

正己化人——管理者职业化修炼

【课程背景】

? 为什么企业有很好的战略目标，却难以实现
? 为什么企业上下缺乏激情和进取精神，不能积极创造佳绩
? 为什么企业内部时常出现低效，推诿而导致目标计划无法实现
企业中层管理干部如何在企业中发挥更好的作用；如何提高中层管理干部的执行力；中层管理干部如何在企业的发展变革中真正成为中流砥柱，从中间力量逐渐成为中坚力量，已经越来越受到企业领导的关注

【课程收获】

: 让中层管理者

1. 正确认识自我和定位；
2. 掌握自我管理的方法；
3. 掌握职业化的标准和观念；
4. 掌握如何激励和辅导下属的方法。

【培训对象】

企业高层管理者、企业中层管理者、基层管理者或企业储备干部

培训时间】 3-6 小时】

主讲老师】 郑士琼】

【课程大纲】

一、职业化是企业发展的基石

- 1.企业喜欢什么样的员工？ 视频案例
- 2.人生需要经营 职业人善于经营自己
- 3.什么是职业、职业人：观念正确、知识专业、技能娴熟、心态阳光
4. 职业化的内涵 案例

二、职业化的道德及观念

1. 职业人士必备的六大意识 案例 视频
2. 职业道德与职业化观念
修炼君子八德：孝、悌、忠、信、礼、义、廉、耻 视频
敬业且精业，职业变事业 案例故事
做事先做人，管人先律己 视频 案例
执行有力，绩效为王
持续学习，开拓创新 创新思维训练互动
3. 职场成功的六大法宝 案例

三、管理者角色认知与自我管理

1. 故事：谁会是酋长的继承人？ 案例讨论
2. 优秀管理者的五大思维方式
3. 管理层级的定位
4. 管理者的三个角色
5. 管理者自我心态与情绪管理
6. 管理者自我形象塑造

四、辅导下属的技巧

1. 管理者做教练还是做

警察？

- | | | |
|----|----|-----------|
| 1. | | 教练技术的简要口诀 |
| | 演练 | |
| 1. | | 教练技术经典八问 |
| | 演练 | |
| 2. | | 辅导下属的五大技巧 |
| | 案例 | |
| 2. | | 辅导下属的实用工具 |
| | 演练 | |
| 3. | | 管理授权的步聚与技 |
| | 巧 | |

五、激励下属带领团队

- | | | |
|----|--------|-----------|
| 1. | | 你最近激励过谁？ |
| | 讨论互动 | |
| 1. | | 常用的激励理论 |
| 2. | | 管理者花钱的激励方 |
| | 法 | 案例 |
| 3. | | 管理者不花钱的激励 |
| | 策略 | 案例 |
| 4. | | 树立权威的五种力量 |
| | 案例 | |
| 5. | | 讲清游戏规则——团 |
| | 队运行的根基 | 案例 |
| 6. | | 同舟共济——营造安 |
| | 全感、归属感 | 案例 |
| 7. | | 双管齐下——制度文 |
| | 化一起抓 | 案例 |
| 8. | | 基业常青——人才培 |
| | 养是关键 | |

结束语