

全情景，皆实战！供应商质量管理体系提升训练

版权：国作登字-2020-A-00016982

课程简介：

统计证明，对中国大部分企业而言，劣质质量成本占到企业产品总成本的 20-30%，品质管理的 10 倍法则告诉我们，供应商的品质问题对企业造成的经济损失，随着工序的进展以 10 倍递增，到了客户那里损失接近无限。可以这么说，提高供应商产品质量，就是在降低成本，就是在增加企业效益与竞争力！本课程站在企业竞争高度，提供系统方法与实用工具，帮助企业从源头把好质量关，降本增利，破解企业供应商质量管理十大难题：

培训对象

- 应链经理/主管、采购经理/主管、供应商管理经理/主管、质量部经理/主管、研发工程部经理/主管；
- 采购、QE、SQE/SDE、IQC、及供应商管理相关人员（建议学员带着实际问题参加，通过现场指导解决存在的问题，效果更佳）
- 邀请战略及优选供应商管理人员一同参与，落地会更快。

课程时间：

2 天 X6 小时

课程收益：

通过本课程的培训学习，学员将能够：

- 帮助供应商找到质量管理的系统升级路线
- 如何做到既提升供应商质量，又降低成本；
- 如何组成跨部门团队进行供应商调查、评、选、考、管的科学流程体系；
- 如何根据企业产品要求进行真正的现场审核而不流于形式？
- 如何使不是专家的你迅速掌握供应商的工艺要点，并建立质量问题控制“地图；”
- 掌握避免“样品完美，量产就被投诉”的尴尬的有效手段
- 产品检验抽样与试验方法有哪些错误，有哪些新发展趋势；
- 发生问题如何使用“CP+8D 工具”防止质量问题再发、频发；
- 作坊式供应商的质量应如何有效管理。
- 强势瓶颈供应商的质量如何管理。
- 如何推行稳妥推行驻厂检验与免检体系
- 供应商质量管理工作事半功倍的解决途径
- 如何对供应商赏罚分明、促动改进，实施跨部门联动？

- 帮助迷茫的中的供应商质量管理人员找准职业发展的进阶之路

培训形式

内容讲授、经典案例解析、典型视频分析、小组讨论共创、现场模拟演练等

课程大纲：

模块 1：新形势下的供应链质量管理面临的挑战

- 生之道：站在供应链的高度看质量管理
- 看当下：供应商质量管理的现状及原因剖析
- 展未来：VUCA 时代供应链质量面临的挑战及应对
- 巧应对：供应链下，各环节质量管理的基本原则，
- 谋布局：供应链下，企业质量管理组织架构设置
- 参标杆：跨国集团公司 供应链下质量管控案例解析

模块 2：正本清源：质量管理及全面系统升级

- 质量定义三要素及其在质量管理中的应用
- 如何运用质量管理三部曲进行闭环管控
- 质量成本管控体系的搭建及有效运行
- 供应商的老板不重视质量，该怎么办？
- 质量 VS 成本巧平衡，质量成本管控体系如何构建
- 全员、全面、全过程 TQM 量管理体系的构建
- 落地实操：质量管理七大基本原则详解及应用
- 典型应用：如何筑牢质量管理八道防线
- 全球最新质量发展趋势解读：详解三大质量奖
- 质量管理体系升级 GPS 导航全景图：质量管理 4.0
- 如何运用 质量管理 4.0 对供应商质量现状进行快速诊断

模块 3：分级分类的供应商管理策略

- 根据质量风险对供应商进行分级分类的方法
- 如何根据质量风险量身定制各类供方管理要求
- 如何根据公司采购支出对供应商进行分级分类
- 支出维度供方分级分类在供应商质量管理中的应用
- 卡拉杰克组合模型进行采购物资分类方法应用
- 精准匹配：一般产品/瓶颈产品/杠杆产品/战略 物资 质量管理策略
- 瓶颈（自身强大、甲方指定、集团公司、多品种小批量）供应商管理策略

- 跨国集团公司 通过品类采购策略对供应商质量进行先期管理案例解析

模块 4：供应商开发评估及准入审核

- 供应商生命周期管理理念：选好比管好更重要
- 供应商质量全流程管理：准入评估、导入监控、量产考核
- 供应商准入评估关键：需求分析 解析
- 供应商准入要求及权重系统设置 演练（PCBA、机加工、标准件等品类）
- 如何让现场审核不是走过场？避免通过审核的供应商问题依旧不断的尴尬
- 三种类型审核（体系,过程与产品）区别联系及应用
- 专业求真：现场审核 四大技巧训练：问、查、看、记，
- 供方审核闭环管理：审核结果与改进计划的落实
- 易发问题预测+对策地图
- 实操演练：对供应商“点穴”过程审核

模块 5：供应商产品快速导入的技术

- 方法先行：供方产品导入第一次就做对的方法
- 供方产品开发 PPAP、FMEA,SPC,MSA,APQP 的关联应用
- 如何有效避免样品完美，转量产就问题不断的尴尬
- 供方产品快速导入六大关键之一：一个团队抓项目
- 供方产品快速导入六大关键之二：两次访问解真相
- 供方产品快速导入六大关键之三：三大视角分等级
- 供方产品快速导入六大关键之四：四大节点控节奏
- 供方产品快速导入六大关键之五：五份文件呈策划
- 供方产品快速导入六大关键之六：六项输入防雷坑
- 转量产审核：如何快速掌控 基于 VDA 6.3 的过程审核
- 作坊式供应商质量管理止痒：一个关键人物与两大关键文件
- 适用各品类的生命周期质量管理表单详解（500 强 工具范本）

模块 6：IQC 来料质量控制及问题分析解决

- 质量检验系统构成
- MIL-STD-105E GB2828-2003) 适用条件
- 课堂练习：GB2828 抽样与错误分析
- 免检“不”免责-免检体系构建
- 测量系统的“不确定度”的 运用技巧
- （供应商）质量问题投诉流程的有效运行机制构建

- 问题发生与解决 5Why+5W2H 与三现,三“不”主义
- 8D 与 CLCA 过程解析与各步骤要点 萃取与升华
- JQE:供应商 品质自主保证系统的构建与实施
- 要点把控：供应商 4M 变更控制
- 统筹全局：供应商监察综合报告的建立及应用
- 典型应用：跨国企业年度供应商质量管理分析报告经验分享

模块 7 . 跨部门联合提升供应商绩效

- 供应商考评意义、适用范围
- 供应商 考评 KPI 及权重设置 考评权重设置
- 典型供应商绩效考评系统分析及应用解读
- 考评后的供应商管理方法
- 供应商 质量月报制、供应商须知(范本)
- 案例：知名企业的供应商 质量大会策划
- 跨国企业供应商辅导系统（Supplier Improvement）运行分析
- 专题解答:如何根据供应商绩效跨部门联动实施奖惩促改进

模块 8 : SQE 团队作战与职业进阶指导

- SQE 供应商质量管理团队的愿景与使命解析
- SQM 供应商（质量）发展的战略规划
- SQM 供应商（质量）发展组织架构及核心贡献
- 活、数、向、果 SQE 4.0 职业进阶及能力提升图谱
- SQE 职业进阶软技巧：跨部门沟通技巧提升技巧：DISC
- SQE 职业进阶硬实力：项目管理必备的十大知识领域
- 成就未来：SQE 如何通过八项关键修炼在实战中提升自己的领导力

