

成为教练型导师

——成果导向激发潜能的导师辅导课

主讲：项兰雯

壹． 为什么学习本课程：

我们身处的时代已从注重“标准化流程、工具、产量”的工业时代，大踏步的向注重“团队、协作、创造力、集体智慧”的数码时代迈进！90后员工大量涌入职场，对传统的“告知、命令、指挥、权威”式的领导风格提出巨大的挑战！数码时代信息的易获取、员工的自我意识崛起，让我们发现靠“权力、职位”管理员工已不远不如从前有效！

时代都在召唤“教练式辅导”！这是一种真正从内而外激发员工的辅导风格，它鼓励员工自我思考并自我评估，给予员工空间去创造，并在这个过程中建立与员工深层的信任关系，从而最大化激发员工的激情、创造力，并促进员工为自己的工作承担、负责任！教练式的员工辅导，帮您成为自信、有能力、有愿景、有激情的领导者，并教给您如何在自己的组织中，培养这样的领导者和员工。

贰． 课程特点：

视觉化引导——培训全过程大量以视觉化板书呈现，极具创造力，深受学员喜爱；

形式多样——通过授课+现场演示+学员练习等方式，让学员真正产生行为上的改变，走上卓越领导者之路。

即学即用——整个课程内容包含了激励员工的对话方法，领导力成长路径，自我管理，教练辅导方法，让学员能够在现场就掌握。

结合实践——这些所有的技术和方法均与学员的日常工作和生活紧密结合，因此，可以支持他们立即用到每天的工作中。

参． 谁应该学习本课程：企业内带领团队的各级管理者，担任企业导师的管理者以及未来的团队领导者。

四． 课程时长：2天

伍． 学员人数：30人以内

六． 课程大纲

一、 什么是教练型导师？

1. 过往辅导常见的3种风格
 - 给出方案和建议
 - 指出问题和不足
 - 挑战与责问
2. 教练型导师的2大特点

以成果为导向
用提问驱动

二、 为什么时代召唤教练型导师？

1. 不同时代发展的典型特点
2. 员工如何进化成为领导者？
3. BANI时代管理者的演变

三、 教练型导师的3项核心能力

1. 积极聆听 CEO——建立信任
聆听的4个层次——真的“听到”你的员工
聆听的关键技巧
 - 添加柔顺剂
 - 扼要复述的力量
 - 善用沉默与停顿
2. 有力发问——启发思考与创意
 - 1) 为什么人们喜欢开放式问题？
 - 2) 如何将命令建议转化为开放式提问？
 - 3) 5类开放式问题
 - 澄清式发问
 - 赋能式发问
 - 回顾式发问
 - 欣赏式发问
 - 规划式发问
3. 赋能反馈——持续发展与进步
 - 1) 反馈的目的是什么？
 - 2) 失败的反馈
 - 3) 反馈打开的正确方式

四、 为什么教练方法是强有力的？——大脑科学

- 高绩效个人与团队的特质有哪些？
- 透过大脑科学看什么决定了辅导效果？

五、 教练式辅导的对话模型-DREAM©模型

1. 教练式辅导的4个关键对话
 - 1) 打开心灵，建立关系 (Relationship)
 - 2) 聚焦成果，激发愿景 (Dream)
 - 3) 拓展思维，激发创意 (Mind)
 - 4) 促进行动，落地实现 (Action)
2. 导师演示及多形式小组练习
3. 教练型导师修炼的3个内在状态 (Energy)

六、 课程回顾与总结

【学员反馈】

- 这次培训具有神奇的魔力，他让我在短短三天里，找到了打开员工心灵，激活员工创造力的方法，而且可以不断持续跟进发挥作用。不是洗脑，不是心灵鸡汤，不煽情，不故弄玄虚，实实在在，却打动人心。
——平安财险培训总监 Nice
- 忙碌过后，回想3天的学习，感觉上与其说是技术和技巧的学习，更像是一次身心成长之旅。内心本着对人成长的信念，相信每个人的内在都有能力成为自己最好的模样，由己到人，这种信念和正能量如能不断传播和放大，由个人到团队，由家庭到社会，教练的价值和意义不言而喻。
——可口可乐 HR 总监 Nancy
- 当每个团队领导者真正相信团队的潜力是无限的时候；相信每个人通过教练方式的引导都能找到所有问题的答案的时候；通过我们的聆听、提问，启发团队成员的思考，最终实现高绩效的团队，指日可待！
——中国电信四川分公司副总经理张女士
- 非常高兴参加这次体验式培训，之前参加过很多类似的培训，那种培训效果会有，但只是在当时当下，但是随着热度降落，又会回到当初。但这次培训让我感觉不同，这是一次和佳讯的同事们一起心门打开的机会，让每一位同事都能够完整的投入进来，让我们在以后的工作中没有任何阻碍，能够有更多的包容，信任。
——上市公司总部某高管
- 有一个员工有年底离职的想法，我用了教练的方法与他谈话，谈了离职原因，对方说环境和培训不到位；我又问他想去的下一家公司是什么样的；然后我又同他做了不满原因的梳理，以及目前与未来想去的公司的资源的对比。后来对方还是留了下来，并且很感动。他说之前没有时间和领导聊天，我也总是感觉即使聊天，也总是聊不到点子上。我感觉学了这次课程之后，会议氛围发生了最大额变化。员工关系也更加融洽了。另外，我能去觉察自己的问题了。
——上市公司客户工程部负责人张先生
- 原汁原味的呈现，易于上手的工具，活跃互动的课堂，持续跟进的教练。
- 实用，有效，改变他人，成就自己。
- 课程清晰，多彩，实用，可视，教练温和的风格，娓娓道来，和风细雨，易于接受，体会到平静中的力量。鼓励学员自身的建构，意义建构。
- 教练型的培训，启发式的引导，让人享受的过程。
- 教练型引导，视觉化呈现，互动式教学，讨论式演练，创造性思维，愿景式描述，深度探索教练型领导智慧。
- 全流程的体验式培训，理清愿景价值及使命，满满正能量！
- 有魔力的教练方法，我刚才成功了开了一个与过往完全不同的团队会议，我不仅达到了1小时开完的目标，我还发现了许多变化——每个人都发言，贡献了建设性意见；当大家看到愿景时，每个人都笑了；要补充进 ppt 的内容是提供了背景信息后，大家

根据愿景想到的，我最后补充了一下；当我最后感谢大家加班来帮助团队达成愿景，我重复了愿景以及价值观，他们都说愿意加班；当我说我对自己很满意，因为我兑现了一个钟头结束会议的承诺，我也感谢大伙积极投入会议，成就了高效会议，他们主动鼓掌；还有很多很多惊奇的成长……