

《企业管理层的心理辅导技巧》课程大纲

主讲老师：赵秀峰

一、课程背景

社会高速发展，环境变化多端，加上竞争激烈，巨大的压力之下，员工的情绪和心理问题日益突出，所以，员工心理辅导成为职业压力处理以及心理危机管理的一个重要工具，也是管理工作的一大热点。本课程介绍了中国现实环境下企业实施员工心理辅导的技巧和方法，并针对不同员工的心理危机事件采取个性化的危机干预。

二、课程目标

- 1、让学员了解关注职场心理问题的重要性
- 2、让学员掌握心理问题的基本概念
- 2、使学员掌握常见的心理问题鉴别的三种方法
- 3、通过角色扮演和演练，使管理者掌心理问题辅导的四大手法

二、参加对象

企业中高层管理人员 从事人力资源的工作人员 心理学爱好者等

三、课程大纲

一、把脉企业员工心理健康

- 1、从一则心理问题的案例说起。。。
- 2、“维特效应”在群体中形成的心理现象

※ 案例分析

二、心理问题的基础知识

- 1、大众对心理问题的常见误解
- 2、心理问题与精神疾病的区别
- 3、常见心理问题的分类
- 4、企业员工常见心理问题

※ 视频短片分析

三、职场心理问题的定义与产生原因

- 1、职场心理问题案例分析
- 2、职场心理问题产生的四大原因

四、发现员工心理问题的三种方法

- 1、量表法—心理测评技术

※ 练习：量表的使用与评估

2、投射法--图画与意象

※ 练习：图画心理分析案例

3、观察法

※ 小组讨论

五、企业管理层心理督导技巧---四大手法

1、心理问题处理的一般程序及原则

2、心理问题辅导的四大手法：

手法一：倾听问询—合理宣泄

※ 互动演练

手法二：同理共情—指导支持

※ 案例分析及演练

手法三：洞察力训练—微表情的解读与识别技术

※ 视频分析

手法四：沟通力训练—逻辑层次沟通法

※ 视频分析及互动演练

四、培训形式

讲解、案例分析、角色扮演、现场练习、心理测量、小组讨论等形式。