

口碑好课 工匠精神打造 同类课程首选

“听得有味”、“听得有料”、“听得有趣”、“听得有劲”

原来这才是“真正的培训”

这才是“真正的效果”

国内公认顶级员工培训专家张戴金老师

17年专业口碑课程实力巨献



关键跨越

——从精兵到干将[©]

▶▶ 课程背景

为什么您的员工心态消极，借口连篇，做事不主动，还抱怨、牢骚一大堆？

为什么您的员工缺乏工作激情，得过且过，当天和尚撞天钟，总在“混日子”？

为什么您的员工上班无精打采，心不在焉，在“职”不在“岗”，在“岗”不在“状态”？

为什么您的员工“把加班看成剥削”、“把任务看成负担”、“把奉献看成愚蠢”？

为什么您的员工把“好烦啊”、“好累啊”、“好辛苦啊”、“不想上班”常挂在嘴边？

解决这些“心态不好、状态不佳、干劲不足、劲头不旺”等问题的答案只有一个：培训，培训，再培训！因为“**优秀是教出来的**”！！！！

为此，国内公认顶级员工培训专家张戴金老师 17 年心血潜心原创研发出富有使命感和极具震撼力的全员培训课程——《关键跨越——从精兵到干将》，面向“实战”，追求“实际”，讲求“实效”，调整全员心态，激活全员状态，塑造员工责任心，打造完美执行力，重新点燃您员工的生命激情和工作动力，用阳光心态传递正能量，彻底引爆员工们的潜能，让员工们深深地明白，什么才是优秀员工应具备的品质？什么是实干、什么是责任、什么是敬业、什么是认真、什么是执行、什么是感恩……真正的让员工们把“优秀”变成一种习惯，从而实现关键跨越，完成从“精兵”到“干将”的完美蜕变！

张老师精彩的案例与精辟的讲述相得益彰，针对性、全面性、原创性、操作性融会贯通，这是中层培训的最优选择！是基层管理者和全员培训的上乘课程！

▶▶ 课程安排

课程时间 2天 (6小时/天)

培训安排 课程共分四个部分

引言部分：引子——危机时代已经来临

第一部分：从精兵到干将·“心态篇”——《摆正心态干工作》

第二部分：从精兵到干将·“责任篇”——《责任胜于能力》

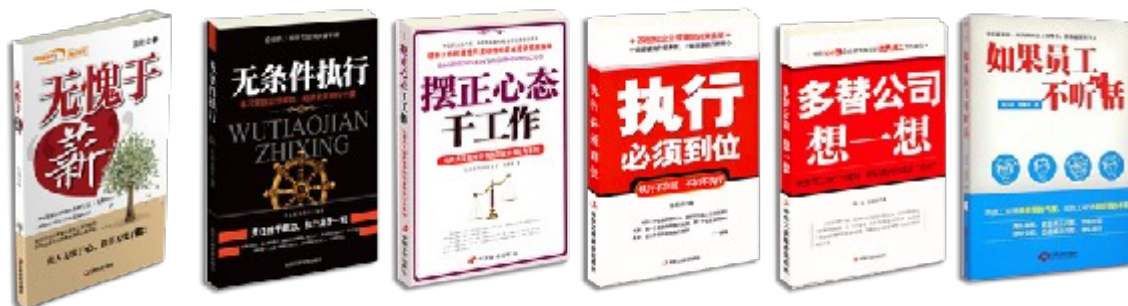
第三部分：从精兵到干将·“效率篇”——《时间管理与效率提升》

第四部分：从精兵到干将·“团队篇”——《打造一流员工团队》

第五部分：从精兵到干将·“执行篇”——《执行必须到位》

结语部分：结语——只有变成狼，才有资格与狼共舞

培训形式 主题演讲、案例教学、影音分享、互动演练、PK竞赛……



——激情、快乐、感动，原来这才是“真正的培训”，这才是“真正的效果”……

培训主讲 张戴金老师 中国员工培训首选教练、国内著名实战派管理专家

——他，17年培训生涯、演讲高达3000+场、学员超过3000000人次，中国员工培训实力派！

课程亮点

【解决5大病症】

- 1、**抱怨病**——凡事乐观阳光，而不是“抱怨牢骚”
- 2、**避责病**——凡事勇于担当，而不是“推卸责任”
- 3、**借口病**——凡事归因于内，而不是“寻找借口”
- 4、**浮躁病**——凡事脚踏实地，而不是“心浮气躁”
- 5、**表面病**——凡事做实做透，而不是“浮于表面”

