

《高效人力资源管理的心理法则》

---将 HR 工作快速转化成商业结果

一、课程背景

自从心理学诞生以来，人们就没有停止过心理学在企业组织管理中的探索，特别是近代心理学每天都在渗透、影响和改变着人的生活和工作。

21 世纪企业间最大的竞争又是人才的竞争，而作为人才的选、用、育、留的核心部门，如何运用心理学的原理和方法招募、培育及留用人才，以进一步提升企业组织的管理水平，是每一个 HR 必须面对的问题。

自此，我们推出了《高效人力资源管理的心理法则》即心理学在人力资源领域的应用技术，旨在帮助企业的 HR 能运用成熟的心理学知识和技术，提升管理技能。

二、参加对象

企业管理人员 HR 从业人员

三、课程大纲

第一部分：HR 要懂得心理法则

- ※ 以柔克刚的奥秘----南风法则
- ※ 高效团队需要这样一个人---鲶鱼效应
- ※ 说你行，你就行---皮格马利翁效应
- ※ 保持适当的距离---刺猬法则
- ※ 规则面前人人平等---热炉法则

视频案例：王熙凤协理宁国府

第二部分：HR 招募之道于“知心”

- ※ 招募环节洞察应聘者心理的三个步骤

体验：观察力测试

案例：我该选谁？

- ※ 培养洞察力的五种方法

※ 应聘者的三种类型

※ 不同类型的应聘者，不同的沟通技巧---VAK 技术

案例讨论与练习

第三部分：HR 用人之效在于“运心”

※ 首因效应、定式效应、避雷针与投射效应在 HR 用人中的应用技巧

案例一：“先入为主”

案例二：“虎父无犬子？”

案例三：“善疏则通，能导则安”

案例四：“不要把自己的刺猬送给别人”

团队心理学—管理就是要让员工做最佳的组合

米格-25 效应、华盛顿合作原理、破窗效应等

学员练习：鸡蛋的启示

小组讨论

团队的角色定位测评

※ 员工缺勤背后隐藏的原因

案例故事：海边的盐真的便宜吗？

※ 偷懒，相同的现象会有不同的本质

※ 奖励，高效工作的管理艺术

第四部分：HR 育人留人之妙在于“修心”

※ 野羊的选择：留人在于留心

※ 从“心”出发，管好员工的“心”

※ 老狮王的哲学：用人才不用奴才

※ 认识人了解人，您将无所不能的技术---DISC

体验与练习

※ 任性的骡子：管理好员工的情绪

※ 跳槽：管理者助长了的行为

四、培训形式

讲解、案例分析、现场演练、小组讨论等多种形式

五、标准课时

6 小时