

情境沙盘模拟演练课程

时间节点与流程

美国 ACI 版权认证课程

国际 ACI 注册沙盘讲师：魏滨



课程背景：

折戟沉沙铁未销，自将磨洗认前朝。

东风不与周郎便，铜雀春深锁二乔。

——杜牧

中国古典四大名著《三国演义》，关于赤壁之战的撰写，基于历史，充满演义，妇孺皆知，赤壁一战，曹操大败，孙刘大胜，奠定天下三分的格局，曹操失败与天时、地利、人和关系很大，但也与曹操的对团队及战役的领导有很大关系，今日让你的团队重掌帅印。你来领导这次战役，能否扭转乾坤，再造历史呢？《赤壁——领导力沙盘模拟》给您答案！

《赤壁——领导力沙盘模拟》摒弃传统的教条灌输，通过独特创新设计的沙盘模拟，让参与学员收获体验、获得领悟，产生改变。让学员不仅知道而且会做。

课程收益：

- 1、认识领导力和团队合作的重要性，团队的行动与共同理念保持一致；
- 2、建立领导者的信誉、提升领导者的前瞻能力，以身作则，为团队树立榜样；
- 3、提升领导者带团队的能力，激发共同愿景，追求卓越；
- 4、让领导者使团队形成相互信任、良性冲突、兑现承诺、提升责任、聚焦结果的氛围；
- 5、学习变革的周期、领导的风格，从而有效领导变革。
- 6、激发领导者突破现状，提升激励他人的能力，带领团队迎接挑战。

沙盘运营规则：

本沙盘依据团队发展成长周期共分为六个轮次，根据赤壁之战为原型，每一轮次通过历史事件设置系列的棘手问题，同时提供预设答案，根据参训学员小

组集体讨论协商，选择您们认为最好的答案，小组给出的答案后，根据五点情景领导力（共起愿景、以身作则、挑战现状、使众人行、激励人心）的知识体系，为曹魏原阵营主要将领赋予对应分值，每一轮次优胜小组获得五点情景领导力的不同图片标识，最后以获得全部标识，保证曹魏原阵营主要将领不脱离团队获得赤壁之战的胜利为最后优胜小组。

