

# 场景领导力

## 【课程背景】

一、如何还原真实的管理情景？

如何手把手训练管理技能？

如何领悟执行高层战略决策目标？如何以战略统率全局？如何保障战略落地目标达成过程可控？如何以效能提升来引领管理转型操作和日常管理？

如何宣贯管理转型的迫切性和必要性？如何提升管理理念？如何改变工作作风？如何把握整合组织的七大关键步骤？

如何了解员工的真实想法？如何凝聚不同类别的群体？如何鼓舞士气？如何激励团队？如何激发行为/引导行为/保持行为/归化行为？

如何激发动能转化效能？如何重点训练核心管理技能？

二、在应对新竞争格局冲击的探索过程中，银行“带头人”面临着以下考验：

- 怎样激励不愁吃穿、不愿加班的新生代员工？怎样凝聚经验丰富、坐等退休的资深员工？

- 怎样在人手不够、KPI 指标考核滞后的情况下，快速提升效能？

- 怎样赋能支行长/网点负责人快速打开局面、大刀阔斧开拓市场？而不再强调困难有多少多少、员工不足又有多少多少

- 怎样打造团结一致的执行系统？怎样跨越式地提升管理水平？

三、选择培训课程时，主管领导也会有如下困惑：

- 如何摆脱培训过程中，理论脱离实践、无法实操的填鸭授课模式？

- 如何保证培训时课程效果评价高，老师离开后持续有效？

四、本课程牢牢把握金融业的发展脉络趋势，紧紧围绕以提升领导策略与领导艺术、全面建设一个有效的执行体系展开，结合实际研讨管理创新，并通过角色扮演、场景模拟、案例分析等方式，对传统的领导力进行深层次的剖析，深入讲解现代管理的技巧与方法，并将学员工作体会、专业的咨询项目经验与现代管理理论相结合，从实操角度，快速塑造领导魅力，利用领导艺术的各种技术手段，激发银行员工的能动性。

## 【课程收益】

1、模拟 36 类真实管理场景，掌握 72 种管理工具；

2、掌握两种以上的战略分析工具《SPACE-银行战略地位与行动评价》

《IFE-银行内部因素评估》，掌握获得追随者的关键路径，掌握领导力验收合格的标准；

3、解读效能密码，剖析管理转型的难点，掌握效能提升的关键，训练快速提升效能的具体做法；用行动学习的方式，颠覆领导者的角色认知，带领学员培育出快速应变的工作作风；

4、通过角色扮演，针对五种不同群体，针对新生代员工和资深老员工的需求与特性，模拟三类管理困境，演练调动员工工作积极性的具体办法；结合案例，掌握团队凝聚力的八大因素，掌握提升执行力的具体办法；

5、通过场景体验和角色扮演，快速塑造领导魅力；结合实际，研讨管理创新，透视权力与影响力，对标激励模型，训练最有效的激励方式；

6、分析领导模式迭代，通过场景体验，团队管理理念实现颠覆式的转变，学员的管理技能和管理水平，实现跨越式提升；重建领导层的核心竞争力，跨越战略转折点，为商业银行的发展夯实基础，提供源源不断的动力。

**【课程时间】** 3天

**【课程形式】** 公开课、内训、总裁班

- 工作坊 - 案例分析 - 小组讨论 - 讲授 - 游戏

- 行动学习 - 角色扮演 - 教练式、互动式教学 - 视频

**【课程大纲】**

### **一、指明方向**

- 1、如何带领团队走出迷失丛林？
  - 如何解决战略分歧与战略缺失？
- 2、【WorkShop 工作坊】《SPACE-银行战略地位与行动评价》
- 3、竞争五力模型与奔腾年代
- 4、管理的本质，是什么？
  - 月光陷阱与信息不对称
  - 参与约束与激励相容
- 5、管理合格验收标准
  - 管理创新方程式

### **二、建设团队**

- 1、银行员工到底要什么？
- 2、银行员工不听话，怎么办？
  - 超级业务员，怎么办？
  - 非正式组织，怎么办？
  - 精神离职，怎么办？
- 3、如何管理新生代员工？
  - 《佛系青年修理手册》
- 4、如何管理资深员工？
  - 《珍珠定律》

### **三、身先士卒**

- 1、领导魅力的来源
  - 标志/传奇/亲和力/自制力/口头禅
- 2、标准口头禅训练
  - 身先士卒 率先垂范
  - 计划没有变化快，怎么办？
- 3、【WorkShop 工作坊】《扬长避短的领导力修炼计划》
- 4、权力的本质
  - 领导系统模式与五种权力
- 5、角色再认知

### **四、凝聚人心**

- 1、企业文化与品牌建设的战略意义
  - 银行案例分析
- 2、【WorkShop 工作坊】《银行历史与文化》
- 3、企业文化建设实践
  - 企业文化建设工作的地位
  - 企业文化建设的一般思路
- 4、商业银行新时代企业文化建设培训辅导项目产出物
- 5、领导力转型和效能提升新动能

- 【行动学习】《企业文化物料清单》/《物料生产成本、工期与工艺》
- 6、如何调动员工积极性？
  - 群体 8 大凝聚力因素

### **五、达成目标**

- 1、如何用战略引领效能提升？
- 2、效能提升的关键（一）
  - 《如何做到目标达成过程可控？》
- 3、如何将动能转化为效能？
  - 目标分解具体步骤
- 4、效能提升的关键（二）
  - 《基于绩效目标达成的日常管理》
- 5、管理转型和效能提升新动能
  - 【行动学习】《问题分析与聚焦》
  - 【行动学习】《改进措施、聚焦、细化、落地执行、检查》

### **六、提升士气**

- 1、组织行为学与激励
  - 行为激发/行为引导/行为保持/行为归化
- 2、【WorkShop 工作坊】《IFE-银行内部因素评估》
- 3、怎样提高绩效：如何突击？
  - 现场演练：任务突击
- 4、银行怎样拓展新业务：您为何而战？
  - 现场演练：扩大客户群规模
- 5、什么是最有效的激励方式？