

# 《职业素质识别和非物质激励》大纲

## 【课程背景】

员工激励一直是团队管理中的难点，一方面，企业能用于员工激励的资源总是有限，另一方面，激励措施又因员工职业动机的不同而难以预计效果。

- ✓ 如何快速了解伙伴们的个性特质；
- ✓ 如何构建高效的工作团队；
- ✓ 如何有效提高伙伴们的工作热情；
- ✓ 如何提升自己在团队内的影响力……

本课程运用当代心理学经典理论，结合大数据统计结果而研发的“DEEP”职业素质模型，为企业直线主管在团队管理提供了一套便携式人才诊断 CT，从而为分析团队成员的个性提供了量化工具，并与综合激励模型紧密联系，结构化识别员工职业性向与工作动机，进而设计有针对性的激励方案，为凝聚员工归属感、激发员工价值感提供了有效的技术支撑。

## 【课程收益】

了解个性特质的知识体系；  
掌握个性化激励方案设计模型；

## 【课程特色】

以古喻今，中西合璧。  
案例引领，工具落地。

**【课程对象】** 业务部门、职能部门直接管理者

**【课程时长】** 6小时

**【课程大纲】**

## 一、 科学团队配置

### 1. 人才素质模型

#### 1) 人才素质研究历程

- a) 萌芽阶段
- b) 古典阶段
- c) 现代阶段

#### 2) 了解素质冰山模型

- a) 显能
- b) 潜能
- c) 关系

### 2. 结构化人才素质识别

#### 1) DEEP 模型概述

- a) 学术流派
- b) 模型简介

#### 2) 经验指标详解

- a) 执行
- b) 自主
- c) 探索

d) 表达

e) 亲和

f) 成就

### 3)能力指标详解

a) 严谨

b) 逻辑

c) 创新

d) 热情

e) 圆融

f) 规则

### 4)动力指标详解

a) 独立

b) 联系

c) 活泼

d) 信任

e) 敢为

f) 勤勉

### 5)模型识记诀窍

a) 类别法

b) 辩证法

## 二、 团队成员激励

### 1. 团队角色理论与实践——讲授、演练

1) 观看视频，介绍鸳鸯阵，引导得出“没有完美个人，但有完美团队”的共识。

2) 讲解团队角色模型，使学员了解各角色的优缺点和团队贡献。

## 2. 激励原理演化——讲授、讨论

1) 观看视频《戚家军分奖金》，引导学员思考不同工作伙伴、不同工作模式要用不同激励方式。

### 2) 经典激励理论讲解

a) 期望理论

b) 需求层次

c) 双因素

### 3) 介绍综合激励模型及其应用案例

a) 模型过程

b) 模型辨析

## 3. 个性化激励方案设计——讨论、演练

1) 分析激励对象个性特质

2) 分析激励对象内外需求

3) 分析激励对象工作条件与绩效

4) 设计有针对性的激励方案。