

# 职场新人礼仪宝典

## 培训目的：

此课是针对职场中的新人，从学生的身份向职业人转变过程中，必须要修炼的职业操守、礼仪规范、道德理念等细目进行解说。通过对职业道德与礼仪的学习，树立起一种内心的道德信念和自身修养准则，如此来获得一种内在的力量，从而提高自我约束能力、加强职业道德素养、深刻自身价值取向、与人相处和谐愉快，快速进入职场新环境，火速蜕变形象！

中华是礼仪之邦，儒家文化是礼乐文化，礼是中国传统文化的核心。自三千年前“周公制礼作乐”，“礼”即是治国之纲亦是修身之本，中国的礼学精神强调内涵，与过分注重仪式的西方礼仪迥然不同，但一定不可小觑西方礼仪实操性很强，此方案至恰地将西方礼仪中的精髓与中华文化巧妙结合，为职场新人塑造完善的职业道德操守与职业风范。

**授课对象：**大学生、新员工

**授课时间：**6小时

## 授课大纲：

### 第一部分：礼与职业道德素养

凡是文明的民族都有自己的礼仪，只有野蛮民族才没有礼仪。礼是展示君子风范和民族形象的重要窗口。知礼懂礼、讲礼，对于促进个人修身进德与社会和谐，有着不可或缺的作用。

1. “礼”与“与职业道德素养”的内在联系与意义
2. 职场新人请时刻操持“谦虚”
3. 职业人必备的道德素养——“敬”德
4. 新入职的你如何看待“忠信”
5. 你的价值观终将决定你与众不同

### 第二部分：职场新人“公司日常”礼仪

“日常礼仪”是生活、工作中最基本的礼仪，但一定不可小觑，恰恰在这些小节中，能体现一个人的教养与品格。而我们每一个个体都代表着组织的形象。

1. 问候与称谓在展示你的教养
2. 工作中的待客之道
3. 工作中的送人之礼

### 第三部分：新入职员工“表情”与“言辞”之礼

人与人交往离不开语言的沟通交流，孔子讲：“不知言，无以知人也。”道理在此。在中国人与人交往的言辞艺术中，不仅包括言语的规范与深度，还看重容色与尊重他人的性情。

1. 工作过程中请不要失色于人
2. 交谈过程中请不要失言于人
3. 与人交往需要了解人的性情，循情而为

#### 第四部分：职场新人“举止”礼仪

《礼记》玉藻篇讲到：“足容重，手容恭，目容端，口容止，声容静，头容直，气容肃，立容直，色容端。”我们通过《礼记》上的这段话，来规范坐、立、行、握手、眼神等举止。你的肢体语言让别人了解你的身份，无论是支配性极强的领导者还是处于从属位置的随从人员，还是生活中与同事朋友交流，我们都应该清楚了解自己的身份应该使用什么样的肢体语言，是否合乎礼。

1. 收腹、挺胸、抬头，这是军人的站姿。你是职业人不仅如此站
2. 男士久坐而不失仪，你风范不俗
3. 女士坐姿典雅需要修炼
4. 职业人行姿风范，不练没有防范
5. 你会鞠躬吗？
6. 把握好你的目容、你的眼神
7. 新入职员工是否清楚你的“位置”

#### 第五部分：职场新人“衣冠”礼仪

西方人讲：“你就是你所穿的”。

中国 2000 多年前的典籍中既强调：“礼仪之始，在于正衣冠。”

无论是在中国还是西方国家，都有一个共识，人与人交往的过程中，表达尊重是从着装开始。一个人的服饰代表他的态度同时准确的体现他的思想与身份

1. 你看起来像个学生，你的着装必定失败！
2. 不遵守的这些仪节与规范，你的着装是零分！
3. 女生们——怎样打理自己有助你自信工作
4. 男士们——稳重即是可信
5. 参加不同的社交场所请穿对服装
6. 妆容有礼，饰品有仪