

《高效团队建设与凝聚力提升管理》

共计 7 章 (2 天)

【企业现状】

1. 人才流失严重，团队合作意识差，老师不愿教，学生不愿意学；
2. 员工工作态度不积极，玩忽职守，缺乏责任心，整体纪律性不强；
3. 员工把企业对他的培养认为是应该的，缺乏感恩之心；
4. 员工不能独立自主地承担自己的本职工作，相互间推卸责任；
5. 管理层干部整天机械性盲目的工作，做一天和尚撞一天钟；
6. 每年给他们加再多的钱，都不满足，还满腹抱怨；
7. 部门间各自为政，相互扯皮推诿，浪费公司的整体资源；
8. 如果解决了部门间的推诿，岗位间的扯皮，企业效率能提升 30%？
9. 假如提升了团队的凝聚力和执行力，企业业绩能提升 30%？
10. 假如大家对加薪、晋级、学习当做一次改变自己的机会，怀有一颗感激、感恩的心会怎么样？

【授课方式】

采用新一代培训方式“多重感官学习法”从不同层面和角度去检视自己的心态。其中包括小组讨论、深度会谈、情景活动、角色扮演、静心冥想、作业练习、行动指南等等...提升自我洞察能力，发现自身的盲点与不足，增强对公司的归属感、事业忠诚度，是一个打造无障碍沟通，责任、互信、高效、协作、付出、积极、感恩的学习型企业和团队的实战训练系统。

【课程收益】

1. 资源共享，实现团队成员价值最大化
2. 给自己定好位，明确职责，认清角色
3. 掌握常见发现问题和解决问题的方法
4. 掌握跨部门协调和沟通如何协同管理

【课程对象】

企业班组团队成员、优秀职工

【课程大纲】

第一章 团队与个人风格测试

1. 6 个模块，分 AB 两组内容

2. 48 项内容填写评估
3. 通过测试结果分析个人的授权类型倾向性

第二章 情景案例分析

1. 演练：五原则分析法头脑风暴了解现状企业横向沟通力障碍点
2. 没有问题才是最大的问题
3. 正确的问题比问题的正确答案还要重要
4. 案例：小问题久拖能成大问题

第三章 部门及岗位的职能职责

1. 优秀职工的职位定位与职业定位
2. 职责、权利与义务的认知与角色扮演
5. 企业建立选人、育人、用人、留人的机制
6. 《韩非子·八经》管理之道
7. 头脑风暴：企业现状横向沟通和执行力分析
8. 沙盘演练：横向沟通力大 PK（分组，每组不低于 7 人）
 - ① 高层领导分开分组坐；
 - ② 安排公司 2 名人员协助老师；
 - ③ 计分排名

第四章 高效团队的组建

1. 团队的定义
2. 团队的构成要素
3. 团队与群体的区别

4. 案例分析：鸚鵡的故事
5. 没有完美的个人，只有完美的团队
6. 人品决定命运
7. 团队建设的目的
8. 案例分析：草原上的故事
9. 高效团队 11 个特征
10. 团队行为曲线
11. 高效团队建设原则：清晰共同目标
12. 案例：公司级战略目标到岗位及 OKR 目标的设计
13. 高效团队建设原则：明确的行动计划
 - ① 案例：指标从上而下的分解，行动自下而上的支撑
 - ② 案例：PDCA 行动计划的编制
14. 高效团队建设原则：规划高效的组织架构
15. 案例：某集团公司成功的高效组织的改革
16. 高效团队建设原则：恰当的领导
17. 案例：华为的人才战略

第五章 高效团队的管理模式

1. 高效团队的管理：分配角色
 - ① 团队项目责任分配表
 - ② 视频案例：狼道文化的构筑
 - ③ 三心+三同的构建
 - ④ 视频案例：执行力是怎样形成的
2. 高效团队的管理：一致的承诺
3. 案例：
 - ① 统一行动方针
 - ② 团队宣言
 - ③ 为何人多力量却不一定大
4. 高效团队建设原则：相关的技能
5. 案例：优秀的管理者必备的 BKD 能力
6. 高效团队建设原则：培养相互信任精神
7. 案例：
 - ① 高效团队的知人善任
 - ② 统一的行动口令
 - ③ 为何人多力量却不一定大

8. 高效团队建设原则：开放的沟通
9. 案例：对话唐三俊
10. 高效团队建设原则：外部的支持
11. 案例：团建活动的开展
12. 高效团队建设原则：分享成果
13. 案例：给职工造梦
14. 沙盘演练：公司战略到班组指标的达成管理。
15. 视频案例：宽容与激励
16. 沙盘演练：赞美也是高效执行力的有效手段
17. 案例分析：《西游记》唐僧师徒团队凝聚力与执行力分析
18. 高效执行力团队要建立职场职业规划管理
19. 高效执行力团队要对过程和结果进行有效激励
20. 有效的激励，获取成就感
21. 及时准确把握员工的期望值是激励最有效的手段
22. 如何激励优秀职员
23. 如何激励一般职员
24. 如何激励拖尾职员

25. 如何面对“孤傲侠”
26. 如何面对“假把式”的员工
27. 沙盘大演练：七彩人生团队构建与执行力的大 PK
28. 常怀一颗感恩的心---永远活在我的心中
29. 推荐经典团建的三本书籍

第六章 跨部门沟通能力提升

1. 跨部门沟通问题分析
2. 跨部门沟通中的三种典型方式
3. 跨部门沟通的关键技巧
4. 跨部门沟通中的冲突处理
5. 测试：看看你的大脑那边发达？
6. 头脑风暴：为什么跨部门沟通这么难？
7. 头脑风暴：为何大事小事都要找总经理拍板才能执行？我们该如何做？
8. 头脑风暴：为何产品销售后，发现没有赚到钱？我们该如何做？
9. 跨部门沟通和执行力 11 模型

第七章 行为倡导

1. 行动倡导
2. 明确定位，勇担责任
3. 有效利用会议资源
4. 培养个人五个好习惯

5. 建立部门间相处的“信任长廊”
6. 养成一张讨人喜欢的蜜枣嘴
7. 做一位阳光、正能量的人
8. 做一位敢于担当的人，排除“九不要”
9. 常怀一颗感恩的心
10. 沙盘演练：纵向沟通的魅力实操演练（分组 PK）

① 高层领导分开分组坐；

② 安排公司 2 名人员协助老师；

③ 计分排名

THE END