

《做“教练型”管理者》

课程简介

一、课程前言：

给你一个团队，你是不是会管？这是一个简单直接但又让许多管理者充满困惑的问题。说它简单，是因为团队管理无非三个条件：自主性、思考性和协作性。只要使团队的成员具备了这三个要素，一个合格的团队就建立了，它随着你的指挥棒冲锋陷阵，无所不至。

但又让很多管理者困惑的是，在实际的执行中，人们会碰到许多现实而无奈的困境，会发现情况并非如此，原来还有许多潜在和未知的问题。所以，本课程将从教练技术的角度为你全新解读---如何带领一个新的团队

二、参加对象

企业管理人员 储备干部

三、课程大纲

第一部分：知识经济型时代要求管理者的新角色---教练

1、企业所面临的三大挑战

快、剧变、个性化

2、回到管理的根本：从关注事到关注人

3、教练技术能真正实现人本管理

- ◇ 教练的座右铭：让别人赢，自己才能赢
- ◇ 教练的身份：抽离的、客观的、启蒙的、中立的

活动游戏：“我是谁”--身份体验

- ◇ 没有一场培训效果能持续一辈子，教练却不同

4、教练技术的效用

教练型管理者对企业的三大贡献：简单（快）、有效（对）、做得到

(好)

第二部分：如何进行员工管理与权威塑造

1、教练型管理者的一个核心—以“人”为核心

- ◇ 管理的根本—从人入手，成为教练型管理者
- ◇ 为何要成为教练型管理者？---教练和传统管理的区别

2、如何管理员工

- ◇ “四分员工图”—不同的员工不同的教练方法

影视短片分析：员工的类型识别

- ◇ 约哈视窗—加强员工的培训和教育，使其成长

视频分享：“死亡爬行”的启示

3、如何塑造管理者的权威

- ◇ 成功管理者应该具备哪些特质
- ◇ 明确管理者的权利基础
- ◇ 管理者权威塑造的三大技巧

第三部分：如何提升团队精神及执行力

1、如何强化团队意识

- ◇ 怎样才算拥有一个团队

案例分析：金刚石和石墨

- ◇ 管理者在团队中的作用
- ◇ 团队的七大特征

2、如何培养团队精神

- ◇ 团队精神从什么时候开始培养
- ◇ 培养团队精神要从管理者做起

3、如何提升团队执行力

- ◇ 什么是管理者的“三力”
- ◇ 培养执行力团队的六大法宝

小组讨论：---如何识别有执行力的人？

- ◇ 提高执行力的四大诀窍

第四部分：如何提升团队沟通效率

1、教练型管理者的沟通过程

- ◇ 确认目标
- ◇ 厘清现实
- ◇ 教练计划
- ◇ 教练行动
- ◇ 行动后学习、回馈与跟进

2、团队沟通的五项基本功

- ◇ 耳朵比嘴巴更重要---聆听能力

案例故事：“一耳朵听出八个亿”

- ◇ 卓越管理者的核心武器---发问

提问练习：“我心中的图画”

- ◇ 做个英明的管理者---区分能力
- ◇ 给员工照照镜子---回应能力

学员体验—分组练习

- ◇ 渐入佳境的上乘武功---自我完善能力

3、应用身心语技术（VAK 解码术）轻松读懂下属，做个高效的管理者

- ◇ 何为视觉型（V）的人
- ◇ 何为听觉型（A）的人
- ◇ 何为感觉型（K）的人

视频：“出彩中国人”片段---不同类型的人的识别练习

- ◇ 如何与不同类型人沟通的技巧

学员分组体验：“你的心我知道”

第五部分：团队激励

- ◇ 激励的内涵
- ◇ 激励的功能与误区

小组讨论：下属没有积极性原因有哪些？

- ◇ 员工激励的一般原则和高级原则
- ◇ 如何建立高绩效的激励平台

学习成果展示活动：“学以致用”分享会

四、培训形式

讲授、案例研讨、互动培训

五、标准课时

12 小时