

# 《TWI—现场主管技能提升训练》

## 课程简介

### 一、课程前言：

在中国高速发展的环境下，如何快速提升一线生产主管的素养是所有制造型企业面临的问题。对管理者和监督者的教育问题已经成为企业生存与发展的核心和原动力。

TWI 是一套针对生产基层主管设计的成熟课程，至今仍被欧、美与日本等先进国家广泛应用，日本 Toyota 公司总裁曾说，丰田生产模式中最重要的还是 TWI；VSM 的创始人 John Shook 极其推崇 TWI，认为 TWI 是丰田生产体系成功的关键，并在美国积极组织学习推广 TWI。

TWI 主要内容包括：

- 工作教导(JI) ——使基层主管能够用有效的程序，清楚的教部属工作的方法，使部属很快的接受到正确、完整的技术或指令；
- 工作改善(JM) ——使基层主管能用合理的程序，思考现场工作上的问题与缺失，并提出改进方案，提升工作的效率与效能；

□ 工作关系(JR)——使基层主管平时与部属建立良好人际关系，部属发生人际或心理上的问题时，能冷静的分析，合情合理的解决。

□ 工作安全(JS)——使基层主管学习如何使类似灾害事故绝不再犯的对策和方法。

TWI 是一套成熟、简单、实用、有效的课程，可协助企业建立工序、落实管理并稳定成长。

## 二、参加对象

企业管理人员 储备干部 一线主管人员 班组长等

## 三、课程大纲

### 第一部分：TWI 简述

#### 1、什么是 TWI

TWI 产生的背景

#### 2、TWI 的贡献

#### 3、优秀班组长的五种需求模型

#### 4、TWI 的三个核心模块

### 第二部分：工作教导能力提升

#### 1、什么是教导

案例分析

短片分析：教导是如何发挥作用的？

## 2、教导就是帮助员工发挥最佳表现的方法

学员互动

## 3、哪些人适合教导

四分员工图

## 4、识别教导的时机

## 5、工作教导四步法

角色扮演

学员演练教导四步法

## 第三部分：工作关系—领导的能力

### 1、现场主管的新问题

### 2、提升领导的方法和技能

预防问题发生的 4 个基本要诀

迅速解决问题的 4 阶段法

### 3、识人、用人的工具和方法解析

案例：黄金期货的十分钟

直觉思维训练

#### **4、润物细无声---联想思维训练**

什么是 DISC?

DISC 工具在生产现场的应用

DISC 工具在管人、用人方面的应用技巧

DISC 工具在人际沟通的应用技巧

#### **5、建立良好人际关系的四大要诀**

视频解析：

班组长给下属派活的技巧和步骤

#### **6、人际关系问题处理的四个步骤**

小组讨论

讲师点评

总结分享

### **第四部分：工作方法提升---改善的能力、创新的能力**

#### **1、什么是改善？**

#### **2、现场主管发现和消除浪费的七个方面**

案例分析

### **3、生产现场三大作业中改善技巧**

### **4、工作改善的四个阶段**

案例分析

小组体验

### **5、改善的 10 个基本原则**

## **四、培训形式**

讲授、案例研讨、互动培训

## **五、标准课时**

2 天