课程知识体系：

五点情景领导力

课程流程及时间节点：

上午

第一部分 沙盘认知、组建团队

09：00-10：00

一、课程导入

二、破冰，团建

三、沙盘模拟课程的缘起（了解沙盘）

10：00-12：00

一、《赤壁——情景领导力沙盘》背景介绍

二、参训学员小组受汉献帝之委派奉命接管曹魏团队

三、分析曹魏军中将帅成员及关系：

曹操 原三军统帅（改任战役副总指挥，心态还算平和）

程昱 东中郎将（持才狂傲，部分战略思想与曹操不和）

李典 粮草督运使（曹操老部下、亲信，爱钱如命，严谨，爱挑毛病）

张辽 陆军都督（猛将，行动力超强，目标导向，与程昱、徐晃不和）

蔡瑁 水军都督（水战专家，刘表降将，经常抱怨）

徐晃 兵器督造使（掌管制造，常因供应问题饱受抱怨，压力山大，但微笑面对）

刘烨 将领招募使（曹操老部下、亲信，人力资源专家，做事保守、常常自责）

四、第一阶段 领导处理发生的随机事件（团队初创期的管理）

问题示例：

1. 初到团队

您刚刚被接手曹魏阵营成为三军统帅。尽管您对所有人宣称你一定会取得成功。

但是您知道曹军实际上是一个烂摊子：

敌对方孙刘阵营发展速度很快

大战一触即发

管理层相互不协作

优秀人才不断流失

会议很多，效率却很低

士气低下

团队成员表面和谐内在波涛暗涌……

你决定如何做？

A. 建立关系

你决定先和所有的下属先熟悉起来。你将每一个核心管理层成员约到中军大帐单独交流。

B. “擒贼先擒王”

你直接找副统帅曹操（前任统帅）进行交流，并询问他给你的建议。

C. 静观

在你确定行动计划之前，你希望先进行一段时间的观察，你尽可能地参加每一次会议，只是默默旁观。

第一轮次需要解决的主要问题：

- 一、初到团队
- 二、期待中的讲话
- 三、解决核心团队缺乏合作
- 四、阐述您的施政纲领
- 五、如何面对一触即发的大战

讲师分享：

各参训小组沙盘课程进程解析，优胜团队获得共启愿景的标识



第一节 管理的本质

- 1、自我知识结分析
- 2、三脑思维
- 3、如何突破人的舒适范围
- 4、管理的本质
 - 外在因素（约束力----制度）
 - 内在因素（驱动力----文化）
- 5、探讨我们的内驱力——文化认知

第二节 管理角色认知

- 1、管理概念
- 2、管理者六大角色
- 3、不同层级管理者的素质要求

4、管理与领导的区别

三、何谓领导，何谓领导力？

1、领导认知

2、老子领导观，无为而治

四、培养领导力的关键技术

1.领导力是动员大家达成共同愿景的技术

2.领导力的基础：信誉

3.领导者的五项行为（以身作则、共企愿景、挑战现状、使众人行、激励人心）

4.员工准备度与情景领导技术

第二阶段 领导力提升（意识期团队的管理）

第二轮次需要解决的主要问题：

一、如何管理冲突

二、各个击破

三、建立信任

四、性格测试

五、基于弱点的信任…

讲师分享：

各参训小组沙盘课程进程解析，优胜团队获得以身作则的标识。



讲师分享：情景领导力之以身作则

一、何谓以身作则

二、受人尊敬的领导的特点

三、信誉的来源

四、言行一致

五、以身作则三步骤

下午：

14:00-15:00

第三阶段 领导力提升（开始行动）

第三轮次需要解决的主要问题：

一、制定目标

二、形成决议

三、处理抱怨

四、关注将士的注意力

五、来自外部的支持…

讲师分享：

各参训小组沙盘课程进程解析，优胜团队获得使众人行与挑战现状的标识。



讲师分享：情景领导力之挑战现状

- 一、领导者如何做到挑战现状
- 二、挑战现状三步法
- 态度上：勇气时刻
- 方案上：让机会从外部涌入
- 操作上：“小胜法则”
- 三、挑战现状的日常行为
- 讲师分享：情景领导力之使众人人行

- 一、何谓使众人人行
- 二、如何促进团队成员的合作

15 : 00-16 : 00

第四阶段 领导力提升（实施期的团队管理）

第四轮次需要解决的主要问题：

- 一、黄盖来降
- 二、战前训练
- 三、曹操出走
- 四、战况进展
- 五、水军都督…

讲师分享：

各参训小组沙盘课程进程解析，优胜团队获得使众人人行与以身作则的标识。



16 : 00-17 : 00

第五阶段 领导力提升（融合期的团队管理）

第五轮次需要解决的主要问题：

- 一、作战人手不够
- 二、需要关闭一处阵营
- 三、皇帝召见
- 四、新的作战方案
- 五、阵营关闭？…

讲师分享：

各参训小组沙盘课程进程解析，优胜团队获得挑战现状与以身作则的标识。



第六部分 领导力提升（平和期的团队管理）

第六轮次需要解决的主要问题：

- 一、最新战略
- 二、斩首蔡瑁
- 三、战略思想统一
- 四、捷报频传
- 五、稳固大局

讲师分享：

各参训小组沙盘课程进程解析，优胜团队获得激励人心与共启愿景的标识。



情景领导力之激励人心

- 一、何谓激励人心
 - 二、领导力的本质就是激励
 - 三、激励是领导力所有核心技巧的加速器
 - 四、练习：回忆你被激励的场景
 - 五、什么样的激励才是最好的激励？
 - 六、如何讲好一个人的故事？
- ◆各小组组长根据小组讨论情况，进行课程总结
 - ◆讲师总体点评，参训心得，交流讨论，颁奖，合影留念。

17：00 课程结束