

# 性格与能力

**培训目标：**通过这个课程的学习，学员将能够：

- 了解自我
- 懂得他人
- 理解人与人的差异
- 发挥个人性格特点，个人魅力
- 了解他人沟通风格，改进沟通状况
- 提高个人影响力

**课程对象：**各级管理者、员工

**课程时间：**1-2 天

**培训内容/ Course Content：**

- 什么是性格
  - 性格的来源
  - 天性
  - 成长经历
- 个性化的沟通
  - 九种性格类型的区别
  - 不同性格的沟通特点,知己知彼：
    - ◆ 不同性格的人看待世界的角度不同
    - ◆ 不同性格的人沟通目标和态度不同
    - ◆ 不同性格的人喜爱的沟通方式
    - ◆ 如何识别不同性格的人
  - 不同个性的人能力的优点缺点、
  - 职业生涯：可能的困境
- 每个人都有吸引力
  - 你为什么能打动一些人？
  - 为什么打动不了所有的人？
  - 做自己，
  - 人际的理解和谅解
  - 建立信任
    - ◆ 个人魅力
    - ◆ 能力
    - ◆ 信心
    - ◆ 信誉
    - ◆ 一致
  - 积极聆听
    - ◆ 避免中断
    - ◆ 保持兴趣
    - ◆ 延迟评估
    - ◆ 整理资讯
    - ◆ 显示兴趣

- 肢体语言

- 课程的目标：

- 理解人与人的差异
- 知己知彼，扬长避短
- 情感沟通

- 问答