
《礼赢商运 扬帆起航》

--商务礼仪培训方案 3.5H

【课程收益】

- 提升企业团队的职场行为素养
- 提升企业接待能力，优化接待流程
- 提升个人职场素养，掌握商务礼仪运用细节
- 提升个人及团队的商务形象
- 重塑对商务礼仪的认知，建立以终为始的思维方式，以建立与客户的深度

链接为商务礼仪的客勤目的

- **【适合对象】**

商务人士、销售人员、管理人员及一切面客人员等

【授课方式】

讲与演，声与形，练与评的相结合，图与影像,实战与体验的相结合，实现全程

互动、身临其境，迅速突破

1.课堂讲授法 2.工具演示法 3.案例教学法 4.实战练习法 5.角色扮演法

6、游戏互动法 7、小组讨论法 8、小组 PK 竞争法

【培训时间】 3.5 小时

【培训报价】 /天 (此报价不包含讲师往返交通住宿费用)

【培训大纲】

【课程内容】

- 商务礼仪释义，新员工步入职场必备软实力
- 商务礼仪形象运用及打造，职场仪态表达训练
- 商务礼仪场景实战训练

【课程模块】

一、 知礼—商务礼仪概述

二、 有礼—职场形象

三、 用礼—商务交往

四、 懂礼—源自于内的礼仪素养

引言：在我们的日常生活和工作中为何习礼？

何为礼仪？

古之礼：不学礼无以立。回到现在，回到商务往来，礼仪之应用，落地场

景、关系、事件的意义探索。

礼仪的呈现：体面

成人如何学礼---于“心”有关，心态、目标、目的

学-做-悟

运用破冰游戏激活人心—寻根意识源动力，向阳心态塑造，激发内在团队信任，

关注礼仪关系、环境及行为的有利意义

解析：破冰的原理

提供：破冰的工具---双向卡位

一、商务见面礼仪运用

人物关系场景互动：陌生、熟悉、同事，公共、私密、疫情期间等

讲解疫情下，最合适的礼仪互动方式

训练破冰礼仪细节

作为新员工：商务打招呼礼节意义

1、融入氛围 2、青春活力 3、积极主动

培训方式：案例分析、讲解、互动、训练、分享

商务释义：

1、 商务礼仪的核心

尊重—自尊—尊他

2、 商务礼仪应用之五大原则

尊敬、真诚、宽容、谦和、适度

模块二：有礼——职场形象与商务往来

职场形象：仪容礼仪、仪表礼仪、仪态礼仪

形象构建的三位塑造：精神形象、社交形象、视觉形象

一、 仪容礼仪

1、 职业仪容礼规—男士

工具：男士仪容礼规表

四处：三忌、三要、三掌握

2、 职业仪容礼规—女士

工具：女士仪容礼规表、职业妆容基础护理步骤

操作：商务场合女性化妆礼规

口诀：职业妆容呈现

训练：底妆、眉毛、腮红、眼部妆、口红

3、从“头”精致--男女士发型要求

二、 仪表礼仪

1. 工具：仪表原则 TPOR 的应用

2. 商务着装分类

- 职业
- 休闲
- 社交

3、互动：职场女装着装问答，职场着装禁忌、设计风格与造型

4、女士套裙及搭配原则

- 西服
- 内衬
- 口袋
- 西服扣子
- 裙长
- 女士裙装 5 不雅
- 女士套裙及搭配原则

5、男士职业西装规范

-
- 西服
 - 衬衣
 - 扣子
 - 口袋
 - 西裤
 - 领带
 - 袜子

6、工具：商务正装穿着的原则与禁忌

7、随堂测试：男女商务形象搭配对错图

8、商务正装现场示范

培训方式：讲解、示范、操作、点评

三、仪态礼仪

千锤百炼——习礼仪态基本功训练

形体素质训练，矫正不良姿势，拥有正确的、自信、优雅的形体和亲和、坚定的神态。

仪态基本功锤炼（表情、站、坐、行、蹲、手势）

商务场景仪态运用关键

表情礼仪：

眼神—眼神训练

微笑礼仪—微笑训练

(视频、音乐、训练)

站：接待场景，介绍场景，等待客户场景的不同站姿及禁忌

坐：会议入座、交谈入座及陪伴入座的场景及禁忌

行：男女不同走姿及陪同客户，展示，带领下的走姿训练及禁忌

蹲：尊重、优雅及关怀式的蹲姿互动场景及禁忌

手势：方向，物件及展示场景及禁忌（注视、微笑、前倾、指示、表达、还原)

培训方式：讲解、示范、训练、辅导、场景模拟

模块三：商务场景

1、 名片

- 递接方式
- 商务名片的应对场合
- 递接证件、资料、物品的原则、方式及注意事项

2、 介绍

- 自我介绍（应酬式、礼仪式、工作式、社交式）
- 三方介绍（原则、礼规、禁忌）

3、 引导

- 上下楼梯
- 回廊行走
- 并排行走
- 引导距离

4、 电梯礼仪

- 有人控制的电梯
- 无人控制的电梯

5、 乘车礼仪

- 位次
- 应对

6、 会议礼仪

- 位次
- 坐姿

-
- 会议主持

6、 奉饮礼仪

- 待客入室三部曲
- 奉饮时机、选择、方法
- 奉饮礼仪的三原则及禁忌
- 茶水礼仪实践

7、 商务微信礼仪

- 商务微信三件套
- 添加原则
- 工作群微信原则
- 私人微信管理原则

8、 送客礼仪

- 送客礼仪行为
- 送客礼仪禁忌

。
