



贝尔宾团队角色&DISC 性格分析

【课程背景】

英国剑桥大学贝尔宾博士和他的同事们经过多年在澳洲和英国的研究与实践，提出了著名的贝尔宾团队角色理论，即一支结构合理的团队应该由八种角色组成。贝尔宾团队角色理论提出高效的团队工作有赖于默契协作。团队成员应该清楚其他人所扮演的角色，了解如何相互弥补不足，发挥优势，从而提高生产力，鼓舞士气，激励创新。

【培训收益】

- ◆促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神；
- ◆挖掘自我潜能，树立积极心态和良好的心理素质；
- ◆了解自我性格，认知自我团队角色；
- ◆培养团队成员间的感情，提高团队间的默契程度；
- ◆构架和谐沟通交流渠道、锻造企业团队核心竞争力；
- ◆统一团队价值观，强化员工的主人翁责任感。

【课程特色】

- ◆百强企业的内训课程，世界五百强企业订购的必修课程。
- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+互动游戏+视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆两天，计 12 小时

【课程大纲】

第一篇 自我认知与驱动力

第一节 自我认知

- 1、关注、影响力和惯性思维
- 2、认知本我，解析人的四种行为模式
- 3、冰山理论——隐性决定显性（基因、性格、环境、重大事件影响等）
- 4、三脑思维——人的安全范围与舒适范围
- 5、管理就是管需求
 - 外在因素（约束力----制度）
 - 内在因素（驱动力----文化）
- 6、组建学习团队（建立分组学习机制）

体验式游戏：团队建塔

- 感受团队及团队的不同分工（不同角色）
- 游戏进程中不同角色的对目标的推动作用

第二节 大话西游之唐僧团队角色解析

- 唐僧懦弱吗
- 孙悟空是个好员工
- 猪八戒不可或缺
- 沙和尚是团队之基
- 团队需要白龙马

第三节 贝尔宾团队角色测试

- 测试学员团队角色
- 解读学员测试结果
- 不同角色的对于目标推动的作用

角色 合作 情况	上司		同事		下属	
	赏识	不赏识	配合	冲突	满意	不满
推进者SH	CO/ME	IM	RI/PL		TW/PI	CO/ME
创新者PL	CO/IM	SH/IM	CO/RI/TV	NE/PL/IM	IM/ME	SH/RI
专家SP	IM/TW/CO	SH/RI	IM/TV	PI	IM/TV	*PI
监督者ME	CO	ME/SH	CO/IM	NE/PI	IM	ME
完美者FI	RI/PL/SH	PI	IM	RI	IM	RI
实干者TM	SH/PI/PI	TM	CO/ME/RI/PI/F	TM/PI	TM	RI/PI
信息者SI	SI	PI/SP	IM/TV	PI/SP	PI	SH
凝聚者CO	SH/PI	TV	TV	SH	PI	SH
观察者TV	SH	TM	TM/PI	SH	SP	SH

第二篇 不同团队角色的特点分析

第一节 不同角色的特点分析

- 实干者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 协调者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 推进者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 创新者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 信息者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 监督者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 凝聚者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 完善者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

第二节 单一角色及不同角色组成团队的风险防控

- 实干者&监督者 VS 实干者&监督者益处与风险防控
- 实干者&监督者 VS 创新者&推进者益处与风险防控
- 实干者&监督者 VS 信息者&协调者益处与风险防控
- 实干者&监督者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控
- 创新者&推进者 VS 创新者&推进者益处与风险防控
- 创新者&推进者 VS 信息者&协调者益处与风险防控
- 创新者&推进者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控
- 信息者&协调者 VS 信息者&协调者益处与风险防控
- 信息者&协调者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控
- 凝聚者&完善者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控

第三篇 DISC 性格特质解析

第一节 DISC 是什么？

- 1、DISC 起源
- 2、DISC 作用
- 3、DISC 应用

第二节 行为风格理论

- 1、行为对情绪的影响
- 2、认识不等于了解
- 3、认识只能强制付出，了解才可以激发投入
- 4、职场人对人敏感度的三个层次
 - 1) 观察不同人的反应——识别
 - 2) 知道他想要什么——运用
 - 3) 知道他需要什么——管理
 - 4) 现场活动：三国人物行为风格识别

