

六西格玛绿带应用培训

讲师：赵又德

课时：5 天

课程对象：企业中高层管理者，研发、工艺、品质、设备、制造、行政等部门骨干人员，负责改善及革新项目的骨干人员及对本课程有兴趣的人士。

培训模式：培训过程中，我们摒弃单调枯燥的理论讲解，更加侧重于应用和实战。老师将采用讲授法、问答法、案例研讨与分组讨论等多样方式相结合的教学模式。分组现场演练；专家现场点评；现场互动讨论。

课程背景

六西格玛管理经过 20 多年的发展与演化，已经成为国内外许多知名企业的持续改进经营战略，并为这些企业带来了显著的经济效益，同时培养了一大批企业管理精英和技术骨干，构建了真正意义上的学习型组织，提升了企业的竞争力。近年来，六西格玛管理理念越来越多地得到社会的认可，六西格玛管理模式的实施从制造业拓展到服务业、医疗机构乃至政府管理机构，各界对六西格玛管理知识的需求也与日俱增。

课程收益

1. 熟悉六西格玛方法论的发展背景及其能够为企业带来什么

2. 熟悉六西格玛项目改善课题的甄选流程与标准，熟悉项目课题的描述方法
3. 理解六西格玛方法论之 DMAIC 改进路径及各阶段核心输出
4. 理解统计方法在 DMAIC 改进流程中的应用，包括：
SPC、MSA、DOE、ANOVA、假设检定、相关与回归等
5. 能够独立带领团队实施项目改善

课程特色

小班授课：互动性强，一对一针对性指导

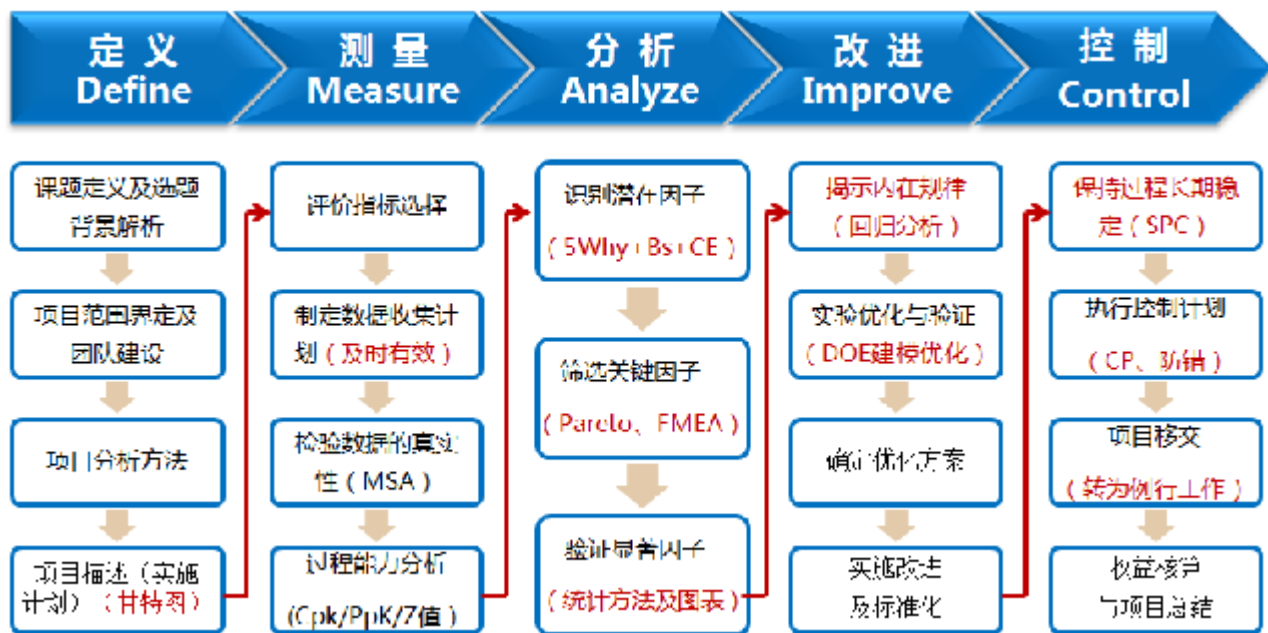
直击核心：从六西格玛的方法论及绿带知识体系入手，从项目实施路径图为主线展开。

结果导向：使学员结合自身企业及部门特点系统掌握六西格玛的项目选择、项目管理、各阶段工具应用等；

注重实战：课程配备丰富的案例，涵盖多个产品和行业；

教学相长：透过案例分析、实战演练、小组研讨分享经验和知识。

课程大纲



课程安排

时间	知识模块	课程内容	课时
第一天	导入	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 6 Sigma 的产生与发展 ➢ 6 Sigma 的传播与定义 ➢ 6 Sigma 的组织结构与团队 ➢ 6 Sigma 实施总体思路 ➢ 6 Sigma 方法展开 	半天
	模块一： 界定 (Define)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 项目选择 (SMART 准则) ➢ 项目确定确定 (项目确定流程图、选择矩阵表) ➢ 项目分析方法 (VOC、CTQ、SIPOC、COTQ) ➢ 项目描述方法 (编制项目计划、甘特图) 	半天
第二天	模块二： 测量 (Measure)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 评价指标选择 (DPU、DPMO、RTY、Cp、Pp) ➢ 数据收集 (数据收集表单) ➢ 测量数据系统可靠性衡量 (MSA) 	1 天
第三天	模块三： 分析 (Analyze)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 影响输出结果原因查找 (因果图、FMEA 分析) ➢ 关键原因确定 (Pareto、散点图、相关性分析) ➢ 验证分析结果 (假设检验、方差分析) 	1 天
第四天	模块四： 改进 (Improve)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 揭示 y 与 x 间的内在规律 (回归分析) ➢ 确定项目改进的优化方案 (试验设计、正交试验设计、一般全因子设计) ➢ 评估、验证和实施改进方案 	1 天
第五天	模块五： 控制 (Control)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 保持过程长期稳定 (SPC 过程控制图) ➢ 控制计划 ➢ 预防差错 (防错设计) ➢ 巩固项目成果 ➢ 项目移交与收益核算 ➢ DMAIC 总结 	1 天