

# 领导力与管理沟通

**培训目标：**通过这个课程的学习，学员将能够：

- 怎样建立人际沟通关系
- 理解沟通的三个层次与价值
- 个性化的沟通特点
- 换位思考：不同个性的人，眼中不一样的世界。
- 魅力与个性
- 了解他人沟通风格，改进沟通状况

**课程对象：**各级管理者、员工

**课程时间：**1-2天

**培训内容/ Course Content：**

- 我们为什么要沟通？
  - “你乐于沟通吗？”
  - 沟通意愿/技巧
- 沟通过程
  - 沟通误区
    - ◆ 认知
    - ◆ 性格
- 说服他人
  - 沟通误区:理解和谅解
- 领导者的性格与沟通，
  - 九种性格类型的区别
  - 不同性格的沟通特点,知己知彼：
    - ◆ 不同性格的人看待世界的角度不同
    - ◆ 不同性格的人沟通目标和态度不同
    - ◆ 不同性格的人喜爱的沟通方式
    - ◆ 如何识别不同性格的人
- 每个人都有吸引力
  - 你为什么能打动一些人？
  - 为什么打动不了所有的人？
  - 做自己，
  - 人际的理解和谅解
- 问答