

---

# 《PPM 流程优化与运营管理》

--- 全面提升效率、保证品质、降低成本 ---

共计五章 (2天)

**【培训对象】** 总经理、工厂长、供应链运营部、生产运营部、工艺管理部、制造部、成本管  
控部、IT 系统部等各部门主管

**【授课方式】** 专业讲师教授+沙盘演练+角色演讲+各组 PK 互动+案例研讨+提问讨论

**【敬请关注】** 本课程可提供企业订制内部培训与项目咨询辅导服务，欢迎来电咨询。

## 【课程背景】

PPM 生产流程管理 (production process management) 是为达成企业核心竞争力的某一特定的目标，不断规范端到端的业务流程。以持续提高组织业务绩效为目的系统化  
管理方法，而这些活动集合了所需的人员、设备、材料、方法、环境等并应用特定管理体  
系和作业方法在适合的作业环境下，以达成为顾客创造更多价值的结果。流程改造管理，  
可大到供应商到客户的整个供应链的信息流、产品流、资金流的流程优化管理，小到企业  
内部接单到出货的业务流程优化管理，不断排除流程中的不合理的设计、布局、工艺、作  
业内容、作业方法、管理规定等不产生价值的浪费，持续对流程 SIP 规范化，作业内容  
SOP 标准化，作业环境简单舒适化，从而达到降本增效的目的。

## 【课程收益】

---

1. 如果成功引入咨询辅导项目的业务：

- 1 由王国超老师亲自带队进驻企业咨询辅导。
- 2 快速缩短企业对瓶颈问题的整改时间，增加企业的发展机会，为企业提升核心竞争力。
- 3 享受长期的线上咨询辅导服务。
- 4 其它增值服务

## 【课程大纲】

### 第一章 流程管理的基本理论

1. 为什么要学习 PPM 生产流程
  2. 流程优化的意义
  3. 企业全流程的架构图
  4. 流程及流程管理的概念
  5. 丰田企业流程管理秘绝(案例)
    - 1 丰田 TPS+6M1E 之间的关系
    - 2 推进 TPS/PPM 体系活动方法
    - 3 推进 TPS/PPM 高效生产的方式
    - 4 立项制订行动计划
    - 5 目标分解及跟踪管理
    - 6 确定 PO 订单管理流程
-

---

7 确定 MO 管理流程

8 确定 FMEA&CONTROL PLAN (工艺失效模式控制方案流程)

6. 流程优化的概念

7. 为何要企业流程优化

8. 企业优化流程的好处

9. 金拱门流程管理优化 (案例)

1 确定管理流程

2 高效生产的应对措施

a) 高效供应

b) 快速消费

c) 快速清洁

d) 快乐总结

10. 流程优化的功能和作用

11. 流程管理发展趋势

1) PDCA 持续改善

2) “V”型组织发展趋势

3) BPM 业务流程发展新趋势

## 第一节 供应链流程管理

1. 精益供应链降本增效的整体思路

---

- 
2. 供应链短中长期规划流程图
  3. 高效供应链的组织架构
  4. 走向世界精益供应链标杆企业发展之路
  5. 如何优化供应链流程
  6. 架构快速响应的合作流程
  7. 梳理及短缩订单 L/T 流程
  8. 梳理供应链现状库存管理流程图
  9. 牛鞭效应改善管理

VOI 系统的构建

VMI 系统的构建

JMI 系统的构建

JIT 系统的构建

## 第二节 企业内部流程管理

1. 企业内部流程优化动漫视频解析 (案例)
  2. 走向世界精益生产标杆企业发展之路
  3. 走向世界精益管理标杆企业发展之路
  4. 企业未来发展的流程规划
  5. 企业全流程的架构图
  6. 总价值流分析 降本增效保质
-

