

# 《管理工具解析—管理者的十五把利器》

## 课程简介

### 一、 课程背景：

对于一线管理者来讲，是在有限的时间之内掌握更多实用、实操性更强的管理工具，帮助他们更加有效地解决工作和管理中的难题！

本课程正是基于这个出发点，从提升时间管理、目标与计划管理、问题分析与解决，团队沟通与激励等四个维度，提供了 15 个实用的工具，通过案例讲授+情境模拟+实操演练的形式，让管理者深刻感受到工具的作用，并迅速掌握工具的精髓和使用方法，从而提升管理能力，解决管理难题，推动组织成长。

### 二、 课程收益

- 1、掌握提升自我管理，并提升工作效率的时间管理工具；
- 2、掌握目标管理与计划落实的管理工具；
- 3、掌握高效分析和解决问题的管理工具；
- 4、掌握有效表达、高效沟通的工具；
- 5、掌握提升团队协作和激励他人的管理工具。

### 三、课程工具清单：

- 1、四象限法—时间管理
- 2、80/20 法则---时间管理
- 3、SMART 原则—目标的制定
- 4、6W3H 法---分析细化目标
- 5、剥洋葱法----分解目标
- 6、PDCA 工作循环---方案落实与改善
- 7、5 个 WHY 法---深挖问题找原因

- 8、鱼骨法—问题分析
- 9、SWOT 分析法---问题分析
- 10、HOW 树状图法---找出问题方案
- 11、矩阵图决策法---方案优选
- 12、结构性的表达方法---高效团队沟通
- 13、ORID 循环反思沟通---客观沟通
- 14、逻辑六层次—自我管理与引领他人
- 15、DISC 行为倾向测评---认识人、了解人，实现知人善任的工具

#### 四、培训方式：

管理工具解析+情境模拟+实操演练

#### 五、标准课时：

两天~三天

#### 六、课程大纲：

##### **第一讲：“时间管理”管理工具**

##### **一、用“四象限原理”规划时间**

- 1、四象限原理
- 2、如何确定工作的重要性与紧迫性？
- 3、四象限原理解析
- 4、没有高效使用好自己的精力与时间，会产生什么结果？

案例分析：黄总的平常一天与高效的一天？

##### **二、用“80/20 法则”分配时间**

- 1、图解 80/20 法则
- 2、练习：寻找自己日工作效率最高的时段

实操演练：列出最近要处理的工作事项/并安排先后顺序

## 第二讲：“目标与计划执行”管理工具

### 一、SMART--确定清晰明确的目标

- 1、哈佛大学关于目标的研究结果
- 2、目标制定的原则—SMART
- 3、SMART 原则制定目标解析
- 4、案例故事：如此目标能达成吗？

实操演练：工作目标该如何调整？

### 二、用 6W3H 法分解目标

- 1、6W3H 的由来
- 2、6W3H 法分析细化目标解析

实操演练：6W3H 分析细化工作目标

### 三、“剥洋葱法”分解目标

- 1、“剥洋葱法”的原理解析
- 2、案例故事：舒乐博士与水晶大教堂

### 四、PDCA---计划管理与落实，凡是都善始善终

- 1、计划制定的程序与要领
- 2、用“PDCA 工作循环”实施计划
- 3、PDCA 工作循环步骤图解
- 4、PDCA 工作循环实施计划解析

实操演练：用 PDCA 来检核工作闭环

## 第三讲：“问题分析与解决”管理工具

### 一、识别问题的类型

- 1、问题的本质与三种类型
- 2、决定那个问题先解决？决定优先级
- 3、用“SCQA法”描述问题

**实操演练：识别工作当中的问题是属于哪一种类型？**

## 二、分析问题的原因—五个为什么分析法、鱼骨图、SWOT法

### 1、五个为什么分析法

- 1.1 五个“why”起源
- 1.2 五个“why”解析
- 1.3 五个“why”的问题分析与解决方式

**视频解读：七剑下天山之五问法**

### 2、鱼骨图法

- 2.1 鱼骨图的定义
- 2.2 鱼骨图的用法
- 2.3 鱼骨图的基本结构
- 2.4 鱼骨法分析法的步骤

**实操演练：用“鱼骨图头脑风暴”法分析现场出现的问题**

### 3、SWOT分析法

- 3.1 SWOT的具体内容
- 3.2 SWOT的分析模型
- 3.3 SWOT分析法具体解析

**SWOT案例分析**

## 三、HOW树状图寻找问题对策---解决方案多元化的途径

- 1、检讨解决对策的要点

2、运用 MECE 分析法，思考框架之外的可能

3、绘制 HOW 树状图

**案例故事：顾客心中的樱桃树**

#### **四、矩阵图法---高效决策，优选最佳方案**

1、矩阵图实施的五个要点

2、矩阵图制作的步骤

3、根据矩阵图编制“实施计划”

#### **五、“学以致用”综合演练**

通过“一个待解决的案例”让对学员进行“学以致用”，对学习的内容以小组为单位进行演练，考核学员对所学技能的应用效果及出现的偏差，进行纠正，进一步提升培训效果的转化率。

### **第四讲：团队沟通与激励**

#### **一、用“结构性思维”表达**

1、什么是结构性思维

2、结构性思维的四大原则

3、结构性思维的应用

案例分析：会议的组织应该怎么向上级请示？

情景模拟实操演练：如此汇报？

#### **二、用“ORID 反思环”提升团队沟通，赋能工作效率**

1、什么是“ORID”？

2、ORID 的四个结构

3、ORID 五种经典场景应用

视频赏析：勇敢的蚂蚁

## 管理情境模拟实操训练

### 三、逻辑六层次法---自我管理与引领他人

- 1、什么是逻辑六层次
- 2、练习：逻辑六层次的辨识
- 3、视频分析：皇上与皇后的争吵为那般？
- 4、逻辑层次的应用技巧训练

情境实操演练：表扬与批评下属的技巧

### 四、DISC 性格魔方—认识人、了解人，做到知人善任的工具

- 1、DISC 性格魔方的起源与发展
- 2、小组练习：DISC 工具测评方法的使用
- 3、DISC 各型的行为特征解读

情境实操演练：观看视频，并演练 DISC 识人工具的使用方法