

正己化人——管理者六项修炼

【课程背景】

? 为什么企业有很好的战略目标，却难以实现
? 为什么企业上下缺乏激情和进取精神，不能积极创造佳绩
? 为什么企业内部时常出现低效，推诿而导致目标计划无法实现
企业中层管理干部如何在企业中发挥更好的作用；如何提高中层管理干部的执行力；中层管理干部如何在企业的发展变革中真正成为中流砥柱，从中间力量逐渐成为中坚力量，已经越来越受到企业领导的关注

【课程收获】

: 让中层管理者

1. 正确认识自我和定位；
2. 掌握自我管理的方法；
3. 掌握目标管理及高效工作的原则与方法学会如何得到领导认可与同僚的支持；
4. 掌握高效沟通的技巧与工具；
5. 掌握如何激励和辅导下属的方法。

【培训对象】

企业高层管理者、企业中层管理者、基层管理者或企业储备干部

培训时间】 6-12 小时】

主讲老师】 郑士琼】

【课程大纲】

修炼一、 角色认知与自我管理

1. 故事：谁会是酋长的继承人？ 案例讨论
2. 优秀管理者的五大思维方式
3. 管理层级的定位
4. 管理者的三个角色
5. 管理者自我心态与情绪管理
6. 管理者自我形象塑造

修炼二、 生涯规划与目标管理

- | | | |
|----|--------------|------------|
| 1. | | 什么是人生规划？ |
| | 自我画像 | |
| 1. | | SWOT 分析 方法 |
| | 演练 | |
| 2. | | 目标制定的五大原则 |
| | 演练 | |
| 3. | | 目标管理的难点：写 |
| | 出目标的价值公式 | 讨论 |
| 1. | | 分解目标的四大工具 |
| | 鱼骨图、思维导图、目标树 | 工具演练 |

修炼三、 高效计划与时间管理

- | | | | |
|----|---------|----------|---|
| 1. | | 达成目标的方法 | P |
| | DCA 甘特图 | 演练 | |
| 2. | 制定计划的关键 | | |
| 1. | | 分析与解决问题的 | |
| | 工具 亲和图 | 工具演练 | |
| 2. | | 计算生命的余电 | |
| | 互动小游戏 | | |
| 1. | | 时间管理案例 | |
| | 讨论 | | |
| 3. | | 时间管理的本质 | |
| 4. | | 时间管理的三大原 | |

- | | | |
|----|-----------|----------|
| 则 | 案例 | |
| 5. | | 时间管理的高效工 |
| 具 | 番茄工作法、GTD | 工具演练 |

修炼四、高效沟通的技巧

- | | | |
|----|-------------------|-----------|
| 1. | | 高效沟通的三重境界 |
| 1. | | 沟通的原理及障碍 |
| 2. | | 如何解决沟通漏斗问 |
| | 题 | |
| 3. | | 沟通基本功训练 |
| | 观察力、倾听力、询问力、表达力训练 | 演练 |
| 4. | | 高情商沟通的四大原 |
| | 则与工具 | 演练 |
| 5. | | 与上司沟通，获得上 |
| | 司认可的技巧 | |
| 6. | | 与同级沟通，获得理 |
| | 解配合的技巧 | |
| 7. | | 与下属沟通，获得追 |
| | 随支持的技巧 | |

修炼五、辅导下属的技巧

- | | | |
|----|-----|-----------|
| 1. | | 管理者做教练还是做 |
| | 警察？ | |
| 1. | | 教练技术的简要口诀 |
| | 演练 | |
| 1. | | 教练技术经典八问 |
| | 演练 | |
| 2. | | 辅导下属的五大技巧 |
| | 案例 | |
| 2. | | 辅导下属的实用工具 |
| | 演练 | |

3. 巧 管理授权的步聚与技

修炼六、激励下属带领团队

1. 你最近激励过谁？
讨论互动
1. 常用的激励理论
2. 管理者花钱的激励方
法 案例
3. 管理者不花钱的激励
策略 案例
4. 树立权威的五种力量
案例
5. 讲清游戏规则——团
队运行的根基 案例
6. 同舟共济——营造安
全感、归属感 案例
7. 双管齐下——制度文
化一起抓 案例
8. 基业常青——人才培
养是关键

结束语