

优秀员工的责任意识

课程大纲

培训目标：

提升受训学员对责任意识进行清晰认知，重在强调作为职业化员工应该如何对工作负责任，并且通过做有责任意识的管理者来提升自我的能力，赢得更好的职业发展机遇。

培训时间：半天

培训大纲：

第一部分：认知责任的意义

责任意识的定义和价值

案例分析：黄秋生的职业准则

人物鉴赏：周星驰的成长之路

责任意识与自我能力成长

案例剖析：岗位股份制公司

小组讨论：人为什么会退休？

责任意识与人力资源的增值

案例分析：小王的转变

第二部分：如何负责任

如何负责任

对自我负责任

做好个人的人生规划

改善自身的劣势

案例分享：平乐古镇的最老生意人

对企业负责任

信托责任,受人之托,忠人之事

案例分析：夸张的保姆

维护企业的利益

案例：让人震撼的韩国现代汽车员工

遵守规则

案例分析：他为什么委屈自己

拒绝借口

案例分析：中日两国员工的担当精神

对上级负责任

坚决完成上级布置的任务

以快乐的心态去执行

案例分享：争吵的恋人

忠诚与上级并提建议

充分理解上级的决策

案例分析：龙象之争与路径选择

超越领导的期望值

案例：巴顿将军的晋升标准

对工作负责任

案例分析：加多宝业务员的责任意识

做工作的主人

拿多少钱,做多少事?

案例：《乔家大院》里的负责任的员工

注重细节

主动解决问题

充分思考,力求完美

案例：上海出租车司机的 MBA