

# QC 新旧七大手法

讲师：赵又德

## 【课程背景】：

我们知道，品质是企业成功的关键，也是产品价值与尊严的起点。要提升品质，必须借助一些工具，而不是天天面对一堆数据，盲人摸象。QC 七大手法是最好的品管工具。七大手法运用好，品质管理没烦恼。许多切实运用 QC 七大手法的工厂，都有这个体会。否则聪明的日本人不会把它尊为至宝。因此，要使 QC 七大手法能真正地帮助我们，除了能正确地理解 QC 七大手法，要使 QC 七大手法能真正地帮助我们，除了能正确地理解 QC 七大手法外，建议工厂的中层干部和基层干部亲自动手做，并养成习惯，定能发挥它应有的作用。

## 【课程收益】：

1. 掌握每种手法的基本概念
2. 掌握每种手法的应用要点
3. 掌握每种手法的实施步骤
4. 掌握每种手法的应用方法

## 【课时】：

1 天。

## 【课程大纲】：

# 第一部分：QC 旧七大手法

## 一、查检表

1. 查检表基本概念
2. 查检表应用要点
3. 查检表实施步骤
4. 【案例分析】查检表应用
5. 查检表小组练习

## 二、层别法

1. 层别法基本概念
2. 层别法应用要点
3. 层别法实施步骤
4. 【案例分析】层别法应用
5. 层别法小组练习

## 三、柏拉图

1. 柏拉图基本概念
2. 柏拉图应用要点
3. 柏拉图实施步骤
4. 【案例分析】柏拉图应用
5. 柏拉图小组练习

## 四、因果图

1. 因果图基本概念
2. 因果图应用要点

3. 绘制因果图应注意的事项
4. 因果图实施步骤
5. 【案例分析】因果图应用
6. 因果图小组练习

## 五、散布图

1. 散布图基本概念
2. 散布图应用要点
3. 散布图实施步骤
4. 【案例分析】散布图的判读
5. 散布图小组练习

## 六、直方图

1. 直方图基本概念
2. 直方图应用要点
3. 直方图实施步骤
4. 【案例分析】直方图的常见形态与判定
5. 直方图小组练习

## 七、控制图

1. 控制图基本概念与简要说明
2. 控制图的原理
3. 分析用控制图与控制用控制图
4. 控制图的数据收集
5. 控制图的分类与常用系数表

6. 控制图的制作步骤
7. 案例分析：xbar-R 控制图（平均值与极差控制图）
8. 控制图与过程变化的分析和判断
9. 判稳准则

## 第二部分：QC 新七大手法

1. 新 QC 七大手法概述
2. 新 QC 七大手法特点
3. 新 QC 七大手法在品管手法中的地位
4. 新旧七大手法的区别

### 一、 关联图

1. 关联图定义
2. 关联图的适用范围
3. 关联图的特点
4. 关联图的类型
5. 关联图的做法
6. 关联图判别方法
7. 【实例分析】
8. 关联图注意事项
9. 小组练习

### 二、 系统图

1. 系统图定义

2. 系统图的适用范围
3. 系统图的特点
4. 系统图的类型
5. 系统图的做法
6. 系统图判别方法
7. 【实例分析】
8. 系统图注意事项
9. 小组练习

### **三、亲和图**

1. 亲和图定义
2. 亲和图的适用范围
3. 亲和图的特点
4. 亲和图的类型
5. 亲和图的做法
6. 亲和图判别方法
7. 【实例分析】
8. 亲和图注意事项
9. 小组练习

### **四、矩阵图**

1. 矩阵图定义
2. 矩阵图的适用范围
3. 矩阵图的特点

4. 矩阵图的类型
5. 矩阵图的做法
6. 矩阵图判别方法
7. 【实例分析】
8. 矩阵图注意事项
9. 小组练习

## 五、 过程决定计划图 (PDPC 法)

1. PDPC 法定义
2. PDPC 法的适用范围
3. PDPC 法的特点
4. PDPC 法的类型
5. PDPC 法的做法
6. PDPC 法判别方法
7. 【实例分析】
8. PDPC 法注意事项
9. 小组练习

## 六、 箭条图

1. 箭条图定义
2. 箭条图的适用范围
3. 箭条图的特点
4. 箭条图的类型
5. 箭条图的做法

6. 矩阵图判别方法

7. 【实例分析】

8. 箭条图注意事项

9. 小组练习

## 七、 阵数据分析法

1. 矩阵数据分析法定义

2. 矩阵数据分析法的适用范围

3. 矩阵数据分析法的特点

4. 矩阵数据分析法的分析步骤

5. 【实例分析】

6. 小组练习