【做出 5 大改变】

- 1、**主动**：改“被动负责”为“主动负责”
- 2、**敬业**：改“疲于应付”为“操心敬业”
- 3、**负责**：改“逃避责任”为“承担责任”
- 4、**感恩**：改“理所当然”为“心怀感恩”
- 5、**称职**：改“一定努力”为“一定得力”

▶▶ 课程大纲

引言部分：危机时代，躬身入局，全员建立“命运共同体”

第一部分：“心态篇”——《摆正心态干工作》

【引子】：摆正心态干工作，好心态才有好前程

一、关于“病态现象”的反思

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的？
- 2、工作太累了，目标太高了，压力太大了，工资才这么点

- 3、迟迟上班来，早早归家去，钱不少我的就行了
- 4、拿多少钱，做多少事，为公司干活，很正常嘛
- 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

二、摆正心态“两项修炼”

- 1、 摆正心态：左手做人，右手做事，本色做人，角色做事
- 2、 心态调整：我是一切的根源，态度决定一切
- 3、 透视现象：世界上到处都是有才华的穷人
- 4、 职场忠告：“我是谁”不重要，“我做的事”最重要
- 5、 两项修炼：做人——无愧于心；做事——无愧于“薪”

三、摆正心态，探源“三大核心”问题

- 1、 探源 1——打工心态害了谁？
 - 1) 我只不过是在为别人打工
 - 2) “租房”与“建房”、“房东”与“房客”
 - 3) 为自己打工：为自己工作不会累

【自检】：你有打工心态吗？

- 2、 探源 2——你的工资从哪里来？
 - 1) 公司按照一个人的“价值”付薪水！
 - 2) “高价格”从“高价值”当中来

3) 做团队的“资产”，而不是“负债”

【自检】：你凭什么拿高新？

3、 探源 3——究竟是谁在拖累团队？

1) 团队的“木桶理论”，不做团队的“短板”

2) 《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》启示

3) 案例：南方测绘哪些不能要

【自检】：谁是团队的杀手？

四、成长地图：从精兵到干将的“四大轨迹”

1、 先值钱，再赚钱

1) 按能力予以职务，按贡献予以报酬

2) 有“为”才有“位”，先“升值”，再“升职”

2、 先成长，再成功

1) 成长走在成功之前，成长往往比成功更重要

2) 把“心”沉下去，把“事”做起来

3、 先完成，再完美

1) “完成”比“完美”更重要，速度胜于完美

2) 完美主义，往往是效率和幸福感的克星

4、 先做好自己，再要求别人

- 1) 正人先正己，修来修去修自己
- 2) 改变别人难上难，改变自己最简单

五、干工作摆正“五大心态”

- 1、主动心态：做事不主动，前途很被动
 - 1) 主动永远得到，被动只能失去
 - 2) 把公司放在心里，把心放在公司里
- 2、换位心态：换位思考，老板难当，站在老板的角度想问题
 - 1) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
 - 2) 员工受了委屈可以发泄，老板受了委屈又能向谁发泄呢
- 3、敬业心态：不敬业就失业，不爱岗就下岗
 - 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
 - 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工
- 4、忠诚心态：人在企业，“心”也要在企业
 - 1) “忠诚”是优秀员工的第一美德
 - 2) 忠诚——忠臣——终成，忠诚的最终受益者是自己
- 5、感恩心态：珍惜才能拥有，感恩开长地久
 - 1) 学会感恩：没有卑微的工作，只有不懂感恩的人
 - 2) 感恩企业、感恩老板、感恩同事……感恩之旅，我们从“心”出发

第二部分：“责任篇”——《责任胜于能力》

【引子】：让你扫地你干不干？

一、责任，责任，还是责任

1、 工作就是责任，责任决定成败

- 1) 工作承载责任：选择了工作，就选择了责任
- 2) 工作是种爱，有爱就有责任在
- 3) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作

