



## 职业化素养

导言：

- 1、职业与职业化认知
- 2、职业化素养应该具备什么？
- 3、人才的真义
  - ❖ 人才评价标准：一是能力，二是态度
  - ❖ 人才坐标系：人才，人财，人材，人裁

第一节：职业化素养养成——融入团队

- 1、认知团队与团队精神
- 2、自身性格与团队角色
- 3、如何融入团队
- 4、如何解决团队冲突

第二节：职业化基本准则——四大观念

- 1、观念一：没有任何借口
- 2、观念二：做有目标和愿景的人！
- 3、观念三：管理好自己
  - ❖ 一屋不扫何以扫天下（如何约束好自己）
- 4、观念四：先有付出才有回报
  - ❖ 付出是最大的自私

第三节：职业化态度——九大心态

- 1、积极的心态：
  - ❖ 决定人生成败关键态度：三大作风，三大准则

- ❖ 积极心态激发自我工作欲望

## 2、包容的心态

- ❖ 包容理解领导

- ❖ 包容理解同事

- ❖ 包容理解客户

## 3、敬业的心态

- ❖ 爱岗敬业，在工作中实现自己的价值

- ❖ 敬业精神

- ❖ 敬业基本要求

- ❖ 爱业、精业、勤业、乐业

- ❖ 今天工作不努力，明天努力找工作

## 4、感恩的心态

- ❖ 树立感恩的职业意识

- ❖ 学会感恩，从“心”开始

- ❖ 感恩企业，共同成长

- ❖ 心怀感恩，快乐工作

## 5、学习的心态

- ❖ 学习能力等于竞争能力，竞争能力等于生存能力。

- ❖ 经验是负债，学习是资产，曾经成功的经验，可能是今天失败的原因!

## 6、负责的心态

- ❖ 责任与责任心

- ❖ 主动依据企业目标与原则处理突发事件

- ❖ 细节上考虑在领导的前面

- ❖ 要站在上级的角度思考问题

- ❖ 不断地思索工作中存在的问题

- ❖ 为工作制定高标准

- ❖ 主动地为领导提合理化建议

- ❖ 当同事缺位时主动补位

- ❖ 遇到责任模糊的事情时抢先承担

## 7、执行的心态

- ❖ 执行——职责所在；
- ❖ 执行——个人利益服从集体利益；
- ❖ 执行——没有任何借口，何谓彻底的执行；
- ❖ 执行——要的是结果，没有结果的执行等于零。

## 8、管理者的心态

- ❖ 你是谁?你是你自己的领导
- ❖ 准备被谁主宰?
- ❖ 分清‘头衔领导’和‘内在领导’
- ❖ 优秀的员工，领导和普通员工的区别
- ❖ 拥有管理者的心态，最终您也会成为管理者

## 9、忠诚的心态

- ❖ 话关羽 说忠诚
- ❖ 为什么需要忠诚？
- ❖ 忠诚的最大受益人
- ❖ 忠诚是最好的品牌
- ❖ 忠诚胜于能力
- ❖ 忠诚是一种义务
- ❖ 怎样做，才忠诚