

# 《从技术能手到管理高手——非人课程》大纲

## 【课程背景】

员工激励一直是团队管理中的难点，一方面，企业能用于员工激励的资源总是有限，另一方面，激励措施又因员工职业动机的不同而难以预计效果。

- ✓ 如何快速了解伙伴们的个性特质；
- ✓ 如何构建高效的工作团队；
- ✓ 如何有效提高伙伴们的工作热情；
- ✓ 如何提升自己在团队内的影响力……

本课程源于综合激励模型，紧密联系业务团队需求，引导结构化职业性向与工作动机识别，夯实管理测量技法基础，进而设计有针对性的激励方案，为凝聚员工归属感、激发员工价值感提供了有效的技术支撑。

## 【课程收益】

掌握个性化激励方案设计模型；

掌握结构化个性特质识别方法；

掌握绩效标准编制基本技法

## 【课程特色】

以古喻今，中西合璧。

案例引领，工具落地。

【课程对象】 业务部门、职能部门直接管理者

【课程时长】 12 小时

## 【课程大纲】

## 一、 团队激励原理

### 1. 团队角色理论与实践——讲授、演练

1) 观看视频，介绍鸳鸯阵，引导得出“没有完美个人，但有完美团队”的共识。

2) 讲解团队角色模型，使学员了解各角色的优缺点和团队贡献。

### 2. 激励原理演化——讲授、讨论

1) 观看视频《戚家军分奖金》，引导学员思考不同工作伙伴、不同工作模式要用不同激励方式。

2) 经典激励理论讲解

3) 介绍综合激励模型及其应用案例

### 3. 个性化激励方案设计——讨论、演练

1) 分析激励对象个性特质

2) 分析激励对象内外需求

3) 分析激励对象工作条件与绩效

4) 设计有针对性的激励方案。

## 二、 绩效标准设计

### 1. 绩效管理概述

1) 绩效管理渊源

2) 绩效管理类别

3) 绩效管理流程

4) 绩效管理基础

### 2. 绩效指标提取

1) 战略分解式

2) 岗位分析式

3) 综合校验式

### 3. 绩效标准建立

1) 要素递进式

2) 程度区分式

3) 组合运用式

### 4. 题型简述

1) 选择题

2) 判断题

3) 排序题

4) 主观题

### 5. 客观量表

1) 组题

2) 赋值

3) 嵌套

### 6. 主观量表

1) 编题

2) 组题

3) 解读

案例：某军工企业态度评价解读

演练：主观评价量表体验

### 三、科学团队配置

#### 1. 人才素质模型

- 1) 人才素质研究历程
- 2) 了解素质冰山模型

#### 2. 结构化人才素质识别

- 1) DEEP 模型概述
- 2) 经验指标详解
- 3) 能力指标详解
- 4) 动力指标详解
- 5) 模型识记诀窍

演练：《DEEP 职业素质测评》现场解读

### 四、生涯规划实践

#### 1. 认识职业

- 1) 岗位任职要求分析
- 2) 岗位工作负荷预期
- 3) 沉淀与变化同在
- 4) 阳光与阴影共存

#### 2. 永续成长

- 1) 职业生涯动态观
- 2) 问题解决提升
- 3) 情绪管控提升

演练：《问题分析与解决优势潜质测评》现场解读