2、 对工作负责，就是对自己负责

- 1) 没有做不好的工作，只有不负责人的人
- 2) 没有高度的责任心，再有能力也是空谈
- 3) 你的岗位在哪里，你的责任就在哪里

3、 勇于负责任，才能担重任

- 1) 责任是推不掉的，责任到“我”为止
- 2) 负责任是一个人“人品”的体现
- 3) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

二、关于“责任”的三大魔咒

- 1、 遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步

- 2、公司找你来，就是为了解决问题，没有问题，你就失业
- 3、这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

三、责任重在落实，关键要看结果

- 1、责任不分大小，关键在于落实，没有落实，等于无效
- 2、结果复命：把责任留给自己，把结果带给公司
- 3、“责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

四、责任训练：现场操练

- 1、承担前提：对不起，我错了。（“人生五章”深层解读）
- 2、我负责，我成长，我成功
- 3、责任者五大作风：（从理念到动作）

【勇于负责、马上行动、绝对服从、没有借口、说到做到】

五、停止抱怨，选择承当

- 1、优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿
- 2、珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
- 3、停止抱怨，开启担当责任“心灵之旅”

第三部分：“效率篇”——《时间管理与效率提升》

【引子】时间是一个战场，效率是一场战争

一、见木观林：人与人的差距是如何拉开的

- 1、时间啊，时间！掀起你的盖头来
- 2、低效的人生 VS 高效的人生
- 3、每天多赚3小时，我们应该如何掌控自己的工作与生活
- 4、高效总动员：下一个高效精英就是你

二、高效行动：金效率® 时间管理的方法论

- 1、简单易行：中国式 GTD 高效行动的秘密
- 2、搞定：把任务完成，无压的工作艺术
- 3、最小可执行：下一步行动是什么
- 4、工作效率倍增密码：土豆、青蛙、番茄钟

三、让效率飞：引爆团队效率革命

- 1、 如何进行“可视化”效率管理
 - 大脑是 CPU,不是硬盘
 - 可视化一切，一切可视化
- 2、 如何进行“清单化”效率管理
 - 清单革命：开启清单化的极简时代
 - 把条理留给清单，把创意留给大脑
- 3、 如何进行“工具化”效率管理

——工具就是生产力，工具就是加速器

——让效率飞：互联网+金效率落地系统

4、 如何进行“自动化”效率管理

——没有“自动化”，就没有“高效率”

——用“自动化管理”改进工作

四、 效率密码：挖掘 100%的效率增长空间

1、 效率 DNA 解密：这样工作最高效，让效率倍增的关键技术

2、 实操“土豆”技术：清单的习惯

——为什么精英都是“清单控”

——实操训练：清单式管理：21天“清单思维”养成计划

3、 实操“青蛙”技术：关键的要务

——要事第一，吃掉那只青蛙

——实操训练：“青蛙”日管控、周管控、月管控、年管控

4、 实操“番茄”技术：专注的力量

——成功的法宝：简单易行的番茄工作法

——实操训练：“番茄工作法”沙盘演练

第四部分：“团队篇”——《打造一流员工团队》

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

一、没有完美的个人，只有完美的团队

- 1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队
- 2、成功团队带给我们哪些启示
- 3、《西游记》团队成员可以开除谁
- 4、缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙
- 5、个人不可能完美，但团队可以完美

二、团队的“三种特性”具体解析

1、 主动性：

- 1) **【关于“主动性”的反思】**：问问自己，我为团队做了什么？
- 2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？
- 3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

2、 思考性：

- 1) **【关于“思考性”的反思】**：团队发展的方案大部分是谁在思考？
- 2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？
- 3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

3、 合作性：

- 1) **【关于“合作性”的反思】**：你的团队精神体现在哪里？

2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论

3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

三、如何打造一流的员工团队

【建议1】、一流员工团队是训练出来的：没有训练的员工是公司最大的成本

【建议2】、打造团队“三步曲”

(1)、建班子 (2)、定战略 (3)、带队伍

四、打造一流员工团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

1、 团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响

2) 团队的核心在于“核心团队”

2、 领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

1) 谁更有杀伤力？一头老虎带领一群羊 VS 一头羊带领一群老虎

2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治

3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道

4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人

5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

五、打造一流员工团队之“定战略”

