

原创国家知识产权、世界著名银行必备课程——

®  
《卓越领导力培养》—银行高绩效团队建设



《银行行长卓越领导力培养》®

《银行高绩效团队建设》

学习对象：行长及相关管理者

培训导师：钟虹添博士

中国管理科学研究院研究员

# 全球卓越领导力培养专家

# 人才梯队建设中国第一人

## 一、关于《银行行长卓越领导力培养课程》<sup>®</sup>

随着外资银行的加入，中国金融业群雄四起，遍地狼烟，商业银行之间的战争，愈演愈烈；但是，商业战争，实质是人才战争。如何培养作为“领头羊”的商业银行行长，商业银行行长需要具备什么样的素质？如何成为一名成功的行长？是一项重要的课题和任务。2008年开始，钟虹添博士对商业银行行长的素质、能力进行深入研究，通过对商业银行绩效优秀行长与绩效普通行长关键行为特征分析，辨别出高绩效行长所具备的领导力，在此基础上，结合国际著名银行的行长领导力培养方法，经过三年多的努力于2010年8月，开发出了适合一级分行行长、二级分行行长、三级支行行长及相关部门管理者的领导力培训课程，本课程对中国银行业培养“领头羊”的商业银行行长工作具有很强的指导作用，课程目的就是让行长、部门领导掌握、提高最先进的领导力，以打赢金融业的商业战争。

本课程《银行行长卓越领导力培养》于2013年7月获得国家知识版权，版权所有者钟虹添博士。

## 国家版权，翻版必究

版权号：2013-A-00097166



◆ 目标技能：通过引入案例和互动的方式，让学员参与，从而完成工作；

- ◆ 领导力的三个维度——领导业绩、领导自我、领导团队；
- ◆ 领导力包括：目标与计划管理、执行力、授权管理、绩效管理、员工激励、团队建设、部属培育、

有效沟通、工作教导学习力、领悟力、影响力、凝聚力、育才力、人才力、战略力、决策力等。

### 三、培训目标

- 了解好团队的七个特征；
- 掌握团队建设的五项任务；
- 掌握团队建设的七项实务；
- 掌握化解团队冲突的方法；

### 四、培训对象

银行中高层管理者。

### 五、培训导师：

钟虹添博士。

### 六、培训时间：

一天。

### 七、授课方式：

案例分享、分组讨论、独立思考、角色扮演、情景模拟、游戏、故事启发、主要技能练习等。

### 八、课程大纲：

主题	课程内容
<b>银行团队的 七个特征</b>	特征一：明确的团队目标 特征二：共享 特征三：不同的团队角色 特征四：良好的沟通 特征五：共同的价值观和行为规范 特征六：归属感 特征七：有效授权
<b>团队建设五项 任务</b>	1. 掌握与团队成员相处的技巧 2. 尊重他人想法 3. 贯彻团队目标和宗旨 4. 确定行动导向和目标导向 5. 授权与支持
	1. 制定团队的愿景、价值观与目标 2. 为团队取个名称

<p><b>团队建设实 务</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>3. 塑造团队自尊心</li><li>4. 建立良好的规范</li><li>5. 良好的成员沟通技巧</li><li>6. 鼓舞团队士气</li><li>7. 协助与关怀</li></ol>
<p><b>化解团队冲突</b></p>	<p>一、冲突的五种处理方式</p> <p>方式一：竞争</p> <p>方式二：回避</p> <p>方式三：迁就</p> <p>方式四：妥协</p> <p>方式五：合作</p> <p>二、冲突的管理模式</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.解决冲突的步骤</li><li>2.如何避免冲突（发生前）</li><li>3.如何解决冲突（发生后）</li></ol>