



## ORID 聚焦式会话法

对话能力是一个人成长过程中最重要的方面之一。一个社会一旦失去对话的能力，就只剩下各种不协调的声音彼此较劲，互辩输赢。不仅彼此的交流无法深入，也找不出超越本位看法与私利的深层意义。这时候似乎可以提出合理的质疑：是否因为我们丧失了与彼此对话的能力，而无法从更大的生命共同体的角度一起思考，导致了现今面对的种种深层问题、陷入僵局，与丧失对彼此的尊重和关心。

在小组讨论中可能出现的问题：

- 受彼此思维方式干扰，议题难以集中；
- 慑于权威不敢充分发表意见，特别是反对的意见；
- 为维护集体的团结和统一放弃自己的意见，甚至放弃自己的独立思考；
- 为顾及彼此的面子，思想不见面不交锋；
- 由于不能批评，集体不能进行正常有效的反思，不能从自己的经历中学习。

聚焦式会话法（也叫 ORID 深度汇谈）是一个人人畅所欲言，充分表达自己意见、自由交换看法、以多元观点创造性地探讨、研究问题的过程。团队在相互倾听与接纳的过程中实现隐性知识的外化与融合，个人超越自身得到更高的理解。

深度汇谈三个基本条件

- 悬挂思维假定
- 视彼此为学习伙伴
- 促动师的参与

# ORID深度汇谈逻辑



ORID不同层面的汇谈目的：



# ORID深度汇谈案例——年度总结

## 年度总结

董事会、团队、部门、组织  
或个人对某一阶段的总结

### 开场白

在我们为来年制定计划之前，最好总结一下过去的一年（回顾客观数据，如财务信息、销售服务统计、顾客和职员信息资料）。

### 理性目标：

总结过去一年的学习收获并运用于来年工作。

### 感性目标：

感谢和肯定一年的经历以及群体的学习

### 结语：

我们对今年进行了一次很好的回顾。我们对我们的过去经历获得了新的认识，相信大家都有同感。我会把这些体会（对话的其他部分）打印出来，让各位传阅。

### 数据 OBJECTIVE

- 过去一年你经历哪些大事件？
- （巡回走动）
- 我们已经做了哪些大项目？哪些小项目？
- 你记得别的哪些事件？——重要对话、讨论、或做出的决定？
- 有没有你想多说一点的一件事？

### 体验 REFLECTIVE

- 描述这一年的动态——这对于我们来说像什么？
- 一年中让你最惊奇的是哪件事？
- 什么时候你最受挫折打击？
- 哪些事对你有很大的影响，改变了你的想法或感受的？

### 理解 INTERPRETIVE

- 我们从进展顺利的事件中学到什么经验？
- 在努力奋斗时期我们学到了什么？
- 当你回顾所有这些时，你怎样评价我们这一年取得的成绩？

### 决定 DECISION

- 今年的经验和学习收获对我们来年的工作有何影响？
- 我们将做哪些改变？