

《塑造员工阳光心态》培训大纲

培训师：张敏

课程背景：

角色的突然转变会让很多职场的新老员工感觉不适应，刚开始工作的时候，激情澎湃，兴致勃勃，但工作不久就会慢慢开始产生抱怨，工作累啊，单调乏味啊，工资低啊等等！结果造成了眼高手低，甚至开始产生跳槽的想法！

其实这一切都源于员工的心态出了问题，从学校走向工作岗位或从熟悉的环境来到不熟悉的环境，他们的角色和心态还没有完全转变过来，对于新环境中应该具备什么样的工作心态还不太清晰，所以会导致以上情况的出现，因此员工的角色转变和职业化心态塑造训练已经变得刻不容缓！

课程收益：

- 1、转变员工角色，打造职业化的心态
- 2、提升员工的责任心，热爱本职工作，寻找工作的乐趣
- 3、强化新入职员工的服从执行意识，建立积极工作心态
- 4、加强团队合作，增强合作意识，让员工懂得感恩

培训对象：企业入职新员工、转岗员工、中高层管理人员。

培训时间：3小时

培训方式：实讲+示讲+视讲+试讲

培训工具：多媒体幻灯片、翻页笔、手持话筒

岛屿式座位，学员以6—8人为一小组进行分配

培训要求：学员统一着装或穿各部门工服，佩戴工牌。

培训收费：双方商定

课程大纲

第一模块：角色转变

1.角色转变—你是谁！你想成为谁？

2.课堂交流：最近在生活工作中遇到的困惑？

3.人生交际圈中的不同角色

4.如何驾驭不同角色

遵守角色规范

及时角色转变

5. 视频学习：鹰之重生的故事（改变很痛苦，不改变更痛苦）

6. 课堂互动：你在职场中有哪些角色扮演

第二模块：职场心态塑造

1、心态的力量

2、塑造阳光心态

情绪 ABC 理论

重今理论

妥协理论

爬树理论

谷底理论

砖块理论

中性理论

第三模块：做情绪的主人

1、情商与阳光心态

2、情绪的五种能量

3、吸引力法则

4、如何处理情绪

5、如何控制情绪