

企业内训师 TTT（中阶版）

研修时间：4 天

研修对象：

物业内训师

培训方式：

讲授，示范，演练、活动

研修效果：

通过本课程的学习，学员能够：

1. 总结并解惑有关内训师工作中的纠结、迷惘、愤怒和困惑
2. 掌握企业内训常见课程培训的思路、方法和技巧
3. 掌握规范的内训课程大纲、教案及设计方法
- 4、进阶内训师掌握对课程逻辑、趣味和生动呈现的技巧
5. 讲练结合，互动实操。

研修方法：

原理讲授、视频、小组研讨、角色扮演

课程大纲：第一部分 让课程设计进阶和优化

一、课程结构设置的模型和工具

1、课程结构混乱的表现

- 结构混乱的典型案列
- 结构设计的常见问题

2、课程结构设计的管理学原理和作用

- 课程结构设计的管理学原理
- 课程结构设计的作用

3、课程结构化的具体流程和方法

- 课堂结构设计的依据
- 课程结构设计的流程
- 结构化的步骤
- 结构设计最常用的模型

4、课程开发模型及示例

- 课程开发模型
- 课程开发举例

5、关于课程开发的答疑及工具

- 关于课程开发的两个疑问
- 关于课程开发的三个工具

二、课程重点设置及课堂时间管理

1、课程重点设置中存在的问题

- 没有重点
- 现场把握不好
- 课堂时间管理的七个问题

2、关于课堂重点设置的管理学原理和作用

- 课程重点设置的管理学原理
- 课程重点设置的作用

3、课程重点设置以及课堂时间管理的方法

- 课堂时间设置的三个原则

- 如何设置重点
- 有效管理课堂时间的七个方法

4、关于重点设置及课堂时间管理的答疑及工具

- 课堂管理时间的三个疑问
- 课堂时间管理的工具

三、案例组织的原则和方法

1、案例设置不科学的表现

- 案例不当的典型案例
- 案例不当的五个常见问题

2、案例设置的管理学原理和作用

- 案例设置的管理学原理
- 设置案例的作用

3、案例设置的原则和方法

- 选择案例的四个原则
- 选择案例的两大注意事项
- 案例的三个来源
- 案例加工的技巧
- 案例的呈现方式

4、关于案例设置的答疑及工具

- 关于案例设置的三个疑问
- 关于案例设置的工具

四、课程链接的方法和技巧

1、课程松散的表现

- 课程松散的典型案例
- 课程松散的典型表现

2、课程链接的管理学原理和作用

- 课程链接的管理学原理
- 课程链接的作用

3、课程链接的原则和方法

- 课程链接的原则
- 课程链接的两种情景

4、关于课程链接的答疑及工具

- 关于课程链接的疑问
- 关于课程链接的工具

第二部分 让内训师讲台呈现进阶和优化

一、技术性课程的授课特点

- 1、技术性课程的难点突破
- 2、激发学员学习兴趣的方法
- 3、抽象概念的讲授技巧
- 4、逻辑关系的推演、图示化讲授技巧
- 5、把枯燥的内容讲活的方法

关联法-形象法-对比法-案例法-映像法

二、专业课程常用讲授法

- 1、讲授法要点
- 2、案例法要点 案例
- 3、小组讨论法 案例 小组讨论设计
- 4、视听法 案例练习
- 5、演练法
- 5、头脑风暴法

三、实操类培训的现场教练

- ◇ 5步辅导法：练习
- ◇ 教练法
- ◇ 案例分析法

四、内训师语言表达的提升方法

- 1、语言表达欠佳的几个表现
 - 语言表达欠佳的典型案例
 - 语言表达经常出现的问题
- 2、语言表达的管理学原理和作用
 - 语言表达的管理学原理
 - 语言表达在培训中的作用
- 3、语言表达的三大纪律和八项注意
 - 语言表达的三项纪律

- 语言表达的八项注意

4、提升语言表达能力的方法

- 化繁为简
- 借助雄辩的力量
- 运用修辞手法的力量

5、关于语言表达的答疑和工具

- 关于语言表达的疑问
- 关于语言表达的工具

五、讲师发音的专业训练方法

1、声音不佳的表现

- 声音不佳的典型案列
- 声音不加的表现

2、关于声音的管理学原理和作用

- 声音表达的管理学原理
- 优美声音的作用

3、悦耳声音的发音训练

- 悦耳声音的四大原则
- 培训对声音的要求

4、关于声音的答疑和工具

- 关于声音的疑问

- 训练声音的工具

第三部分 培训效能提升的技巧

一、如何提升课程的逻辑性

- 1、思维路径化
- 2、逻辑视觉化
- 3、表达生动化

二、增强课程互动性的九种方法

- 1、互动的本质
- 2、互动的类型
- 3、理解五种心理需求
- 4、九种增强课程互动性的方法

三、如何提升课程幽默感

- 1、幽默是充满智慧和魅力的语言艺术和生活态度
- 2、授课过程中的幽默，来源于创造性的策划设计
- 3、如何利用幽默，把一个桥段讲的精彩
- 4、讲师如何培养幽默感

四、培训师气场修炼

- 1、培训师气场的三大来源
- 2、培训师修炼气场的两个角度
- 3、培训师运用气场的四个方面

➤ 【总结与回顾、学员疑难解答】

教学设备：白板、大白报纸、白板笔、投影仪