- 1、“商解三国”之“定战略”
- 2、“短命的新可乐”案例解析：战略不对，努力白费
- 3、战略是成功的最主要的矛盾，是最重要的东西

六、打造一流员工团队之“带队伍”

- 1、打造一流团队之“执行力”
- 2、打造一流团队之“沟通力”
- 3、打造一流团队之“战斗力”

七、打造一流员工团队之“沟通力”

- 1、团队沟通技巧：
 - 1) 团队沟通之“上对下”沟通技巧
 - 2) 团队沟通之“下对上”沟通技巧
 - 3) 团队沟通之“平行”沟通技巧
- 2、人际沟通技巧：
 - 1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱
 - 2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要
 - 3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心
 - 4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

八、打造一流员工团队之“战斗力”

- 1、 士气引爆——士气比武器更重要
 - 1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态
 - 2) 激情文化的“四个凡事”思想
- 2、 行动引爆——行动才是硬道理
 - 1) 行动大于一切，行动，行动，再行动
 - 2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”
- 3、 激励引爆——让全员“跑起来”
 - 1) 职场忠告：不要“混日子”了
 - 2) 寻找动力：让自己跑起来

第五部分：“执行篇”——《执行必须到位》

【引子】：执行必须到位：到位不到位，相差 100 倍

一、企业执行“三把标尺”

- 1、 100%沟通到位——“该说的要说到”
 - 1) **反思**：——该说的，说了没
 - 2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”
- 2、 100%实施到位——“说到的要做到”
 - 1) **反思**：——说到的，做了没

2) “想”是问题，“做”才是真正的答案

3、 100%结果到位——“做到的要见到”

1) **反思**：——做到的，见到没

2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

二、谁来执行？谁是执行者？

1、公司上下全体执行，每一个人都是执行者

2、管理者尤其要带头执行：榜样的力量是无穷的

三、解放军给我们的执行启示

1、绝对服从，无条件执行，才是最完美的执行

2、解放军凭什么号令三军

3、解放军的“三大纪律，八项注意”

四、革除团队执行“五大陋习”

1、 **“讲过了”**就“盯”：管理是盯出来的——“盯”了没有？

1) 第一次就做对，经济又实惠

2) “首战”就是“决战”

2、 **“我不会”**就“练”：能力是练出来的——“练”了没有？

1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的

2) 职场忠告：千万别把运气当本事

3、 “不可能”就“逼”：潜力是逼出来的——“逼”了没有？

1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了

2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”

4、 “没办法”就“想”：办法是想出来的——“想”了没有？

1) 思想不滑坡，方法总比困难多

2) 心法大于方法，心有所向，法有万种

5、 “找借口”就“没有任何借口”：“找借口”了没有？

1) 推卸责任是借口，解决问题是原因

2) 习惯找借口，成功没入口

五、执行核心：执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

1、 执行到位，“意识”必须到位

1) 服从意识：无条件执行，没有任何借口

2) 速度意识：先开枪再瞄准，速度胜于完美

2、 执行到位，“细节”必须到位

1) 执行：从细节中来，到细节中去

2) 工作无小事，细节决定成败

3、 执行要到位，“检查”必须到位

- 1) 信任不等于放任，授权不等于弃权
- 2) 会盯的干部有实效，不盯的干部不牢靠

4、 执行要到位，“结果”必须到位

- 1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”
- 2) 请给我结果：为团队创造“结果”的具体方法及运用

六、 执行落地：高效执行的“七个不放过”

- 1、 找不到问题的根源——“不放过”
- 2、 找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、 找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、 解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、 问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 6、 没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、 没有建立档案——“不放过”

结语部分：结 语 ——只有变成狼，才有资格与狼共舞

【版权声明】：

1、本课程获得知识著作权证书，作品登记号：渝作登字-2021-A-00011493. (附图)



- 2、端客户使用，未经书面授权及同意，任何机构及个人不得录音录像，复制改编，更不能用于经营活动。否则，我们将追究法律责任。
- 3、由于张戴金老师在员工培训领域耕耘 17 年，在培训业界拥有极佳的知名度和美誉度，所以，市面上有一些老师在模仿张戴金老师的课程资料设计与授课内容，但一直被模仿，从未被超越。请认准张戴金老师原创设计的课程大纲与授课内容，尊重知识产权！请“张戴金老师”做员工培训，说明您对员工培训是认真的！