- 
- 1 业务流程分析
  - 2 产品制造流程分析
  - 3 资金流程分析

7. 沙盘演练：不同生产模式下的改善效率大比拼

### 第三节 流程三化管理

1. 企业流程三化后的整体架构思路（案例解析）

## 第二章 流程优化的绝招

1. 流程优化的方法及流程
  2. 流程优化源于思维优化的动力
  3. 以问题为导向的流程优化思路
  4. 以企业发展战略为架构的流程优化
  5. 流程优化常用的 7 种模型
    - 1) SOP+SIP 标杆瞄准法
    - 2) DMAIC 模型法
    - 3) ESIA 分析法
    - 4) ECRS 分析法
    - 5) SCDA 循环法
    - 6) D+PDCA 多维渗透法
    - 7) 5W1H 问题导向分析法
-

---

## 6. SOP+SIP 标杆瞄准法

- 1 标杆瞄准法的概念
- 2 标杆瞄准法流程
- 3 标杆瞄准法的方法

## 7. [DMAIC 模型法](#)

### 1 标杆瞄准法的概念及模型

- A. 界定的定义及方法
- B. 测量的定义及方法
- C. 分析的定义及方法
- D. 改进的定义及方法
- E. 控制的定义及方法

### 2 精益 DMAIC 项目改善活动总结 (咨询案例)

## 8. ESIA 分析法

- 1 流程分析法的概念
  - 2 流程优化的模型及思路
  - 3 流程优化的实施流程 9D 法
  - 4 重新设计的常用策略
  - 5 思路之一：颠覆性思维
  - 6 思路之二：优化时间
-

---

7 思路之二：优化时间

8 赛车中转维修改善前方式（案例）

9. ECRS 分析法---取消 (Eliminate)

1 流程分析法的概念

2 流程优化的模型及思路

3 取消、合并、重组、简化的定义及方法

4 生产流程布局优化案例（案例 1）

5 叶菜企业加工效率改善（案例 2）

10. SDCA 标准维持管理

1 流程分析法的概念

2 流程优化的模型及思路

3 推行方法

4 生产流程瓶颈工序改善（案例）

11. D+PDCA 多维渗透法

1 流程分析法的概念

2 流程优化的模型及思路

3 推行方法

4 原料采购效率改善（案例）

12. 5W1H 流程管理法

---

- 
- 5 流程分析法的概念
  - 6 流程优化的模型及思路
  - 7 精益无原则分析（视频案例）
  - 8 现场针对企业问题深挖细掘（现场演练）

### 第三章 流程优化改善案例解析

整套咨询案例解析与讨论（分组）

### 第四章 流程三化升级管理

1. 供应链三化机构图
  2. CIMS 系统集成运作流程图
  3. 企业内部三化的目的与作用
  4. 4M 全面防错防呆系统运用
  5. RFID 新一代技术的识别与运用
  6. 仓储物流新模式的运用
  7. 企业整体三化机构（视频案例）
  8. SCM TQM 的 4 检&4 不管理
  9. 生产过程控制管理
  10. 质量预警与分析管理
  11. 装配流程控制管理
  12. 三流追溯管理
-

---

13. 智能仓储运用分析（案例）

14. 敏捷制造的发展规划路径

## 第五章 不同行业业务流程优化案例解析

➤ **案例（根据参加学员企业类型选讲 2~3 个经典案例）：**

1. **TOYOTA TPS 精益生产模式成功导入 GIANT 捷安特视频咨询案例分享**

2. **东莞模具厂工业 4.0 转型升级视频分享（中德合作典范）**

3. **手机周边配件工厂流程优化改造视频案例分享（苹果手机专用线）**

4. **高端电子产品智能生产线构建**

5. **采购业务流程经典案例解析**

6. **百丽鞋业问题分析**

7. **轮胎采购流程优化案例**

8. **员工离职流程管理**

9. **企业备货流程管理**

10. **班尼顿服装生产流程优化，寻找核心业务流程**

11. **福特公司付款流程重组**

12. **销售公司业务流程优化**

13. **柯达电子流程再造**

14. **麦当劳柔性计划实施业务流程优化**

15. **捷安特生产运营业务流程优化**

---

---

**16. 众生药业生产运营业务流程优化**

**第六章 现场疑难解答与讨论**

----- END -----

