

《数字化转型升级与智慧化赋能》

培训大纲

第一部分 5G时代万物互联与数字化赋能行业转型升级

1. 数字化、网络化、智能化推动行业转型升级的时代机遇
2. 5G+数字基础设施引领企业数字化创新应用
3. 云——数字化转型的底座推进数字化治理
4. 5G时代数字赋能千行百业发展构建新型新模式
5. 5G+AICDE 服务新场景、新产品、新业态
6. 数字化发展趋势带来行业数字化转型新机遇

第二部分 数字化进展蓝图与数字化运营规划

1. 客户产品运营的全面数字化运营体系规划
2. 数据中台对客户的识别、触达、洞察、服务
3. 商品层面的可描述、可搜索、可跟踪、可预测
4. 运营层面的可量化、可追溯、可评估、有优化
5. 数字化对企业的盈利模式的客户中心深层转化
6. 数字化会员、数字化营销、数字化运营部署

第三部分 企业数字化运营与数字化高维竞争力的建立

1. 数字化布局将客户网格化、动态化业务系统数据库
2. 数字驱动商业决策创新客户服务运营
3. 运营将智能化数据帮管理者做运营精准决策
4. 企业全场景数字运营为客户规划长期价值

5. 数字化更精准高效的资源配置提升外界变化的响应能力

6. 数字化本质以客户为核心精准化智能化为客户服务

第四部分 数字化转型架构部署与运营管理效能提升

1. 统一在云部署的数字化底座

2. 大数据、视觉智能、数据智能、数字孪生、业务数据构建能力平台

3. 覆盖公司业务全产业链的智能化应用

4. 数据湖和数据可视化将各类业务环节全面可视化管理

5. 连接终端设备解决打通数据挖掘和分析

6. 数据中心建设大数据平台和数字孪生平台构建预测模型

(完)