

《问题分析与解决》沙盘模拟课程

课程概述：

人的能力提升 70%来自于问题解决，20%来自人际互动，授课占 10%左右。如果能让学员在真实的问题情景中学习，将能获得最佳的转化效果。

本课程以行动学习群策群力为主线，吸收了创新思维之父，爱德华·德博诺大师的创新方法、引导技术（Facilitation skill）、著名管理咨询机构麦卡锡解决问题方法，形成一套问题分析与解决的方法体系，在尝试解决问题的过程中学习并掌握问题分析与解决的过程、工具与技巧，并解决实际的工作问题。

课程收益：

1. 一套流程：系统学习、演练一套问题分析与解决的方法及流程
2. 两大思路：了解问题分析与解决的两大常用思路
3. 三项核心能力：清晰问题解决过程中的三项核心能力
4. 四大核心信念：体验基于行动学习的问题分析与解决的核心信念
5. 五大领域：知晓本流程的五大经典应用领域
6. 六大要素：明确本流程中的六大要素
7. 七个步骤：掌握问题分析与解决的七大步骤的关键要点
8. 八大核心工具：提升学员的工具驾驭能力
9. 学员能够在工作场合应用行动学习法，解决复杂问题
10. 提升学员结构化思维能力和复杂问题的解决能力

课程安排

1. 培训对象：管理人员
2. 授课特点：50%的时间用与演练、研讨与反馈
3. 培训时间：1-2 天为宜

课程大纲：

一、 沙盘模拟篇：

沙盘课程背景：

一艘太空飞船意外地降落在一个陌生的、杀机四伏的星球“吉塔行星”上，船长死了，食物和水消耗殆尽，船上的 7 名成员必须在 21 天内找到可以进行无线电联系的吉塔人基地，以求得生机……

听起来像一部科幻片，实际上这是一门别开生面的培训课程《吉塔行星》。

这是检讨和提升团队特别是领导者系统思考、分析决策和情商强度、韧度的专业情景模拟项目。我们首先被分成了 7 人一组的团队。游戏开始了，大家进入紧张冒险的情境中，无从得知星球全貌和基地的位置，手里只有一张降落点的地图，每天只能作一次决定，选择东、南、西、北中的一个方向前进，一旦确定，就能得到另一张地图，在此过程中，还要随时注意水和矿物质的补给。非常重要的一点是：关于吉塔星球和基地，每个成员得到的信息都是不完整的，有的甚至是不正确的，必须充分讨论和分享，才能找到正确路线。

二、 实战演练篇：

问题分析与解决的经典流程

第 1 步骤：陈述难题：

- 1、现场演练：提交问题
- 2、团队汇报：问题表述
- 3、独特理念：问题解决的 2 大思路

4、独创工具：陈述难题表单

第2步骤：重构难题：

从陈述的难题中找到真正的关键问题

第3步骤：深挖根源：

1. 了解工具：鱼骨图分析法
2. 示范工具：团队列名法
3. 分组演练与点评：原因挖掘实操

第4步骤：设定目标：

1. 分组讨论：总目标与具体目标
2. 设定目标的原则：smart 原则
3. 常见目标设定示范
4. 分组演练与点评：设定总目标与 smart 目标

第5步骤：收集方案：

- 1、多纬度思考：策略思考的技巧
- 2、创造性工具：头脑风暴
- 3、经典工具：团队共创法

第6步骤：评估方案：

- 1、经典工具：2*2 矩阵
- 2、演练与点评：创造适合自己的 2*2 矩阵
- 3、聚集目标工具：N 大想法
- 4、分组演练与点评：找到现在要做的方案

第7步骤：制定计划：

- 1、计划工具示范：行动计划表
- 2、5W2H 工具解析
- 3、演练：行动计划表