

# 职业化员工的四项修炼

## 课程大纲

### 培训目标：

提升受训学员对职业化员工的角色进行清晰认知，重在强调作为职业化员工的主人翁精神和职业化态度的训练，从、责任意识、团队协作完成本职工作、树立结果导向等方面进行讲授，提升员工的职业化水准和职业化意识。

培训时间：一天

### 培训大纲：

#### 第一部分：团队协作

认识企业和团队的价值

案例分享：兔子和狮子的合作

如何更好的与团队成员配合工作

实战演练：错在哪里？

案例分享：林书豪的团队观

团队对于员工的意义

如何做一个具备团队精神的员工

案例分享：日本人的团队精神

如何在工作中体现团队精神

实战练习：我们是最棒的团队

忠诚与上级并提建议

充分理解上级的决策

案例分析：龙象之争与路径选择

超越领导的期望值

案例：巴顿将军的晋升标准

对工作负责任

案例分析：加多宝业务员的责任意识

做工作的主人

拿多少钱,做多少事?

案例：《乔家大院》里的负责任的员工

注重细节

主动解决问题

充分思考,力求完美

案例：上海出租车司机的 MBA

#### 第二部分：树立责任意识

责任意识的定义和价值

案例分析：黄秋生的职业准则

人物鉴赏：周星驰的成长之路

责任意识与自我能力成长

案例剖析：岗位股份制公司

小组讨论：人为什么会退休？

责任意识与人力资源的增值

案例分析：小王的转变

如何负责任

对自己负责任

做好个人的人生规划

改善自身的劣势

案例分享：平乐古镇的最老生意人

对企业负责任

信托责任,受人之托,忠人之事

案例分析：夸张的保姆

维护企业的利益

案例：让人震撼的韩国现代汽车员工

遵守规则

案例分析：他为什么委屈自己

拒绝借口

案例分析：中日两国员工的担当精神

对上级负责任

坚决完成上级布置的任务

以快乐的心态去执行

案例分享：争吵的恋人

#### 第三部分：完成本职工作

案例：悲哀的上司、郁闷的下属

为什么会诞生猴子管理法？

案例分析：杜拉拉的工作进度

如果面对工作中的难题和重大责任

小组讨论：我们会把哪些工作抛出去？

对本本职工作的达成标准

如何利用本职工作的挑战提升自我价值

#### 第四部分：树立结果导向

什么是结果导向？

领导为什么注重结果导向？

结果导向对下属的价值

小组讨论：如何判断自身的工作价值

案例分享：职责与结果导向的区别

过程导向与结果导向的巨大差异

小组讨论：过程导向对员工的危害

如何树立结果导向

案例分析：穿 PRADA 的女王

结果导向的四大要素

不要苦劳，只要功劳

贯彻结果导向的三种思维

案例分析：卡洛斯的承诺

案例分析：山德士上校与肯德基

关注过程、注重结果

视频案例：有好方法，才会有好结果。

**结训分享及行动计划**