第三节 测一测你是哪一种性格

- 1、学员性格测试
- 2、测试结果解读

第四节 DISC 典型代表人物及特点

- 1、DISC 矩阵



2、DISC 的特点、代表人员及他们的行为表现

- 1) D 指挥者，关注事，行动快：代表人物及特点：范冰冰、普京
- 2) I 影响者，关注人，行动快：代表人物及特点：谢娜、马云
- 3) S 支持者，关注人，行动慢：代表人物及特点：刘若英、凯丽
- 4) C 思考者，关注事，行动慢：代表人物及特点：张曼玉、周星驰

第五节 DISC 不同性格的挑战与优势



第六节 DISC 典型特质与相处原则

1、D 的典型特质分析

1) D 的典型特质

- 1>积极，重视成果，视工作为第一要务。
- 2>说话时较严肃，会有压力，咄咄逼人。
- 3>句中是强烈的声明而不是询问。

2) D 的行为表现：视频案例分析

3) D 的相处原则和方法

- 1>让 D 感受到权威感
- 2>按事件的重要次序汇报工作
- 3>预防 D 过快做决定
- 4>表现出和他一样疯狂的工作状态
- 5>满足他对于事情的控制欲望

2、I 的典型特质分析

1) I 的典型特质

- 1>喜欢快乐气氛，常会唱作俱佳的讲笑话。
- 2>喜爱人群、有活力、热闹的气氛。
- 3>希望得到朋友和大家的认同。
- 4>爱说话、分享，不过可能没有太多重点或主题。
- 5>喜欢新鲜感与刺激。
- 6>对不熟悉、不有趣的执行细节有些犹豫不决。

2) I 的行为表现：视频案例分析

3) I 的相处原则和方法

- 1>热情地开场，更多的肢体接触
- 2>注意自己的形象
- 3>多用副词和形容词，语言幽默
- 4>善于发现他身上的亮点
- 5>多用身边“名人”案例感染她
- 6>帮助他实现坚持

3、S 的典型特质分析

1) S 的典型特质

- 1>十分友善，风度极佳。
- 2>支持者，主观意识不明显，喜欢团队做决策，而自己并不喜欢做决策。
- 3>不容易与人起争执，冷静从容。

- 4>做事较慢条斯理。
- 5>个性随和。
- 6>合作性强，喜欢在团队中的归属感。
- 7>很好的倾听者，不容易反抗，服从性佳。

2) S 的行为表现：视频案例分析

3) S 的相处原则和方法

- 1>提前想好应该怎么做
- 2>多一些关怀和包容
- 3>发现并记住他做的一些细节
- 4>尽量主动地和他沟通
- 5>表现出善良和德行

4、C 的典型特质

1) C 的典型特质

- 1>上课时会有一个字一个字的写，强调整齐。
- 2>重视效率、逻辑、渴望零误差。
- 3>最理性、重工作胜于人际关系的营造。
- 4>深思熟虑、谨慎，而且十分细心。
- 5>强调优先级及执行步调。
- 6>不习惯与人身体接触。
- 7>井井有条，独立性强。
- 8>看起来有些冷漠。

2) C 的行为表现：视频案例分析

3) C 的相处原则和方法

- 1>与 C 保持礼仪距离，给他留下思考空间
- 2>用数字和实际案例和 C 说话
- 3>让 C 说话，注意提前圈定方向
- 4>善用比较法

第七节 团队中不同的 DISC 的优劣势与沟通配合

- 1、对待差异的三个阶段：忍受、接受、享受
- 2、团队配合的启示：对方如何与你的性格不相同应该如何配合
- 3、DISC 在团队配合方向的解决方案

第八节 DISC 性格的自我调整

- D型性格的由快到慢
- I型性格的由粗心到细心
- S型性格的由服从到自主
- C型性格的由复杂到简单

第四篇 不同团队角色的团队打造（知人善任）

第一节 性格与团队角色的关系

- D型性格是推进者与创新者
- I型性格是协调者与信息者
- S型性格是实干者与监督者
- C型性格是完善者与凝聚者

第二节 如何管理自我的团队角色（匹配与效能提升）

- 实干者的自我管理与发展
- 协调者的自我管理与发展
- 推进者的自我管理与发展
- 创新者的自我管理与发展
- 信息者的自我管理与发展
- 监督者的自我管理与发展
- 凝聚者的自我管理与发展
- 完善者的自我管理与发展

第三节 贝尔宾团队角色理论打造和谐团队

- 角色齐全,功能齐全,八种角色综合平衡
- 容人短处，用人所长。
- 尊重差异，实现互补。
- 增强弹性，主动补位。

第四节 搭班子——团队角色与团队性质

- 什么样的角色领导者什么样的团队
- 什么样的事业需要什么样角色的团队