

《班组长胜任力训练》

课程大纲

一、课程目标

- 1、让学员了解基层管理及班组建设的重要性
- 2、让学员了解班组长的角色定位及应有的心智模式
- 2、使学员掌握班组长应具备的基本管理理念及技巧
- 3、通过练习，让学员掌握有效的班组建设管理工具与方法
- 4、通过情景案例，使学员掌握生产现场管理的案例改善法、并提升班组长的班组建设、有效沟通及情绪管理的能力

二、参加对象

企业班组长及基层管理人员

三、课程大纲

第一部分：基层班组建设

※ 班组建设与基层管理

案例分析：一家制造型企业的管理问题

※ 班组管理的新特点

※ 班组长管理的内涵与班组长的使命及作用

第二部分：班组长的角色认知及心智修炼

※ 认识角色、读懂角色---班组长每天要问的班组四大问题

※ 班组长的五大角色

※ 班组长的基本任务：生产管理与人员管理

※ 班组长的六大类型及分析

案例讨论

※ 合格班组长应具备基本管理技巧（权威、影响力、三样本事）

※ 班组长的角色心智（自我心智、责任心智、团队心智、学习心智等）

第三部分：卓越班组建设能力训练

※ 班组组织与职能建设

※ 班组远景及班组文化建设

※ 班组目标管理与士气管理

※ 班组执行力提升

第四部分：班组长能力提升训练

※ 什么是团队？

案例分析：唐僧西天取经的小分队与刘备四人组

※ 团队管理的九字真经

※ 团队的七个特征：目标、共享、角色、良好沟通、价值观、行为规范等

小组演练

※ 团队管理的关键因素：管理方式、人员定位

※ 管理者的两种行为：指挥性行为与支持性行为

※ 团队管理的人员定位：识别人才的两把尺子

测试：团队九种角色定位测评

※ 四种不同的团队管理方式：命令式、教练式、支持式、授权式

※ 班组现场沟通技巧训练

四、培训形式

讲解、案例分析、角色扮演、演练的方式、快速消化和转移培训成果。

五、标准课时

1天