- 第七步：对相关主考官培训，知识转移
- 第八步：现场实施结构化面试，及时评分

案例：结构化面试题库

演练：结构化面试设计

第六讲、结构化面试提问技巧

一、结构化提问问题

- 1.背景性问题，附经典面试提问分析；
- 2.意愿性问题，附经典面试提问分析；
- 3.情境性问题，附经典面试提问分析；
- 4.压力性问题，附经典面试提问分析；
- 5.智能性问题，附经典面试提问分析；
- 6.专业性问题，附经典面试提问分析；
- 7.行为性题目，附经典面试提问分析；

二、STAR 行为面试技巧

三、行为面试方法概述

四、行为面试---STAR 样本

五、STAR 实战分析：考察“培养人才”方面

六、行为面试的要点总结

七、询问失败的行为事例

案例：招聘不同岗位常用的问题与提问技巧

演练：结构化面试提问练习

第七讲 无领导小组讨论技术

1. 什么是无领导小组讨论？
2. 无领导小组讨论测评什么？
3. 无领导小组讨论问题的类型；
4. 无领导小组讨论测评流程；
5. 无领导小组讨论的优缺点；
6. 无领导小组讨论的打分依据是什么？
7. 使用无领导小组讨论的技巧；
8. 使用无领导小组讨论的注意事项。

案例：招聘某岗位无领导小组讨论实例

角色扮演：招聘某岗位应聘者角色与面试官角色扮演练习

第八讲、角色扮演技术

1. 角色扮演是想测评你什么呢？需要了解；
2. 哪些主题会让你做角色扮演？
3. 角色扮演的步骤与各环节的主要内容；
4. 即兴表演中如何快速组织内容？
5. 扮演时注意语言、语调、语速、形态；
6. 结尾很重要，应该说什么好呢？

演练：角色扮演，全员观摩，钟博士点评，人人要过关；

第九讲、情景模拟技术 (备选)

1. 什么是情景模拟？
2. 情景模拟测评什么？
3. 情景模拟的主要问题类型；
4. 情景模拟测评流程；
5. 情景模拟的评价标准是什么？
6. 参加情景模拟的技巧；
7. 参加情景模拟的注意事项。

演练：分组练习，钟博士点评，人人过关；

第十讲、案例分析法 (备选)

1. 案例分析小组人员的组成、角色要求、数量；
2. 地点、时间、场所选择；
3. 案例分析法的步骤与流程；
4. 案例选择、评估与确定；
5. 分组研讨，使用群策群力研讨法；
6. 问题聚焦、问题背景、问题诊断、问题解决；
7. 通过鱼缸会议找出最佳解决方案；
8. 解决方案评估；

9. 制定解决方案实施行动计划。

演练：分组练习，钟博士点评，人人过关；