

自信快乐走向讲台

—— TTT 培训系列之初级培训师成长之路

【课程背景】

你是否曾经或正在遭遇以下问题：

- 1、接到培训任务的时候很紧张或无所适从——因为不知道如何才能高质量的完成培训任务？
- 2、看人挑担不吃力——可是为什么自己上课后的实际效果与期待相去甚远？
- 3、也观察过不少资深的讲师，很羡慕他们能轻松化解各类烫手的问题——只是不知道这里面究竟有什么门道？

那么，在 TTT 系列课程中，“初级培训师授课技巧”这门课程最适合你参加了。

【培训对象】 企业内训师及需承担培训职责的相关职场人士

【培训时间】 2-3 天

【培训目标】

- 学员能够理解培训师的角色要求，并能按照要求在授课中充分应用；
- 学员能掌握成人学习的心理及行为特征，有效的与学员建立良好的课堂关系，以确保授课的顺利进行；
- 学员能了解授课的关键技巧，掌握其相关技能，独立且高质量的完成一堂课程的完整授课工作。

【培训方式】 实战演练、互动练习，视频教学，问题研讨，并结合专业讲授和点评。

【培训提纲】

模块一：培训师的定位与塑形——如何自信满满的走进课堂

- 培训师的角色和功能
 - 1、企业与培训师
 - 2、培训师的成长之路
 - 3、培训师的基本职责
- 授课前的专业基础
 - 1、TTT 解析
 - 2、了解课程开发的基本流程
- 打造培训师的专业形象
 - 精彩视频观摩及解析
 - 1) 视觉系统(形象, 服饰, 站姿、手势, 眼神, 表情)
 - 塑造专业台风
 - 有效控场从“我”开始
 - 2) 声音系统(语速, 音量, 连贯性, 停顿、节奏)
 - “好”声音会传情
 - 声音也是有效控场的“大招”武器
- 培训师的授课前准备
 - 1、充分了解学员需求，课程目标以及课程内容
 - 2、利用课前检视表，确保课程顺利进行

- 3、如何克服紧张，展现自信的心态
 - 1) 怯场的具体表现
 - 2) 分析“紧张”原因
 - 3) 应对怯场的方法

模块二：培训师的专业个人呈现——如何清晰高效表达是成功授课的基本要求

- 案例教学：1分钟抽题演讲
言语系统
- 有效开场及结尾
 - 1、开场结尾的时间配比原则
 - 2、破冰的目的
 - 3、好的开场方式
 - 4、有力的结尾及展现形式
- 讲授是专业授课呈现的基本功
 - 1、理性语言-结构化表达的核心
 - 2、感性语言-感染力表达的核心
- 如何让表达成为一种艺术
 - 1、表达的基本原则和要求
 - 2、黄金三角表达法及练习
 - 3、语言的包装让表达更精进
- 练习环节：
 - 1、1分钟演讲改善与精进
 - 2、如何进行3分钟演讲

模块三：培训师的专业授课技巧——如何有效互动是成功授课的关键技巧

- 互动授课之十大基础方法及应用实践
 - 聆听与提问
 - 重点回顾法
 - 小组讨论法
 - 角色扮演法
 - 头脑风暴法
 - 案例教学法
 - 幽默素材法
 - 游戏活动法
 - 行动学习法
 - 组织仪式法
- 培训师专业互动授课技巧之深度应用
 - 告知
 - 支持
 - 示范
 - 程序
 - 澄清
 - 指示
 - 寻求

- 培训互动技巧的行为活动标准：
如何确保你的互动产生了效果？

模块四：培训授课技巧的实战应用——在练习中发现问题，真实模拟授课现场

实战：15分钟实战课程呈现

- 1、现场实战演练及成果展现
 - 学员分组演练
 - 学员授课及专业点评
 - 课程成果展示
- 2、培训现场问题反馈及应对策略
 - 技巧1-课时策划的有效方法
 - 技巧2-应对棘手提问的关键技术及练习
 - 技巧3-如何创造气氛融洽的课堂氛围
 - Q&A

结语：每一次课程都是一场需精心准备的演出，培训师唯有内外兼修，不断成长与进步，方能应对培训任务的挑战、感受其中的无穷乐趣，真正高质量的履行培训师的授课职责。