

Senior Trainer Training

STT 玩转课堂

——专业化讲师之深度技巧训练班

讲师：邹莫

【课程背景】

企业内培训师或相关的培训工作人员，在经过一段时间的实践或 TTT 一系列基础培训之后，已经初步掌握了包括课件开发、公众表达以及一般授课技巧在内的相关培训能力。在此基础上，如何能让课程的课件品质更上一层楼，授课的效果能收获更广泛更深度的认同，这需要对培训各环节中的相关技法进一步提升，也是培训师磨练专业技能的必须挑战的目标。如何在培训中做到动之以情，晓之以理，并不是一个很轻易就能达到的一个高度，但经过这次培训班的训练，学习者一定能快速掌握其中要领，尽速达到新的专业高度！

【培训对象】企业内培训师、课程开发人员、培训负责人

【培训时间】2 天

【培训目标】

在本课程学习之后，学员能够：

- 更深刻认识课件内容和品质的重要性，能更专业更务实的进行课件准备；
- 更注重课件的价值回归，合理安排课程重点，并学会配套相关教学技法，设计出合理、高效、高品质的课程包；
- 更直观感受到现场授课的技术重要性，能注重寻找更正确的方法做好准备；
- 更专业的掌握课程开场、控场、引导、异常状况处理等授课技术；
- 建立自己的专业提升计划，为后续在企业内部实施效果良好的课程打下良好且坚实的专业基础。

【培训方式级课程特点】

- 讲师深度讲解，都是来自实战的经验和总结；
- 案例学习，让理论回归到问题本质
- 工具配套，能让学习者快速上手
- 提问互动及深度讨论，尽量覆盖问题的全貌
- 分组竞赛，体验团队学习的魅力和乐趣
- 现场成果评估，让培训效果真实呈现

【培训提纲】

导入：巧妇难为无米之炊 VS 气氛营造是一门学问

上篇：玩转课件——如何提升课程资料的逼格

■ 确定小组课题（每组一个课件）

一、课程定位是课程价值的基础

1. 一张表搞定培训需求
2. 一眼看穿培训目标的真伪
3. 用大纲法确定课程硬核
4. PPT 设计——高手不走寻常路

二、注重课程资料的合理化运用

1. 贪多嚼不烂精选是关键
2. 大知识点的两个度
3. 驾驭好课件中的案例设计
4. 用好学员讲义

■ 课件第一轮现场优化

三、让人心醉的课程互动大法

1. 没人喜欢被说教的感觉
2. 十大互动教学法你都用过吗？
3. 会提问的讲师才能引导课程方向
4. 寓教于乐的游戏教学法
5. 专业的讲师都能用好讲师手册

四、你的课程包里都有啥

1. 资料包里为啥要“包罗万象”
2. 人人都可以制作视频资料
3. 别忽略评估资料
4. 做个有心人，让你的课程“包”鼓起来

■ 课件第二轮现场优化

■ 现场 15 分钟教学

下篇：玩转现场——如何燃爆课堂氛围

五、开场真的很很很重要

1. 万变不离其宗的开场 5 步法
2. 小小问候大有讲究
3. 自我介绍必须避免的“坑”
4. 课程的价值你归纳过吗？
5. 如何在开场就抓住学员的心

六、学员一定不会拒绝“含情脉脉”的讲师

1. 如何让面部表情生动起来
2. 眼中要带神，讲课才有魂
3. 如何让声音传递你的魅力
4. 如何塑造亲切又有权威的台风形象

七、你真的会现场“互动”吗

- 1、有效引导是互动的基础
- 2、高效聆听才能精准反馈
- 3、会赞美的讲师才能钻进别人心里
- 4、如何欲擒故纵与有“的”示弱

八、异常状况的处理

1. 如何就在现场进行效果检验
2. 现场各类提问是考验讲师的试金石
3. 棘手状况可不能束手无策

■ 课程现场第三轮优化

结语：能深度掌握以上教学方法，并能在授课中自如熟练使用，是内训师向专业化程度方向发展的必经之路，也是取得最佳授课效果的必备法宝。知，方能行；行，才真知！