



《DISC与团队管理技术解析》

【课程介绍】

企业的竞争，最终是人才的竞争。人力资源是企业赢得市场竞争、提升企业核心竞争力、保证企业可持续发展的关键因素。

人类的行为有如冰山，所有行为中有九成是看不见的（如：想法、感觉、情绪、价值和需要等），然而这九成造就了一成的可见行为，DISC是一种[人类行为的语言]，其基础是马斯顿博士上世纪二十年代研究的结果，他认为我们能辨认、可观察正常人类行为，并将其分成四大类。他发现行为风格类似者会展现类似的行为，并成为一个人处理事情的方式。这一理论结合贝尔宾博士的团队角色理论，将其应用在团队管理中，是一种新的探讨和模式。我们相信《DISC与团队管理技术解析》课程能够帮助管理者提升团队管理技术。

【培训目标】

- ◆促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神；
- ◆了解自我及下属性格特点，明确团队角色；
- ◆培养团队成员间感情，提高团队成员默契程度；
- ◆构架和谐沟通交流渠道、锻造企业团队核心竞争力；
- ◆提升管理者的团队管理能力。

【培训对象】 企事业管理人员

【培训时间】 1天/6个小时

【课程特色】以“理论讲解+案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+测评落地工具+视频赏析”等授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、见解新颖、深入浅出、通俗易懂。

【培训大纲】

第一篇 DISC 性格特质解析

第一节 破冰游戏，快乐起航

1. 五秒体验，探索真我
 - 三脑思维
 - 自我驱动管理
 - 愿景 使命 价值观
2. 成立学习小组，并进行展示

第二节 DISC 是什么？

- 1、DISC 起源
- 2、DISC 作用
- 3、DISC 应用

第三节 测一测你是哪一种性格

- 1、学员性格现场测试
- 2、测试结果解读

第四节 DISC 典型代表人物及行为表现

- 1、DISC 矩阵
- 2、DISC 的特点、代表人员及他们的行为表现
 - 1) D 指挥者，关注事，行动快：代表人物及特点：范冰冰、普京
 - 2) I 影响者，关注人，行动快：代表人物及特点：谢娜、马云
 - 3) S 支持者，关注人，行动慢：代表人物及特点：刘若英、凯丽
 - 4) C 思考者，关注事，行动慢：代表人物及特点：张曼玉、周星驰

第二篇 DISC 与团队管理技术解析

第一节 DISC 与贝尔宾团队角色

- D 型性格的团队角色、能够容忍的缺点、胜任工作及与其他角色的配合
- I 型性格的团队角色、能够容忍的缺点、胜任工作及与其他角色的配合
- S 型性格的团队角色、能够容忍的缺点、胜任工作及与其他角色的配合
- C 型性格的团队角色、能够容忍的缺点、胜任工作及与其他角色的配合

第二节 不同性格人的沟通与管理之道

- 如何与 D 型性格沟通
- 如何与 I 型性格沟通
- 如何与 S 型性格沟通

- 如何与C型性格沟通

第三节 不同性格人的激励之道

- D型性格的效率提升与激励
- I型性格的效率提升与激励
- S型性格的效率提升与激励
- C型性格的效率提升与激励

课程总结：

- 容人短处，用人所长。实现气质结构优化，成为高绩效团队。
- 尊重差异，实现互补。异质性、多样性，团队生机勃勃，充满活力。
- 增强弹性，主动补位，实现团队角色转换。