

破茧成蝶——青年员工的角色转换

讲师：郑士琼

【课程背景】

初入职场的青年员工，为企业注入新鲜血液和活力，与此同时，也面临着相应的问题。大学生如何更快的脱掉学生气，快速的融入职场？如何调整自己的状态，让自己更适应公司的要求？如何清楚的对自己角色和岗位进行认知而少走弯路？如何从心态到行动让自己符合一个职业人的标准？走好进入职场的第一步，对每一位大学生毕业生来说都至关重要。尽快熟悉和了解职场相关规则、做好角色转换并确定自己的角色定位也是每位大学生的必经之路。对企业来说，帮助新进青年员工快速融入职场，能够减少沟通和管理成本，提升企业的工作效率。

【课程收益】

- 1.令学员了解校园人与职业人的区别；
- 2.掌握职业人的标准和要求；
- 3.学会角色转变的方法与自我管理；
- 4.学会职业技能，帮助青年员工尽快适应职场，创造价值。

【课程对象】

企业新员工、大学生，职场新人等。

【课程时间】 3-6 小时

【授课讲师】 郑士琼

【授课方式】 案例、故事、视频、游戏、研讨等立体互动式教学

【课程纲要】

一、从学生到职业人角色认知

研讨：学生和职业有什么区别？ 讨论

1、从学生到职业人的五大困惑

2、角色认知

3、如何看待规章制度？

案例

4、了解“蘑菇定律”

案例

二、走进职场应具备的职业化观念

1、视频观摩：讨论什么是职业人？ 视频：小张和小王的故事

2、何为职业素养？

3、职业化的六大标准

案例、互动

细微之处做得专业

理性的态度对待工作

以此为生精于此道

让自己不可轻易被替代

男士商务服饰规范

女士商务服饰规范

女士商务着装六忌

3. 商务仪态礼仪——练就自信文明举止
 - 微笑的魅力——运气和财富的交换器
 - 得体的眼神——传递内心热情的第一通道
 - 站姿、坐姿、走姿、蹲姿、手势规范
4. 商务会面礼仪——让你成为人气王
 - 问候礼
 - 介绍礼
 - 得体的握手
 - 交换名片
 - 礼貌交往距离
5. 商务接待与拜访礼仪
 - 接待流程
 - 交通工具座次
 - 引领及会客位次
 - 接待与拜访礼节

结束语