

职业道德素养认知与礼仪修炼

培训目的：

中国没有宗教，那么古代圣人贤王是如何治理国家和引领民众的呢，靠的是道德理性，每一个人通过修养道德，来管理自己。所以，我国的周朝，在立国之初就提出“以德治国”的理念，因为周公在提出这一理念的时候，他清楚意识到“道德理性”对于每一个人、每个家庭以及整个社会的重要性，亦是因为这一理念，使周朝成为中国历史上国祚最长的一个朝代。我们今天把它运用在一个人的职业生涯中，这势必会提醒和提升每一名员工的责任意识、忠诚度、完善自我以及拥有奉献精神这样的目的，以此来加强企业的凝聚力和完美发展。

通过对职业道德与礼仪的学习，树立起一种内心的道德信念和自身修养准则，如此一来获得一种内在的力量，从而提高自我约束能力、加强职业道德素养、深刻自身价值取向、与人相处和谐愉快。另在学习本民族文化过程中能深刻的认识中国文化之精髓，对中国文化的深远与璀璨报以敬意，以此涵养自身的精神家园、人格魅力、提高素养、树立良好公众形象。

培训时间：6小时

上午：职业道德素养认知（3小时）；

下午：礼仪修炼（3小时）

职业道德素养的核心内容是道德准则的定位。而今，太多的企业都在提倡职业道德，包括国家提出每一个公民要具备敬业精神，都拘于口号，缺乏实质。所以，我们把一个职业人必须具备的职业操守制定下来，再去践行，非常必要。

第一部分：中国文化中“人格”与“道德素养”的关系。

- 1、何为人格？
- 2、何为素养？
- 3、道德素养的内涵与外在体现。
- 4、“道德素养”与“职业道德素养”的内在联系与意义

第二部分：职业道德素养之细目

一、职业道德素养的纲要---敬

《礼记》一书开篇就说：“毋不敬，俨若思，安定辞，安民哉。”古人认为，这几句话是人君的“立治之本”，毋不敬，最为紧要。敬分为两部：内心的敬意和敬意的表达。

1、我国传统文化中“敬”德的内涵

2、工作、生活中“敬”的运用

- 1) “服饰”是敬人、敬己、敬业的直接静态体现。
- 2) 尊重每一个人，细腻到尊重他人的性情。

二、与人交往之本——信

《论语·颜渊》篇中讲，子贡问政，子曰：“足食，足兵，民信之矣。”子贡曰：“必不得已而去，于斯三者何先？”曰：“去兵。”子贡曰：“必不得已而去，于斯二者何先？”曰：“去食。自古皆有死，民无信不立。”如此，可见“信”德之重要。

- 1、《论语》、《礼记》等经典中对“信”德的疏解。
- 2、工作、生活中“信”的运用

1) 守时

2) 谨言

三、至德要道——孝

《孝经》中孔子曰：“先王有至德要道，以顺天下，民用和睦，上下无怨。”“夫孝，德之本也，教之所由生也。”在中国的文化中，行孝是天经地义的事情。因为有孝子才会有忠正之人。在这段内容里我们谈“孝”与“忠”。

- 1、孝行、孝德、孝道
- 2、何为“忠”；为何做“忠贞”之士？

四、律己之要——谦

周公曾告诫其子伯禽说：“《易》有一道，大足以守天下，中足以守其国家，小足以守其身：《谦》之谓也。”故而，古代君子要求自己自谦而敬人。

- 1、历代贤达之人如何用“谦”德自勉。
- 2、工作、生活中“谦”的运用

1) 语言

2) 行为

第三部分：“日常”礼仪

“日常礼仪”是生活、工作中最基本的礼仪，但一定不可小觑，恰恰在这些小节中，能体现一个人的教养与品格。而我们每一个个体都代表着组织的形象。

1. 问候与致意——“礼之用，和为贵”和气、和谐从问候开始。
2. 办公室礼仪
3. 称谓礼仪

第四部分：“办公”“接待”礼仪

《说文解字》里解释“宾”字如此说：宾，所敬也。来往的宾客，不论身份，都要尊重，所以在接待的过程中无不是礼。孔夫子曾经做过礼官，你知道他是怎么接待宾客的吗？中国的典籍以及童蒙宝典中待客与送别的学问，很值得我们探讨学习。

1. 待客之道
2. 引领礼仪
3. 介绍礼仪
4. 与不同身份的人握手礼节不同
5. 递物之礼

6. 奉茶之礼
7. 送礼物——有礼、有节
8. 就餐礼仪
9. 送别礼仪

第五部分：“举止”礼仪

《礼记》玉藻篇讲到：“足容重，手容恭，目容端，口容止，声容静，头容直，气容肃，立容直，色容端。”我们通过《礼记》上的这段话，来规范坐、立、行、握手、眼神等举止。你的肢体语言让别人了解你的身份，无论是支配性极强的领导者还是处于从属位置的随从人员，还是生活中与同事朋友交流，我们都应该都清楚了解自己的身份应该使用什么样的肢体语言，是否合乎礼。

1. “立容德”——肃立、恭立表达自己的身份
2. 男士、女士坐姿礼仪
3. 职业人行姿风范——传统文化中的步、趋、行，那个字体现的是“步从容”并能很好的展现行姿风范？
4. 取物姿态禁忌
5. 鞠躬——中国人表达敬意的基本肢体礼仪
6. 注目礼仪 - 目容端
7. 微笑——没有国界的语言
8. 与人交谈或接待中的体态禁忌

人的服饰、言谈、举止中都有位置，不了解自己的位置你一定不会成功。西方人把平等放在嘴边，但在职场他们斩钉截铁提出：尊重上级是一种天职。

《周易·系辞上》：“天尊地卑，乾坤定矣。卑高以陈，贵贱位矣。”

1. 与家人之间的位置
2. 与同事与客户之间的位置
3. 与领导之间的位置
4. 人与人交往的进退间、迎送中、言辞等都如何把握位置